

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT FLEXTRONICS
TECHNOLOGY BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Winda Sunarti Pangaribuan
200910257**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT FLEXTRONICS
TECHNOLOGY BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Winda Sunarti Pangaribuan
200910257**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Winda Sunarti Pangaribuan

NPM : 200910257

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Flextronics Technology Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 12 Juli 2024



Winda Sunarti Pangaribuan

200910257

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT FLEXTRONICS
TECHNOLOGY BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Winda Sunarti Pangaribuan
200910257**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 12 Juli 2024



**Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Flextronics Technology Batam. Jenis penelitian ini merupakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang diteliti merupakan karyawan yang bekerja di PT. Flextronics Technology Batam, khususnya yang bertugas sebagai operator produksi, pada tahun 2024 sebanyak 122 orang. Sampel ditentukan dengan melibatkan seluruh anggota populasi yang ditarik berdasarkan *sampling* jenuh. Temuan analisis regresi linier berganda mengungkapkan bahwasanya pada pengembangan karir mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 15,5%. Motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 43,4%. Beban kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 16,8%. Analisis koefisien determinasi (R^2) mengungkapkan bahwa variasi dalam tingkat kinerja karyawan dapat diterangkan oleh gabungan dari pengembangan karir, motivasi kerja, dan beban kerja. Temuan uji t dan uji F mengungkapkan bahwa pengembangan karir, motivasi kerja, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Pengembangan Karir.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of career development, work motivation and workload on the performance of PT employees. Flextronics Technology Batam. This type of research is descriptive with a quantitative approach. The population studied were employees who worked at PT. Flextronics Technology Batam, especially those serving as production operators, in 2024 there will be 122 people. The sample was determined by involving all members of the population drawn based on saturated sampling. The findings of multiple linear regression analysis reveal that career development influences employee performance by 15.5%. Work motivation influences employee performance by 43.4%. Workload affects employee performance by 16.8%. Analysis of the coefficient of determination (R^2) reveals that variations in employee performance levels can be explained by a combination of career development, work motivation, and workload. The findings of the t test and F test reveal that career development, work motivation, and workload have a positive and significant effect, both partially and simultaneously.

Keywords: *Career Development, Employee Performance, Work Motivation, Workload.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak responden yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 12 Juli 2024



Winda Sunarti Pangaribuan



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR RUMUS | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.6.1 Secara Teoritis..... | 9 |
| 1.6.2 Secara Praktis | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kajian Teori..... | 12 |
| 2.1.1 Pengembangan Karir | 12 |
| 2.1.1.1 Pengertian Pengembangan Karir | 12 |
| 2.1.1.2 Faktor Pengembangan Karir..... | 13 |
| 2.1.1.3 Bentuk Pengembangan Karir..... | 16 |
| 2.1.1.4 Indikator Pengembangan Karir | 17 |
| 2.1.2 Motivasi Kerja..... | 20 |
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 20 |
| 2.1.2.2 Faktor Motivasi Kerja | 21 |
| 2.1.2.3 Prinsi Motivasi Kerja | 22 |
| 2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja | 25 |
| 2.1.3 Beban Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.2 Faktor Beban Kerja | 28 |
| 2.1.3.3 Aspek Beban Kerja..... | 30 |
| 2.1.3.4 Indikator Beban Kerja | 31 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan..... | 32 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 32 |
| 2.1.4.2 Faktor Kinerja Karyawan | 34 |
| 2.1.4.3 Manfaat Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan..... | 38 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 41 |

