

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JOLIN  
PERMATA BUANA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh**  
**Sri Hartati Harefa**  
**190910279**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JOLIN  
PERMATA BUANA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat**

**Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh**

**Sri Hartati Harefa**

**190910279**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sri Hartati Harefa  
NPM :190910279  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT JOLIN PERMATA BUANA BATAM**

Adalah hasil kerja sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak ada terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini untuk digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 juli 2024



**Sri Hartati Harefa**

**190910279**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT JOLIN PERMATA BUANA  
BATAM**

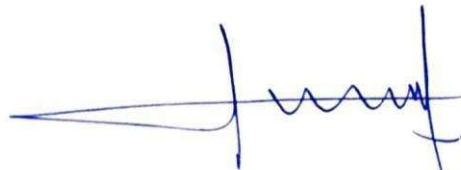
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :  
Sri Hartati Harefa  
190910279**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 15 juli 2024**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## **ABSTRAK**

Suatu perusahaan dikatakan berkembang jika suatu perusahaan tersebut dapat mencapai target dan hasil yang diharapkan artinya tidak mengalami kerugian. Maka dari itu pencapaian yang diharapkan tentunya tidak terlepas dari proses selama bekerja, dimana kemampuan sumber daya manusia disini berperan penting dalam menjalankan usaha tersebut. Sumber daya manusia merupakan seluruh manusia yang berada dalam suatu organisasi dan ikut terlibat dalam mengupayakan terwujudnya tujuan dari organisasi tersebut. Dengan memberikan kinerja yang terbaik, perusahaan juga akan mengapresiasinya. Dalam mencapai tujuannya perusahaan tidak terlepas dari kinerja karyawan. Metode yang akan diterapkan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif bersifat obyektif dalam penelitiannya serta memiliki perhitungan-perhitungan dalam bentuk tabel, grafik dan grafik yang melibatkan pengumpulan analisis data statistik. Berdasarkan hasil uji penelitian yang telah dilakukan dengan data yang ada menggunakan aplikasi SPSS 27, dapat dinyatakan bahwa insentif, motivasi dan disiplin terlihat jelas memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Jolin Permata Buana.

**Kata Kunci :** Insentif, Motivasi, Disiplin, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*A company is said to be developing if the company can achieve the targets and expected results, meaning it does not experience losses. Therefore, the expected achievements cannot be separated from the process during work, where the ability of human resources here plays an important role in running the business. Human resources are all people who are in an organization and are involved in trying to realize the goals of the organization. By providing the best performance, the company will also appreciate it. In achieving its goals the company cannot be separated from employee performance. The method that will be applied in this research using quantitative descriptive. Quantitative research methods are objective in their research and have calculations in the form of tables, charts and graphs which involve collecting statistical data analysis. Based on the results of research tests that have been carried out with existing data using the SPSS 27 application, it can be stated that incentives, motivation and discipline It is clear that it has an influence on employee performance at PT Jolin Permata Buana.*

**Keywords:** *Incentive, Motivation, Discipline, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena segala kasih dan anugerahNya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dari perkuliahan yaitu skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana dengan Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.

Adapun penulisan dalam skripsi peneliti disadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis dengan senang hati akan menerima kritik serta saran. Penulis juga menyadari dengan terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dorongan dari beberapa pihak. Dengan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putra Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi pengetahuan mengenai penulisan skripsi ini.
6. HRD serta Staff PT Jolin Permata Buana Batam yang turut membantu dalam memberikan data informasi yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi ini.
7. Orang tua, kakak serta kedua orang adik yang selalu memberikan semangat, dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

Biarlah Tuhan Yesus Kristus membalas segala kebaikan serta memberikan kelancaran dalam segala yang dikerjakan.

Batam, 18 juli 2024



Sri Hartati Harefa





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	7
1.3    Batasan Masalah.....	7
1.4    Rumusan Masalah .....	7
1.5    Tujuan Penelitian.....	8
1.6    Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1    Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2    Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1.    Kajian Teori.....	10
2.1.1.    Insentif .....	10
2.1.1.1.    Pengertian Insentif.....	10
2.1.1.2.    Indikator-Indikator Insentif.....	11
2.1.2.    Motivasi .....	12
2.1.2.1.    Pengertian Motivasi.....	12
2.1.2.2.    Indikator Motivasi .....	14
2.1.3    Disiplin.....	14
2.1.3.1.    Pengertian Disiplin .....	14
2.1.3.2.    Indikator – Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.1.4.    Kinerja Karyawan .....	16
2.1.4.1.    Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.1.4.2.    Indikator Kinerja .....	17
2.2    Penelitian Terdahulu .....	18
2.3    Kerangka Pemikiran.....	21
2.4    Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1    Jenis Penelitian.....	23
3.2    Sifat Penelitian .....	23
3.3    Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	24
3.3.1    Lokasi Penelitian.....	24
3.3.2    Jadwal Penelitian.....	24
3.4    Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1    Populasi .....	25
3.4.2    Sampel.....	25

3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1	Data Primer .....	26
3.5.2	Data Sekunder .....	26
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.7	Operasional Variabel .....	27
3.7.1	Variabel independen.....	27
3.7.2	Variabel Dependen.....	28
3.8	Metode Analisis Data .....	30
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	30
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	30
3.8.2.1	Uji Validitas Data.....	31
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	33
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas .....	33
3.8.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	34
3.8.4	Uji Pengaruh.....	34
3.8.4.1	Regresi Linear Berganda.....	34
3.8.4.2	Analisis koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	34
3.9	Uji Hipotesis.....	35
3.9.1	Uji Regresi Parsial (Uji t) .....	35
3.9.2	Uji Simultan (Uji F).....	36
BAB IV	.....	38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
4.2	Karakteristik Responden .....	38
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	40
4.3.1	Variabel Insentif (X1) .....	41
4.3.2	Variabel Motivasi (X2) .....	43
4.3.3	Variabel Disiplin (X3).....	45
4.3.4	Variabel Kinerja (Y).....	47
4.4	Analisis data .....	48
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	48
4.4.1.1	Uji validitas .....	48
4.4.1.2	Uji Reabilitas.....	51
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	52
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	54
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.4.3	Uji Pengaruh.....	56
4.4.3.1	Uji Analisis Linear Berganda .....	56
4.4.3.2	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	57
4.5	Pengujian Hipotesis.....	58
4.5.1	Uji T .....	58
4.5.2	Uji F.....	59
4.6	Pembahasan.....	60
4.6.1	Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan .....	60

4.6.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.6.3	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		65
5.1	Simpulan .....	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....		68
Lampiran .....		71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	19
Gambar 4.1 Hasil Uji normalitas Berdasarkan Histogram.....	52
Gambar 4.2 Uji Normalitas berdasarkan P-P Plot.....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja PT Jolin Permata Buana .....	3
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT Jolin Permata Buana .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	23
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 Variabel Independen .....	27
Tabel 3.4 Variabel Dependen .....	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Usia.....	37
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5 Rentang Skala .....	40
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Insentif (X1) .....	40
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Motivasi (X2).....	42
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Disiplin (X3) .....	44
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskripsi Kinerja (Y) .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Insentif.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Disiplin .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	55
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	56
Tabel 4.20 Hasil Uji T .....	57
Tabel 4.21 Hasil Uji F .....	59

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Koefisien Korelasi .....	31
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas .....	32