

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT ASIA PANGANINDO JAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Richo Affrista  
200910016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT ASIA PANGANINDO JAYA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Richo Affrista  
200910016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Richo Affrista  
NPM : 200910016  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "SKRIPSI". Yang saya buat dengan judul

### **PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASIA PANGANINDO JAYA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah proposal ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah proposal ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah proposal ini digugurkan dan proposal yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 12 Juli 2024



**Richo Affrista**

200910016

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT ASIA PANGANINDO JAYA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Richo Affrista  
200910016**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 12 Juli 2024**



**Inda Sukati, S.E., M.Si., Ph.D.**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Dalam mengelola sumber daya manusia, tentunya harus memiliki pimpinan yang profesional. Pimpinan yang profesional yaitu pimpinan yang dapat mengelola dan memanfaatkan secara maksimal pengembangan pada karyawan supaya tujuan perusahaan dapat tercapai. Tanpa adanya peranan karyawan, maka segala kegiatan yang berhubungan dengan perusahaan tidak akan berjalan lancar. Dari hal tersebut membuat perusahaan dituntut untuk berusaha mencari kebijakan dan cara yang efektif untuk meningkatkan kualitas pada karyawannya. Salah satu cara yang perusahaan lakukan yaitu dengan melakukan penilaian kinerja terhadap karyawannya. Dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Asia Panganindo Jaya. Riset ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif deskriptif, dengan teknik sampling *non-probability* sampling, yang mana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi yaitu sebanyak 109 orang. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu dengan menggunakan kuesioner. Dan kuesioner tersebut dibagikan dalam bentuk google form supaya hasil dari jawaban responden menjadi lebih efisien. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25 dan memperoleh hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,683 atau dengan kata lain variabel beban kerja, disiplin dan motivasi kerja memberikan dampak sebesar 68,3% pada kinerja karyawan dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya.

**Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*In managing human resources, of course you must have professional leaders. Professional leaders are leaders who can manage and make maximum use of employee development so that company goals can be achieved. Without the role of employees, all activities related to the company will not run smoothly. From this, companies are required to try to find effective policies and ways to improve the quality of their employees. One way that companies do this is by conducting performance assessments of their employees. This research aims to determine the influence of workload, discipline and work motivation on employee performance at PT Asia Panganindo Jaya. This research uses a descriptive quantitative research approach, with a non-probability sampling technique, where the number of samples is the same as the population, namely 109 people. The method used to collect data is by using a questionnaire. And the questionnaire was distributed in the form of a Google form so that the results of the respondents' answers were more efficient. The data obtained was then processed using the SPSS version 25 application and obtained a coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.683 or in other words, the workload, discipline and work motivation variables had an impact of 68.3% on employee performance and the rest was influenced by other variables.*

**Keywords: Workload, Discipline, Work Motivation, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Inda Sukati, S.E., M.Si., Ph.D., selaku pembimbing Skripsi penulis di Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Seluruh pihak manajemen dan staff PT Asia Panganindo Jaya.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Batam, 12 Juli 2024



Richo Affrista





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.6.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	14
2.1.1 Beban Kerja .....	14
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	14
2.1.1.2 Dimensi Beban Kerja .....	15
2.1.1.3 Jenis Beban Kerja .....	16
2.1.1.4 Indikator Beban Kerja .....	17
2.1.2 Disiplin .....	18
2.1.2.1 Pengertian Disiplin .....	18
2.1.2.2 Tipe-tipe Disiplin .....	20
2.1.2.3 Dimensi Disiplin .....	20
2.1.2.4 Indikator Disiplin .....	21
2.1.3 Motivasi Kerja .....	23
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	23
2.1.3.2 Teori-teori Motivasi Kerja .....	24
2.1.3.3 Tujuan Motivasi Kerja .....	25
2.1.3.4 Jenis-jenis Motivasi Kerja .....	26
2.1.3.5 Indikator Motivasi Kerja .....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	27
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	28
2.1.4.2 Dimensi Kinerja Karyawan .....	29
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	30
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	30