| | | |
|---|---|----|
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 42 |
| 2.3.1 | Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan | 42 |
| 2.3.2 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 43 |
| 2.3.3 | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 44 |
| 2.4 | Hipotesis | 45 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 46 |
| 3.2 | Sifat Penelitian | 46 |
| 3.3 | Lokasi dan Periode Penelitian | 47 |
| 3.3.1 | Lokasi Penelitian | 47 |
| 3.3.2 | Periode Penelitian | 47 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 48 |
| 3.4.1 | Populasi | 48 |
| 3.4.2 | Teknik Penentuan Besar Sampel | 48 |
| 3.4.3 | Teknik <i>Sampling</i> | 49 |
| 3.5 | Sumber Data | 49 |
| 3.6 | Metode Pengumpulan Data | 50 |
| 3.7 | Definisi Operasional Variabel Penelitian | 52 |
| 3.7.1 | Variabel Independen (X) | 52 |
| 3.7.2 | Variabel Dependen (Y) | 52 |
| 3.8 | Metode Analisis Data | 53 |
| 3.8.1 | Uji Statistik Deskriptif | 53 |
| 3.8.2 | Uji Kualitas Data | 55 |
| 3.8.2.1 | Uji Validitas | 55 |
| 3.8.2.2 | Uji Reliabilitas | 56 |
| 3.8.3 | Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 3.8.3.1 | Uji Normalitas | 57 |
| 3.8.3.2 | Uji Multikolinearitas | 58 |
| 3.8.3.3 | Uji Heteroskedastisitas | 59 |
| 3.8.4 | Uji Pengaruh | 59 |
| 3.8.4.1 | Analisis Regresi Linier Berganda | 59 |
| 3.8.4.2 | Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 60 |
| 3.9 | Uji Hipotesis | 61 |
| 3.9.1 | Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t | 61 |
| 3.9.1 | Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F | 62 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 65 |
| 4.2 | Deskripsi Karakteristik Responden | 66 |
| 4.2.1 | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 66 |
| 4.2.2 | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 66 |
| 4.2.3 | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 67 |
| 4.2.4 | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan | 68 |
| 4.3 | Deskripsi Jawaban Responden | 68 |
| 4.3.1 | Deskriptif Pengembangan Karir (X1) | 69 |
| 4.3.2 | Deskriptif Motivasi Kerja (X2) | 70 |

| | | |
|--|---|----|
| 4.3.3 | Deskriptif Beban Kerja (X3) | 72 |
| 4.3.4 | Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)..... | 73 |
| 4.4 | Analisis Data | 74 |
| 4.4.1 | Uji Kualitas Data..... | 74 |
| 4.4.1.1 | Uji Validitas | 74 |
| 4.4.1.2 | Uji Reliabilitas..... | 77 |
| 4.4.2 | Uji Asumsi Klasik | 78 |
| 4.4.2.1 | Uji Normalitas | 78 |
| 4.4.2.2 | Uji Multikolinearitas | 80 |
| 4.4.2.3 | Uji Heteroskedastisitas | 81 |
| 4.4.3 | Uji Pengaruh..... | 82 |
| 4.4.3.1 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 82 |
| 4.4.3.2 | Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 84 |
| 4.5 | Pengujian Hipotesis..... | 85 |
| 4.5.1 | Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t..... | 85 |
| 4.5.2 | Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji f..... | 86 |
| 4.6 | Pembahasan..... | 87 |
| 4.6.1 | Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan | 87 |
| 4.6.2 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 88 |
| 4.6.3 | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 89 |
| 4.6.4 | Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 90 |
| 4.7 | Implikasi Hasil Penelitian | 91 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1 | Simpulan..... | 93 |
| 5.2 | Saran..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| Lampiran 1. Pendukung Penelitian | | |
| Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup | | |
| Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian | | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 44 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Histogram | 78 |
| Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i> | 79 |
| Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas | 82 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Flextronics Technology Batam..... | 3 |
| Tabel 1.2 Jam Kerja Karyawan PT. Flextronics Technology Batam 2023 | 5 |
| Tabel 1.3 Kinerja Karyawan PT. Flextronics Technology Batam 2023 | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 41 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian..... | 47 |
| Tabel 3.2 Pemberian Skor Kuesioner..... | 51 |
| Tabel 3.3 Operasional Variabel..... | 52 |
| Tabel 3.4 Kategori Rentang Skala..... | 54 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 66 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia..... | 67 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 67 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan..... | 68 |
| Tabel 4.5 Rentang Skala..... | 69 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Pengembangan Karir..... | 69 |
| Tabel 4.7 Deskriptif Motivasi Kerja..... | 71 |
| Tabel 4.8 Deskriptif Beban Kerja..... | 72 |
| Tabel 4.9 Deskriptif Kinerja Karyawan | 73 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Pengembangan Karir (X1)..... | 75 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)..... | 75 |
| Tabel 4.12 Uji Validitas Beban Kerja (X3)..... | 76 |
| Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) | 76 |
| Tabel 4.14 Uji Reliabilitas..... | 77 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | 80 |
| Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas | 81 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 83 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R^2)..... | 84 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial)..... | 85 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji f (Simultan)..... | 87 |

DAFTAR RUMUS

| | Halaman |
|---|---------|
| Rumus 3.1 Rentang Skala | 54 |
| Rumus 3.2 <i>Pearson Correlation</i> | 55 |
| Rumus 3.3 <i>Alpha Crobach</i> | 56 |
| Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda | 60 |
| Rumus 3.5 Koefisien Determinasi | 61 |
| Rumus 3.6 Uji t | 62 |
| Rumus 3.7 Uji f | 63 |