

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN
NONGSA KOTA BATAM DENGAN LOYALITAS
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



**Oleh :
Dedi Sureno
222120015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN
NONGSA KOTA BATAM DENGAN LOYALITAS
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister**



**Oleh :
Dedi Sureno
222120015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Dedi Sureno
NPM : 222120015
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat dengan judul :

**"PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KECAMATAN NONGSA KOTA BATAM DENGAN
LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING"**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia naskah Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 12 Juli 2024


Dedi Sureno
NPM. 222120015

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN
NONGSA KOTA BATAM DENGAN LOYALITAS
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

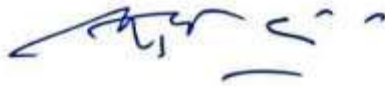
TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister**

**Oleh :
Dedi Sureno
222120015**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 12 Juli 2024



**Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Nongsa, Kota Batam dengan loyalitas sebagai variabel intervening. dan juga mengkaji pengaruh loyalitas terhadap kinerja pegawai, serta peran loyalitas sebagai variabel intervening dalam hubungan antara motivasi dan kinerja, serta antara kompensasi dan kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 111 orang pegawai di lingkungan Kecamatan Nongsa. Analisis data dilakukan menggunakan software SEM PLS SmartPLS 4. Hasil analisis menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan loyalitas. Loyalitas juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan loyalitas. Selain itu, loyalitas memediasi pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai dan pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai. Semua hubungan yang diteliti menunjukkan pengaruh yang signifikan, mengindikasikan bahwa baik kompensasi maupun motivasi memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui peningkatan loyalitas. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang komprehensif tentang bagaimana motivasi dan kompensasi dapat mempengaruhi kinerja dan loyalitas pegawai, serta pentingnya loyalitas sebagai faktor penengah dalam hubungan-hubungan tersebut.

Kata kunci: motivasi, kompensasi, kinerja pegawai dan loyalitas

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of motivation and compensation on employee performance in Nongsa Subdistrict, Batam City with loyalty as an intervening variable. and also examine the effect of loyalty on employee performance, as well as the role of loyalty as an intervening variable in the relationship between motivation and performance, as well as between compensation and employee performance. The research method used is quantitative with the number of respondents as many as 111 employees in the Nongsa District. Data analysis was carried out using SEM PLS SmartPLS 4 software. The results of the analysis show that compensation has a significant effect on employee performance and loyalty. Loyalty also has a significant effect on employee performance. Motivation has a significant effect on employee performance and loyalty. In addition, loyalty mediates the effect of motivation on employee performance and the effect of compensation on employee performance. All relationships studied show a significant effect, indicating that both compensation and motivation play an important role in improving employee performance through increased loyalty. The results of this study are expected to provide a comprehensive insight into how motivation and compensation can influence employee performance and loyalty, as well as the importance of loyalty as a mediating factor in these relationships.

Keywords: motivation, compensation, employee performance and loyalty

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur Kehadirat Allah Azza Wajalla yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas Proposal Tesis yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Magister Manajemen (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Proposal Tesis ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Proposal Tesis ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Dr. Realize, S.Kom., M.SI. selaku KAPRODI Magister manajemen.
3. Bapak Prof. Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Proposal Tesis ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.
5. Orang tua rahimahullah, Istri, Anak dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis.
6. Bapak Camat Nongsa Arfandi, S.STP., MH dan Seluruh Pegawai Kecamatan Nongsa yang telah memberikan dukungan dalam penulisan ini.
7. Teman-teman se-angkatan penulis yang telah membantu dan selalu menyemangati dalam pembuatan Proposal Tesis ini hingga selesai.

Semoga Allah Subhanallahu Wata'ala Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada kita , Amin.

Batam, 12 Juli 2024

Dedi Sureno

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	xii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1. Manfaat Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Praktis	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Kajian Teoritis	14
2.1.1. Pengertian Motivasi	14
2.1.2. Teori Motivasi.....	15
2.1.3. Indikator Motivasi.....	17
2.1.2. Kompensasi	19
2.1.3. Pengertian Kinerja	22
2.3. Hipotesis Penelitian	31
3.3.1. Variabel Dependen	36
3.3.2. Variabel Independen	36
3.6.1. Analisis Deskriptif	40

3.6.2	Partial Least Square	41
3.6.2.2.	Evaluasi Model Pengukuran Formatif	43
3.6.2.3.	Evaluasi Model Struktural	44
BAB IV		48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Gambaran Umum Kecamatan Nongsa.....	48
4.1.2.	Analisa Deskriptif	48
4.1.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	50
4.1.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.1.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.2.	Hasil Uji Hipotesis	59
4.2.1.	Uji Validitas.....	59
	Cronbach's alpha	62
	Composite reliability (ρ_a).....	62
	Composite reliability (ρ_c).....	62
	Average variance extracted (AVE).....	62
4.2.1.2.	Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	62
4.2.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.2.3	Pengujian Pengaruh Mediasi	72
4.3	Pembahasan	76
4.3.2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Loyalitas di Kecamatan Nongsa Kota ..	77
	Batam	77
4.3.3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Nongsa Kota Batam	77
4.3.4.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Pegawai di Kecamatan Nongsa Kota Batam	78
4.3.5.	Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Nongsa Kota Batam	78
4.3.6.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Loyalitas Sebagai Variabel Intervening.....	79
4.3.7	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Loyalitas Sebagai Variabel Intervening.....	79

BAB V	81
SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Simpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4. 5 Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi (X1)	52
Tabel 4. 6 Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi (X2).....	54
Tabel 4. 7 Jawaban Kuesioner Variabel Loyalitas (Z)	55
Tabel 4. 8 Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading/Loading Factor	59
Tabel 4. 10 Construct reliability and validity	61
Tabel 4. 11 Discriminant Validity Fornell-Larcker criterion	63
Tabel 4. 12 Kriteria Diskriminan HTMT	64
Tabel 4. 13 Collinearity statistics (VIF)	65
Tabel 4. 14 Koefisien Jalur Hipotesis Penelitian.....	66
Tabel 4. 15 Nilai R-Square	68
Tabel 4. 16 Nilai F-Square Variabel Laten Endogen	69
Tabel 4. 17 Nilai Q-Square.....	70
Tabel 4. 18 Hasil Uji Model Fit.....	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hasil Bootstrap Pengaruh Tidak Langsung	72
Tabel 4. 20 Interval Kepercayaan Hasil Uji Hasil Bootstrap Pengaruh Tidak Langsung.....	73
Tabel 4. 21 Analisis Signifikansi Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Peta Kecamatan Nongsa	6
Gambar 1. 2	Data Simpeg ANS Kecamatan Nongsa	7
Gambar 1. 3	Data Pegawai Non ASN/THL Kecamatan Nongsa	7
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3. 1	Bagan Penelitian	34
Gambar 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Gambar 4. 2	Outer Loading dan Composite Reliability.....	61
Gambar 4. 3	Model Struktural (Koefisien Jalur dan P value)	67