

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PERBUATAN PENGALHAN UANG KEMBALIAN
DENGAN BARANG (UNDANG UNDANG TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

SKRIPSI



Oleh :

Ruci Utami

200710010

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
Tahun 2024**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PERBUATAN PENGALHAN UANG KEMBALIAN
DENGAN BARANG (UNDANG UNDANG TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh :

Ruci Utami

200710010

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
Tahun 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ruci Utami

NPM : 200710010

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora


Program Studi : Ilmu Hukum

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PERBUATAN PENGALIHAN
UANG KEMBALIAN DENGAN BARANG (UNDANG UNDANG TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan hasil penelitian yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Batam, 09 Juli 2024


Ruci utami

200710010



**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PERBUATAN PENGALHAN UANG KEMBALIAN
DENGAN BARANG (UNDANG UNDANG TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Ruci Utami
200710010**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti dibawah ini**

Batam, 09 Juli 2024



**Drs. Ukas, S.H., M.Hum.
Pembimbing**



ABSTRAK

Perdagangan atau jual beli juga merupakan bukti bahwa sesama manusia saling membutuhkan satu sama lain. Masyarakat luas pada umumnya tidak pernah lepas dari segala aktivitas antara satu masyarakat dengan masyarakat lainnya, salah satu hubungan timbal balik antara sesama masyarakat adalah kegiatan jual beli. Dalam hal jual beli, terdapat dua orang atau lebih yang biasanya sering disebut dengan konsumen dan pelaku usaha. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana hak dan kewajiban konsumen dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam transaksi perdagangan. Selain itu penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaturan hukum yang diberikan kepada pelaku usaha jika konsumen terpaksa menerima pengembalian uang koin dalam bentuk permen. Penelitian ini menggunakan menggunakan metode pendekatan yuridis normatif artinya peneliti ini menggunakan bahan-bahan Kepustakaan sebagai sumber data penelitian. Atau disebut juga dengan (Library research). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa uang kembalian konsumen dalam transaksi di masyarakat tidak begitu diatur secara jelas dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen akan tetapi yang diatur dalam Undang-Undang ini adalah mengenai hak konsumen dan kewajiban pelaku usaha. Kemudian yang dapat dijadikan dasar dalam melakukan transaksi yaitu Undang-Undang Mata Uang yang mengatakn bahwa alat pembayaran yang sah adalah Rupiah. Dengan ini uang seharusnya tidak dapat diganti dalam bentuk apapun”

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen,Pelaku Usaha,Uang Kembalian

ABSTRACT

“Trade or buying and selling is also proof that fellow humans need each other. The wider community in general is never separated from all activities between one community and another, one of the reciprocal relationships between fellow communities is buying and selling activities. In the case of buying and selling, there are two or more people who are usually called consumers and business actors. This research was conducted to find out the rights and obligations of consumers in the Consumer Protection Law in trade transactions. Apart from that, this research was also carried out to find out what legal regulations are given to business actors if consumers are forced to accept coins back in the form of candy. This research uses a normative juridical approach method, meaning that the researcher uses library materials as a source of research data. Or also called (Library research). The results of this research show that consumer refunds in transactions in the community are not clearly regulated in the Consumer Protection Law, but what is regulated in this Law is regarding consumer rights and the obligations of business actors. Then what can be used as a basis for carrying out transactions is the Currency Law which states that the legal means of payment is the Rupiah. With this money should not be replaced in any form”

Keywords: *Consumer Protection, Business Actors, Money Back*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan rahmat dan nasehat kepada hamba-hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar yang mana skripsi ini di buat untuk memenuhi persyaratan jenjang Sarjana Hukum Yang Berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PERBUATAN PENGALIHAN UANG KEMBALIAN DENGAN BARANG(UNDANG UNDANG TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)”**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar strata satu (S1) di kampus Universitas Putera Batam. Tak lupa juga penulis ucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan penting baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., sebagai Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.,CPS selaku Dekan Universitas Putera Batam dan Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam;
3. Bapak Drs. Ukas, S.H.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
5. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Rudi Hartono Dan Ibu Susi Ramdita serta kedua adik yang selalu memberikan doa kasih sayang dan dukungan juga motivasi untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Kekasih tercinta yaitu Riswan yang sudah memberikan segala dukungannya dalam bentuk apapun berupa kasih sayang materi waktu dan segala hal.
7. Teman-teman penulis pada program studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam maupu teman teman dari program studi lain yang telah banyak memberikan arahan semangat dan insprirasi

8. Seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang sudah memberikan support

Penulis mengakui bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Batam, 09 Juli 2024



Ruci utami



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	X
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kerangka Teori	11
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum	11
2.1.2 Teori Jual Beli	16
2.1.3 Teori Konsumen	18
2.1.4 Teori Pengalihan Uang	21
2.2 Kerangka Yuridis.....	22
2.2.1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	21
2.2.2 Peraturan Jual Beli Menurut KUHPerdara	24
2.2.3 Pengaturan Pengalihan Uang Dengan Barang.....	27
2.2.4 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.2.1 Bahan hukum primer	40
3.2.2 Bahan Hukum Sekunder.....	41
3.2.3 Bahan Hukum Tersier.....	41
3.3 Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Perlindungan Konsumen Terhadap Pengalihan Uang Kembalikan Menurut Undang Undang Perlindungan Konsumen.....	44
4.1.2 Hambatan Dalam Upaya Penyelesaian Yang Menjadi Korban Pengalihan Uang Kembalikan Dengan Produk Dalam Undang Undang tentang Perlindungan Konsumen	51
4.2 Pembahasan	58

4.2.1	Perlindungan Konsumen Terhadap Pengalihan Uang Kembalian Menurut Undang Undang tentang Perlindungan Konsumen	58
4.2.2	Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Uang Kembalian Ditukar Barang Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.....	78
4.2.3	Kendala-Kendala Belum Efektifnya Proses Penyelesaian Sengketa Perlindungan Kosumen	86
BAB V PENUTUP		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2.	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		113
Lampiran 1		119
Lampiran 2		120
Lampiran 3		121