

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kemudahan Akses, Risiko dan Kepercayaan Terhadap Pengguna *E-Wallet* Dana Mahasiswa Kota Batam maka hasil yang dapat disimpulkan adalah :

1. Kemudahan Akses (X_1) memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pengguna *E-Wallet* dana pada mahasiswa Kota Batam. Hal ini ditunjukkan dengan kemudahan akses merupakan hal yang penting dalam memberikan kemudahan kepada pengguna dalam *E-Wallet* Dana, meskipun semakin banyaknya *E-Wallet* yang telah diterbitkan namun dengan fitur yang diberikan sehingga memudahkan pengguna dalam menggunakan *E-Wallet* tersebut dalam kehidupan sehari-hari.
2. Risiko (X_2) memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap pengguna *E-Wallet* Kota Batam. Hal ini ditunjukkan dengan semakin tinggi tingkat risiko sehingga penurunan pengguna *E-Wallet* dana akan meningkat. Semakin besarnya risiko maka akan semakin besar rasa khawatir yang diberikan dalam penggunaan *E-Wallet* tersebut.
3. Kepercayaan (X_3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pengguna *E-Wallet* dana mahasiswa kota Batam dimana ketika tingkat kepercayaan meningkat terhadap penggunaan sehingga memiliki efek yang baik bagi perusahaan serta memberikan keyakinan untuk meningkatkan inovasi terhadap *E-Wallet* Dana.

5.2 Saran

Penelitian ini telah dilakukan dengan sebaik mungkin, namun dalam penelitian ini masih memiliki keterbatasan, adapun diantaranya yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan hanya dengan dengan 4 variabel, kemungkinan dengan tambahan variabel lain maka akan memberikan hasil yang lebih baik
2. Penelitian selanjutnya diharapkan akan menggunakan teori penelitian yang lebih luas untuk menyempurnakan penelitian ini.
3. Pada penelitian secara tidak langsung terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi keputusan pengguna *E-Wallet* Dana, maka diharapkan untuk menggunakan variabel lain pada penelitian selanjutnya.