

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PIONIKA AUTOMOBIL**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Celsyanes Cornelya**

**200910071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PIONIKA AUTOMOBIL**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat**

**Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Celsyanes Cornelya**

**200910071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA**

**UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Celsyanes Cornelya

NPM : 200910071

Fakultas : Manajemen

Program Studi : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat dengan judul:

**"PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PIONIKA AUTOMOBIL"**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 11 Juli 2024



**Celsyanes Cornelya**

**200910071**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PIONIKA AUTOMOBIL**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**

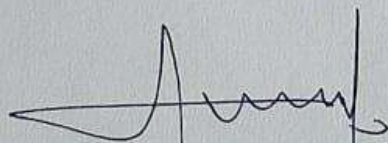
**Oleh:**

**Celsyanes Cornelya**

**200910071**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 11 Juli 2024**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.**

**Pembimbing**





## ABSTRAK

Peningkatan persaingan dalam dunia bisnis meningkatkan kebutuhan akan tenaga kerja yang berkualitas sesuai standar guna dapat mendukung kelancaran dalam proses operasional Perusahaan. Peran yang dimainkan oleh tenaga kerja yang terampil dan andal merupakan peran yang sangat penting dalam mengelola bisnis dan memberikan manfaat yang signifikan bagi Perusahaan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji seberapa jauh peran motivasi kerja, beban kerja, dan stress kerja mampu mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Pionika Automobil. Jumlah sampel yang di ambil merupakan sebanyak 112 responden aktif yang merupakan karyawan PT Pionika Automobil dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Metode pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Penelitian ini menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 26 sebagai alat pengujian data. Dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa motivasi kerja, beban kerja, dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil dari analisis koefisien determinasi menyatakan bahwa motivasi kerja, beban kerja, dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 61.3%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti.

**Kata kunci:** Motivasi Kerja; Beban Kerja; Stress Kerja; Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*Increasing competition in the business world heightens the need for high-quality workforce that meets standards to support smooth operational processes of the company. The role played by skilled and reliable workforce is crucial in managing business and providing significant benefits to the company. This study aims to examine the extent to which job motivation, workload, and job stress influence employee performance at PT Pionika Automobil. A total of 112 active employees of PT Pionika Automobil were sampled using quantitative research method. The data analysis methods employed in this study include validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, and hypothesis test. This research utilized SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 26 as the data analysis tool. The research findings indicate that job motivation, workload, and job stress significantly influence employee performance. The coefficient of determination analysis results state that job motivation, workload, and job stress significantly influence employee performance by 61.3%. The remaining percentage is influenced by other variables not examined in this study.*

**Keywords:** *Work Motivation; Workload; Job Stress; Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rongrong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memerikan doa dan dukungan sepenuhnya;
7. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan Universitas Putera Batam yang saling memberikan dukungan untuk penyusunan skripsi ini;
8. Kepada teman saya yang bernama Sukarni Crystianty Suhaili dan Jesslyn yang telah mendukung dan membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 11 Juli 2024



Celsyanes Cornelya





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Teori dasar.....	10
2.1.1 Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.1.1.2 Tujuan Motivasi .....	10
2.1.1.3 Indikator Motivasi .....	11
2.1.2 Beban Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	13
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja .....	16
2.1.3 Stress Kerja .....	17

2.1.3.1	Pengertian Stress Kerja .....	17
2.1.3.2	Penyebab Stress.....	17
2.1.3.3	Indikator Stress Kerja.....	19
2.1.4	Kinerja.....	20
2.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	20
2.1.4.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.4.3	Indikator Kinerja .....	24
2.2	Penelitian Terdahulu .....	25
2.3	Kerangka pemikiran .....	27
2.3.1	Dampak Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2	Dampak Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3	Dampak Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.3.4	Dampak Motivasi Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis penelitian .....	31
3.2	Sifat penelitian.....	31
3.3	Lokasi dan periode penelitian .....	31
3.3.1.	Lokasi penelitian .....	31
3.3.2.	Periode penelitian .....	31
3.4.	Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1.	Populasi .....	32
3.4.2.	Sampel.....	32
3.4.3.	Sumber data.....	33
3.5.	Metode pengumpulan data .....	33
3.6.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.7.	Metode analisis data .....	35
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	35
3.7.2.	Uji kualitas data.....	37
3.7.2.1.	Uji validitas .....	37
3.7.2.2.	Uji Reliabilitas .....	37
3.7.3.	Uji asumsi klasik .....	38

