

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ENESIS KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Suadi Wiranata
180910436**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ENESIS KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Suadi Wiranata
180910436**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Suadi Wiranata

NPM : 180910436

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ENESIS KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri bukan “duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka”.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 06 Juli 2024



Suadi Wiranata
180910436

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ENESIS KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Suadi Wiranata
180910436**

**Telah di setujui oleh para Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 06 Juli 2024



Triana Ananda Rustam S.E., M.M
Pembimbing



ABSTRAK

“Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana pengaruh motivasi komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Enesis Batam. Penelitian ini akan dilakukan di PT Enesis Batam sebagai objek penelitian, dengan menggunakan karyawan perusahaan sebagai sampel dan populasi penelitian. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 124 orang yang merupakan karyawan PT Enesis Batam. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling, sehingga semua anggota populasi yang terpilih memiliki peluang yang sama untuk menjadi sampel. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui penggunaan kuesioner yang dibagikan kepada responden di PT Enesis Batam. Setelah data terkumpul, hasil kuesioner akan diolah menggunakan program aplikasi SPSS V. 26. Hasil analisis data menggunakan SPSS menunjukkan bahwa motivasi, komunikasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Enesis Batam. Nilai f hitung dalam penelitian ini adalah 96,446 yang lebih besar dari nilai f tabel yang sebesar 2,44.”

Kata kunci : motivasi, komunikasi; disiplin kerja; kinerja kariawan.

ABSTRAK

“This research aims to evaluate the extent of the influence of communication motivation and work discipline on the performance of PT Enesis Batam employees. This research will be conducted at PT Enesis Batam as the research object, using company employees as the sample and research population. The number of samples used in this research was 124 people who were employees of PT Enesis Batam. The sampling technique used is probability sampling, so that all members of the selected population have the same opportunity to become the sample. Data for this research was collected through the use of a questionnaire distributed to respondents at PT Enesis Batam. After the data is collected, the results of the questionnaire will be processed using the SPSS V. 26 application program. The results of data analysis using SPSS show that motivation, communication and work discipline simultaneously influence employee performance at PT Enesis Batam. The calculated f value in this research is 96.446 which is greater than the f table value of 2.44.”

Key words: *motivation, communication; work discipline; employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak M.Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Triana Ananda Rustam S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmunan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
7. Kepada keluarga tercinta ibu,kakak dan abang kandung dan keluarga besar saya yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat dalam segala hal;
8. Teman-teman terdekat Ayu Nisari dan seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama,;
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 06 juli 2024


Suadi Wiranata
180910436



DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Motivasi Kerja.....	11
2.1.1.1 Definisi Motivasi Kerja.....	11
2.1.1.2 Komponen-Komponen Motivasi Kerja.....	12
2.1.1.3 Membangun Motivasi.....	13
2.1.1.4 Tindakan Memotivasi.....	13
2.1.1.5 Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.1.2 Komunikasi.....	16
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.1.2.2 Proses Komunikasi.....	17
2.1.2.3 Model dan unsur-unsur komunikasi.....	17
2.1.2.4 Fungsi komunikasi dalam organisasi.....	19
2.1.2.4 Hambatan pada komunikasi yang efektif.....	20
2.1.2.5 Hubungan komunikasi pada kinerja karyawan.....	21
2.1.2.6 Indikator Komunikasi.....	22
2.1.3 Disiplin Kerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.1.3.2 Jenis Disiplin Kerja.....	24
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.3 Faktor Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	29

2.1.4.5 Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka pemikiran	35
2.3.1 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	35
2.3.2 Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	36
2.3.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	36
2.3.4 Pengaruh motivasi, komunikasi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ..	37
2.4 Hipotesis penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis penelitian.....	40
3.2 Sifat Penelitian	40
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	40
3.3.1 Lokasi Penelitian	40
3.3.2 Periode Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Teknik Penetapan Besar Sampel.....	42
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	42
3.5 Sumber Data	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	43
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
3.8 Metode Analisis Data	46
3.8.1 Analisis deskriptif	46
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	46
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.8.4 Uji Pengaruh	50
3.9 Uji Hipotesis	51
3.9.1 Uji T	51
3.9.2 Uji F	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.2.1 Profil Responden Berdasar Jenis Kelamin	53
4.2.2 Karakteristik Berdasar Usia	54
4.2.3 Karakteristik Berdasar Pendidikan Responden	54
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	56
4.3.1 Deskripsi Motivasi.....	56
4.3.2 Deskripsi Komunikasi.....	57
4.3.3 Deskripsi Disiplin Kerja.....	58
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	59
4.4 Analisis Data.....	60
4.4.1 Uji Kualitas Data	60
4.4.1.1 Uji Validitas Data.....	60
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.4.1.3 Uji Asumsi Klasik	63

4.4.1.4 Uji Normalitas	63
4.4.1.5 Uji Multikolinearitas.....	64
4.4.1.6 Uji Heterokedastisitas	65
4.5 Pengujian Hipotesis.....	66
4.5.1 Analisis Linear Berganda.....	66
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	67
4.5.3 Uji T	67
4.5.4 Uji F	68
4.6 Pembahasan.....	68
4.6.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.6.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.6.4 Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
4.7 Implikasi Penelitian	70
4.7.1 Implikasi Teoritis	70
4.7.2 Implikasi Praktis	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Simpulan.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
Lampiran	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	17
Gambar 2.2 Unsur unsur komunikasi.....	18
Gambar 2.3 KerangkaBerpikir	37
Gambar 4.1 Enesis Group.....	53
Gambar 4.2 Normal p-plot.....	63
Gambar 4.3 Normal p-plot.....	64
Gambar 4.4 Normal Scatterplot	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pegawai PT. Enesis Batam.....	5
Tabel 1.2	Sasaran Pengantaran Pegawai PT Enesis Batam.....	5
Tabel 1.3	Data Absensi Pegawai PT Enesis Batam	6
Tabel 1.4	Sasaran Produksi Pegawai PT Enesis Batam	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	jadwal penelitian.....	41
Tabel 3.2	Skala Likert	43
Tabel 3.3	Operasional Variabel	45
Tabel 3.4	Range Validity.....	47
Tabel 4.1	Respondent Berdasar Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Respondent Berdasar Usia	54
Tabel 4.3	Berdasar Pendidikan Respondent	54
Tabel 4.4	Berdasar pendapatan responden	55
Tabel 4.5	Deskripsi Motivasi.....	56
Tabel 4.6	Deskripsi komunikasi.....	57
Tabel 4.7	Deskripsi Didiplin kerja	58
Tabel 4.8	Deskripsi Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.9	Validity Motivasi	60
Tabel 4.10	Validitas disiplin kerja	61
Tabel 4.11	Validitas Disiplin kerja	61
Tabel 4.12	Validitas Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.13	Uji reliabilitas	62
Tabel 4.14	Capaian pengujian Kolmogorov-Smirnov	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.16	Capaian Pengujian Penganalisisan Linear Berganda.....	66
Tabel 4.17	Capaian pengujian Koefisien Determinan.....	67
Tabel 4.18	Hasil uji t	67
Tabel 4.19	Hasil uji F	68

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas	47
Rumus 3.2 Cronbach's Alpha	48
Rumus 3.3 Uji Analisis Linier Berganda	50
Rumus 3.4 Uji t.....	51