2.2	Penelitian Terdahulu .....	32
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
2.3.1	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.2	Hubungan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.3	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.3.4	Hubungan Beban Kerja, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.4	Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Pendahuluan .....	42
3.2	Jenis Penelitian.....	42
3.3	Sifat Penelitian .....	43
3.4	Lokasi dan Periode Penelitian.....	44
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	44
3.4.2	Periode Penelitian.....	44
3.5	Populasi dan Sampel .....	45
3.5.1	Populasi.....	45
3.5.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	46
3.5.3	Teknik Sampling .....	46
3.6	Sumber Data.....	47
3.6.1	Sumber Data Primer.....	47
3.6.2	Sumber Data Sekunder.....	48
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.8	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.8.1	Variabel Independen .....	49
3.8.2	Variabel Dependen.....	49
3.9	Metode Analisis Data.....	51
3.9.1	Analisis Deskriptif .....	51
3.9.2	Uji Kualitas Data.....	52
3.9.2.1	Uji Validitas .....	52
3.9.2.2	Uji Reliabilitas .....	53
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.9.3.1	Uji Normalitas.....	53
3.9.3.2	Uji Multikolinearitas .....	54
3.9.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.9.4	Uji Pengaruh .....	55
3.9.4.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	55
3.9.4.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
3.9.5	Uji Hipotesis .....	56
3.9.5.1	Uji T .....	56
3.9.5.2	Uji F .....	57
3.10	<i>Summary</i> /Kesimpulan .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.1.1	Sejarah Singkat Tentang PT Asia Panganindo Jaya .....	58
4.1.2	Logo Perusahaan .....	58

4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.1.3.1	Visi PT Asia Panganindo Jaya .....	59
4.1.3.2	Misi PT Asia Panganindo Jaya .....	59
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	60
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	60
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir .....	61
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja .....	62
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	62
4.3.1	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1).....	63
4.3.2	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Disiplin (X2).....	64
4.3.3	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X3).....	65
4.3.4	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	66
4.4	Analisis Data .....	67
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	67
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	69
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	70
4.4.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	70
4.4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
4.4.3.3	Hasil Uji Heterokedasititas .....	73
4.4.4	Hasil Uji Pengaruh .....	74
4.4.4.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
4.4.4.2	Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.5	Uji Hipotesis .....	76
4.5.1	Hasil Uji T.....	76
4.5.2	Hasil Uji F .....	77
4.6	Pembahasan.....	78
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	78
4.6.2	Pengaruh Disiplin (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	79
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	80
4.6.4	Pengaruh Beban Kerja (X1), Disiplin (X2) dan Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	83
4.7.1	Implikasi Teoritis .....	83
4.7.2	Implikasi Praktis .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	85
5.2	Saran.....	85

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4. Foto Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	41
<b>Gambar 4.1</b> Logo PT Asia Panganindo Jaya .....	58
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Pengujian Normalitas Data Histogram .....	70
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Pengujian Normalitas Data P-P Plot .....	71

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Data Overtime Karyawan PT Asia Panganindo Jaya Periode Juli 2023 – Desember 2023 .....	5
<b>Tabel 1.2</b> Data Keterlambatan Karyawan PT Asia Panganindo Jaya Periode Juli 2023 – Desember 2023 .....	6
<b>Tabel 1.3</b> Data Ketidakhadiran Karyawan PT Asia Panganindo Periode Juli 2023 – Desember 2023 .....	8
<b>Tabel 1.4</b> Data Target dan Realita Penjualan Produk (Per Pcs) pada PT Asia Panganindo Jaya Periode Juli 2023 – Desember 2023 .....	10
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian.....	45
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	49
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel Penelitian.....	50
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala.....	52
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	60
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	60
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir .....	61
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja.....	62
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala.....	63
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja (X1).....	63
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Jawaban Responden pada Variabel Disiplin (X2) .....	64
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja (X3) .....	65
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Pengujian Validitas .....	67
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Pengujian Reliabilitas .....	70
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Pengujian Kolmogrov Smirnov .....	72
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	72
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Pengujian Heterokedasititas.....	73
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Pengujian Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	75
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Pengujian T .....	76
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Pengujian F .....	77

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	51
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linear Berganda.....	55