

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT ROYCE ENTERPRISE
COMPANY**

SKRIPSI



Oleh:

Rusmitha

200910079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT ROYCE ENTERPRISE
COMPANY**

SKRIPSI



Oleh:

Rusmitha

200910079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Rusmitha
NPM : 200910079
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Royce Enterprise Company

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan nilai yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Juli 2024


Rusmitha
NPM. 200910079



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT ROYCE ENTERPRISE
COMPANY**

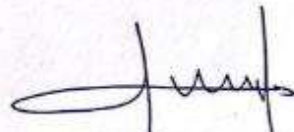
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Rusmitha
200910079**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Juli 2024



**Dr. Wasiman, SE., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Sektor industri berkembang setiap tahunnya, sehingga persaingan semakin ketat dan mengharuskan perusahaan untuk mengembangkan berbagai strategi untuk bertahan hidup, termasuk meningkatkan kinerja karyawan. Faktor-faktor utama yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Royce Enterprise Company. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel sebanyak 130 karyawan diambil dengan teknik non-probability sampling. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, dengan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT Royce Enterprise Company dipengaruhi oleh motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja. Hasil pengujian hipotesis (H4) menunjukkan bahwa nilai signifikansi F-statistik sebesar 0,000 yang lebih kecil dari nilai alpha 0,05. Selain itu, nilai F hitung sebesar 89,516 melebihi nilai F kritis sebesar 4,12. Oleh karena itu, kami dapat menerima H4.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja

ABSTRACT

The industrial sector is expanding annually, intensifying competition and necessitating companies to develop various survival strategies, including enhancing employee performance. Key factors influencing employee performance include motivation, discipline, and job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of motivation, discipline, and job satisfaction on employee performance at PT Royce Enterprise Company. This research uses quantitative methods. A sample of 130 employees was taken with a non-probability sampling technique. The data collection tool in the study was a questionnaire with a Likert scale. The data analysis technique is descriptive statistical analysis, with data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis tests. The results showed that the performance of PT Royce Enterprise Company employees was influenced by work motivation, work discipline, and job satisfaction. The results of hypothesis testing (H4) indicate that the significance value of the F-statistic is 0.000, which is less than the alpha value of 0.05. Additionally, the calculated F value of 89.516 exceeds the critical F value of 4.12. Therefore, we can accept H4.

Keywords: Employee Performance, Job Satisfaction, Work Discipline, Work Motivation

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I. Kom., Selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S. Kom., M.SI selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Wasiman selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan sepenuhnya;
7. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan universitas putera batam yang saling memberikan dukungan untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 11 Juni 2024



Rusmitha



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR	
ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Perumusan Masalah.....	12
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Teori Dasar.....	15
2.1.1. Motivasi Kerja.....	15
2.1.1.2. Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.1.3. Jenis Motivasi Kerja	18
2.1.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	18
2.1.2. Disiplin Kerja	20
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.2.2. Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.2.3. Bentuk Disiplin Kerja	22
2.1.2.4. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
2.1.3. Kepuasan Kerja	23
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.1.4. Kinerja karyawan	29
2.1.4.1. Pengertian kinerja karyawan	29
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	38
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.4. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	

Karyawan.....	39
2.4. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.2. Sifat Penelitian	42
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	42
3.3.1. Lokasi Perusahaan	42
3.4.1. Periode Penelitian	43
3.4. Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1. Populasi.....	43
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel	44
3.4.3. Teknik Sampling	44
3.5. Sumber Data.....	45
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	46
3.7. Metode Analisis Data	46
3.8. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.9. Metode Analisis Data	50
3.10. Analisis Statistik Deskriptif	51
3.10.1. Uji Kualitas Data	52
3.10.1.1. Uji Validitas.....	52
3.10.1.2. Uji Reliabilitas	53
3.10.2. Uji Asumsi Klasik	54
3.10.2.1. Uji Normalitas	54
3.10.2.2. Uji Multikolinieritas.....	55
3.10.2.3. Uji Heteroskedasitisitas	55
3.10.3. Uji Pengaruh.....	56
3.10.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.10.3.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.11. Uji Hipotesis	57
3.11. Uji T.....	58
3.11.2. Uji F.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1. Sejarah Objek Penelitian.....	62
4.1.2. Logo Perseroan.....	62
4.1.3. Visi & Misi Objek Penelitian.....	62
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	63
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	66
4.3.1. Motivasi Kerja (X1)	66
4.3.2. Disiplin Kerja (X2).....	67
4.3.3. Kepuasan Kerja (X3).....	67
4.3.4. Kinerja Karyawan (Y)	68
4.4. Analisis Data.....	69

4.4.1. Uji Instrumen	69
4.4.1.1. Uji Reliabilitas.....	72
4.4.1.2. Uji Asumsi Klasik	73
4.4.1.3. Uji Normalitas	73
4.4.1.4. Uji Multikolonieritas	75
4.4.1.5. Uji Heteroskedastisitas	76
4.5. Uji Pengaruh	76
4.5.1. Uji Analisis Linear Berganda.....	76
4.5.2. Uji Koefisien Determinasi R ²	78
4.6. Pengaruh Hipotesis.....	79
4.6.1. Uji T.....	79
4.6.2. Uji F Simultan.....	80
4.7. Pembahasan	81
4.7.1. Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.7.2. Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.7.3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.7.4. Pengaruh Motivasi Kerja (X1), Disiplin Kerja (X2) dan Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.8. Implikasi Hasil Penelitian.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1. Simpulan.....	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	x
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.	Kerangka Penelitian	40
Gambar 4. 1.	Logo Perusahaan PT Royce Enterprise Company	62
Gambar 4. 2.	Diagram Histogram	73
Gambar 4. 3.	Normal P-Plot	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	43
Tabel 3. 2 Daftar Jumlah Karyawan Tahun 2022	44
Tabel 3. 3 Skala Likert	46
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Penelitian	49
Tabel 3. 5 Skala Rentan	52
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4. 2 Usia Responden	64
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden	65
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner Mengenai Motivasi Kerja	66
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Mengenai Disiplin Kerja	67
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja (X1)	70
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja (X2).....	70
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (X3)	71
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y)	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 13 Uji Kolmogorov Smirnov.....	74
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4. 16 Uji Analisis Linear Berganda	77
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4. 18 Uji T	79
Tabel 4. 19 Uji f Simultan	81

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
Rumus 3. 2. Validitas (Pearson Product Moment)	52
Rumus 3. 3. Uji Reliabilitas.....	53
Rumus 3. 4. Uji Regresi Linear Berganda Keterangan	56
Rumus 3. 5. Uji Koefisien Determinasi.....	57
Rumus 3. 6. Uji T.....	58
Rumus 3. 7. Uji F	59