

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
ACTIVE MARINE INDUSTRIES BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Ferdi Shofwan**

**190910240**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
ACTIVE MARINE INDUSTRIES BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Ferdi Shofwan**

**190910240**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ferdi Shofwan

NPM :190910240

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ACTIVE MARINE INDUSTRIES BATAM**

Adalah hasil karya sendiri bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

**Batam, 11 Juli 2024**



**Ferdi Shofwan**

**190910240**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
ACTIVE MARINE INDUSTRIES BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Ferdi Shofwan**

**190910240**

**Telah di setujui oleh para Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 11 Juli 2024**



**M.Khoiri, S.Pd., M.Pd.**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana pengaruh komunikasi kerja, dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Active Marine Industries Batam. Penelitian ini akan dilakukan di PT Active Marine Industries Batam sebagai objek penelitian, dengan menggunakan karyawan perusahaan sebagai sampel dan populasi penelitian. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 155 orang yang merupakan karyawan PT Active Marine Industries Batam. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling, sehingga semua anggota populasi yang terpilih memiliki peluang yang sama untuk menjadi sampel. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui penggunaan kuesioner yang dibagikan kepada responden di PT Active Marine Industries Batam. Setelah data terkumpul, hasil kuesioner akan diolah menggunakan program aplikasi SPSS V. 26. Hasil analisis data menggunakan SPSS menunjukkan bahwa komunikasi kerja, dan disiplin secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Active Marine Industries Batam. Nilai  $f$  hitung dalam penelitian ini adalah 116,804 yang lebih besar dari nilai  $f$  tabel yang sebesar 2,66.

**Kata kunci:** komunikasi; disiplin; kinerja karyawan.

## **ABSTRAK**

*This study aims to evaluate the extent to which the influence of work communication and discipline on the performance of employees of PT Active Marine Industries Batam. This research will be conducted at PT Active Marine Industries Batam as a research object, using the company's employees as the sample and research population. The number of samples used in this study were 155 people who were employees of PT Active Marine Industries Batam. The sampling technique used is probability sampling, so that all members of the selected population have the same opportunity to be sampled. Data for this study were collected through the use of questionnaires which were distributed to respondents at PT Active Marine Industries Batam. After the data is collected, the results of the questionnaire will be processed using the SPSS V. 26 application program. The results of data analysis using SPSS show that work communication and discipline simultaneously affect employee performance at PT Active Marine Industries Batam. The calculated value of  $f$  in this study is 116.804 which greater than the  $f$  table value of 2.66.*

**Keywords:** *communication; discipline; employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S. Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak M.Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
7. Kedua orang tua saya, dan adik kandung dan keluarga besar saya yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat dalam segala hal;
8. Rekan-rekan yang selalu memberikan semangat dan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama Raudha, Ronaldo Duha, M Hamzah Fazari, Febi Pangain Tua Siregar, Primus Eduprian Sihotang, Advis Fazri;
9. Bapak Bambang Puji Asmara selaku General Manager pada PT Active Marine Industries Batam serta seluruh karyawan PT Active Marine Industries Batam;
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

**Batam, 11 Juli 2024**



**Ferdi Shofwan**  
**190910240**





## DAFTAR ISI

<b>Halaman</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>1.4 Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>1.5 Tujuan penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>1.6.1 Manfaat Teoritis</b> .....	<b>9</b>
<b>1.6.2 Manfaat Praktis</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1.1 Komunikasi</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1.1.1 Pengertian Komunikasi</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1.1.2 Bentuk Komunikasi</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1.1.3 Indikator Komunikasi</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1.2 Disiplin Kerja</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1.2.2 Bentuk Disiplin Kerja</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1.3 Kinerja karyawan</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.3.1 Pengertian kinerja karyawan</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan</b> .....	<b>16</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>17</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>21</b>
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	<b>22</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	<b>23</b>
<b>3.2 Sifat Penelitian</b> .....	<b>23</b>
<b>3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian</b> .....	<b>23</b>
<b>3.3.1 Lokasi Penelitian</b> .....	<b>23</b>
<b>3.3.2 Jadwal Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel</b> .....	<b>24</b>
<b>3.4.1 Populasi</b> .....	<b>24</b>
<b>3.4.2 Sampel</b> .....	<b>25</b>

<b>3.5 Sumber Data</b> .....	25
3.5.1 Data Primer .....	25
3.5.2 Data Sekunder .....	25
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data</b> .....	26
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6.2 Kuesioner .....	26
<b>3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian</b> .....	26
3.7.1 Variabel Dependen.....	26
3.7.2 Variabel Independen.....	27
<b>3.8 Metode Analisis Data</b> .....	28
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	28
3.8.2 Uji Kualitas Instrumen.....	29
3.8.2.1 Uji Validitas.....	29
3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	30
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	30
3.8.3.2 Uji Multikolinieritas .....	30
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	30
3.8.4 Uji Pengaruh.....	31
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
3.8.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	31
<b>3.9 Uji Hipotesis</b> .....	32
3.9.1 Uji T (Parsial) .....	32
3.9.2 Uji F (Simultan) .....	32
<b>BAB IV</b> .....	<b>33</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>33</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<b>33</b>
<b>4.2 Deskripsi Karakteristik Responden</b> .....	<b>33</b>
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia .....	34
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
<b>4.3 Deskripsi Jawaban Responden</b> .....	<b>35</b>
4.3.1 Komunikasi (x1) .....	35
4.3.2 Disiplin Kerja (X2) .....	36
4.3.3 Kinerja Karyawan.....	36
<b>4.4 Analisis Data</b> .....	<b>37</b>
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian .....	37
4.4.1.1 Uji Validitas.....	37
4.4.1.1.1 Uji Reliabilitas .....	39
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	39
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	39
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas .....	41
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.4.3 Analisis Statistik .....	42
4.4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
4.4.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	43
<b>4.5 Uji Hipotesis</b> .....	<b>44</b>

<b>4.5.1 Uji T (Parsial)</b> .....	44
<b>4.5.2 Uji F (Simultan)</b> .....	45
<b>4.6 Pembahasan</b> .....	45
<b>4.6.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Active Marine Industries Batam</b> .....	45
<b>4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Active Marine Industries Batam</b> .....	46
<b>4.6.3 Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Active Marine Industries Batam</b> .....	47
<b>4.7 Implikasi Hasil Penelitian</b> .....	48
<b>BAB V</b> .....	<b>50</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>50</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	50
<b>5.2 Saran</b> .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>53</b>
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b> .....	53
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b> .....	69
<b>Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian</b> .....	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Data Absensi karyawan PT Active Marine Industries Batam.....	6
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	22
<b>Gambar 4.1</b> Hasil uji normalitas histogram .....	40
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-Plot .....	40

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	18
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	24
<b>Tabel 3.2</b> Operasional Variabel .....	28
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin.....	34
<b>Tabel 4.2</b> Umur/Usia .....	34
<b>Tabel 4.3</b> Pendidikan Responden .....	35
<b>Tabel 4.4</b> Jawaban Responden Pada Variabel Komunikasi .....	35
<b>Tabel 4.5</b> Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin Kerja .....	36
<b>Tabel 4.6</b> Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	37
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Komunikasi (X1) .....	38
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	38
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	38
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	39
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	41
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	41
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	43
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji T .....	44
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji F .....	45

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Korelasi product Moment .....	29
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linear Berganda .....	31
<b>Rumus 3.3</b> Uji Koefisien Determinasi .....	31