3.7.3.1. Uji Normalitas .....	38
3.7.3.2. Uji Multikolinearitas .....	39
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.7.4. Uji pengaruh .....	40
3.7.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.7.4.2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
3.8. Uji hipotesis .....	41
3.8.1. Uji t ( Parsial) .....	41
3.8.2. Uji f (Pengujian secara simultan) .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum PT Pionika Automobil .....	46
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian .....	46
4.1.2 Logo Perseroan.....	47
4.1.3 Visi & Misi Objek Penelitian .....	47
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	47
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	51
4.3.1 Motivasi Kerja (X1) .....	49
4.3.2 Beban Kerja (X2) .....	51
4.3.3 Stres Kerja (X3 ) .....	53
4.3.4 Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.4 Analisis Data .....	57
4.4.1 Uji instrumen.....	57
4.4.1.1 Uji Validitas .....	57
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	60
4.5 Uji Multikolinieritas .....	62
4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	63
4.7 Uji Pengaruh.....	64
4.7.1 Analisis Regresi Berganda .....	64
4.7.2 Koefisien Determinasi .....	66

4.8	Pengaruh Hipotesis.....	67
4.8.1	Uji T Parsial .....	67
4.8.2	Uji f Simultan .....	68
4.9	Pembahasan.....	69
4.9.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.9.2	Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.9.3	Pengaruh Stres Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.9.4	Pengaruh Motivasi Kerja (X1), Beban Kerja (X2) dan Stres Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.9.5	Implikasi Hasil Penelitian .....	72
	<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran.....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Data jumlah karyawan Tahun 2022.....	4
<b>Tabel 1. 2</b>	Data Absensi Karyawan PT. Pionika Automobil.....	5
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terdahulu.....	25
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terdahulu.....	25
<b>Tabel 3. 1</b>	jadwal penelitian.....	32
<b>Tabel 3. 2</b>	Skala Likert .....	33
<b>Tabel 3. 3</b>	Operasioanl Variabel.....	34
<b>Tabel 3. 4</b>	Rentang Skala.....	36
<b>Tabel 4. 1</b>	Jenis Kelamin Responden .....	48
<b>Tabel 4. 2</b>	Usia Responden.....	49
<b>Tabel 4. 3</b>	Hasil Kuisisioner dari Indikator Motivasi kerja.....	50
<b>Tabel 4. 4</b>	Hasil Kuisisioner dari Indikator Beban Kerja.....	52
<b>Tabel 4. 5</b>	Hasil Kuisisioner dari Indikator Stress Kerja .....	53
<b>Tabel 4. 6</b>	Hasil Kuisisioner dari Indikator Kinerja Karyawan .....	55
<b>Tabel 4. 7</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	57
<b>Tabel 4. 8</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	58
<b>Tabel 4. 9</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	58
<b>Tabel 4. 10</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	59
<b>Tabel 4. 11</b>	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	60
<b>Tabel 4. 12</b>	Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	62
<b>Tabel 4. 13</b>	Uji Multikolinieritas .....	62
<b>Tabel 4. 14</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
<b>Tabel 4. 15</b>	Hasil Regresi Berganda .....	65
<b>Tabel 4. 16</b>	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
<b>Tabel 4. 17</b>	Uji t.....	67
<b>Tabel 4. 18</b>	Hasil Uji Statistik f.....	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> kerangka pemikiran .....	30
<b>Gambar 4. 1</b> Logo Perusahaan PT Pionika Automobil .....	47
<b>Gambar 4. 2</b> Grafik Histogram .....	60
<b>Gambar 4. 3</b> Normal Probability Plot.....	61
<b>Gambar 4. 4</b> Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas .....	63

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Rentang Skala.....	35
<b>Rumus 3. 2</b> Rumus Uji Validitas .....	37
<b>Rumus 3. 3</b> Rumus Cronbach's Alpha .....	37
<b>Rumus 3. 4</b> Rumus Persamaan Regresi.....	40
<b>Rumus 3. 5</b> Uji T Parsial .....	41
<b>Rumus 3. 6</b> Rumus Uji f.....	43