

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan menghadapi persaingan yang semakin ketat sehingga kinerja perusahaan menjadi faktor utama yang selalu menjadi perhatian sehingga perusahaan selalu berusaha untuk membangun kinerja karyawan dengan banyak cara. *Job description* karyawan sangat penting untuk keberlangsungan kerja karyawan itu sendiri. Disiplin menjadi hal yang seharusnya dilakukan oleh perusahaan terhadap karyawan dikarenakan disiplin karyawan dapat bersaing dengan perusahaan lain. dengan sumber daya manusia menjadi pemain utama dalam kegiatan organisasi. (Sulasri & Suhardi, 2017:1)

*Job description* merupakan peranan penting untuk paparan pekerjaan pada suatu sistematis tentang wewenang dan tanggung jawab suatu kedudukan tertentu. Kaitan antara pangkat khusus dan pangkat lainnya dilingkup pekerjaannya serta pengaruh dari luar terhadap organisasi untuk mencapai tujuan kerja. Seringkali pemahaman tentang uraian pekerjaan dan bantuan yang diharapkan dari posisi tersebut tidak diperhatikan oleh jaringan manapun baik jabatan pemerintah dan swasta sehingga kita melihat pekerjaan yang tidak terorganisasi, pekerjaan rutin diabaikan dan karyawan kurang bertanggung jawab atas pekerjaan karena tidak mengerti apa fungsi deskripsi tugas yang harus dilaksanakan dan bertanggung jawab (Mauliadiani, Siahaan, & Harahap, 2019:479).

Disiplin adalah bagian penting dari organisasi, terutama untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga mereka dapat mendisiplinkan diri mereka baik secara individu atau sebagai tim selama fase melakukan pekerjaan. Disiplin yang bermanfaat untuk melatih karyawan untuk mematuhi aturan prosedural dan kebijakan yang ada sehingga mereka dapat bekerja dengan baik. Disiplin adalah sikap menghargai tugas yang diberikan kepada mereka dan kepatuhan terhadap peraturan baik yang tertulis maupun tidak, karyawan penggunaan disiplin absensi memiliki dampak besar pada kinerja karyawan dengan bekerja dalam disiplin yang tidak ada yang memberikan kemampuan pada karyawan untuk absen (Tamba, Pio, & Sambul, 2018:35).

Kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan merupakan kualitas yang diraih oleh karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Tanggung jawab yang diberikan tidak terlepas pada pengaruh yang terdapat didalam maupun diluar perusahaan, dapat melihat faktor perusahaan yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya *Job description* dan disiplin. Kinerja karyawan dapat menurun dikarenakan kurangnya *Job description* dan disiplin dapat dilihat dari faktor internal. Faktor internal berupa pemberian *job description* kerja yang melebihi dari satu pekerjaan sehingga dimana pekerjaan marketing digabungkan pada pengurusan pengiriman barang dimana marketing kurang memaksimalkan penjualan. Kurangnya kesadaran terhadap kehadiran yang membuat kinerja menurun. Hasil dari prestasi kerja kinerja karyawan yang dilihat dari nilai dari kualitas dan kuantitas karyawan yang merupakan dari Kinerja karyawan. (Rukhayat, 2018:18).

PT Kinco Prima merupakan suatu perusahaan yang sudah berdiri dari tahun 2008 dan PT Kinco Prima merupakan distributor tunggal yang sedang bergerak dalam bidang bahan bangunan semen di kota Batam dan perusahaan industri ini merupakan perusahaan yang cukup terkenal di kota Batam. Berikut adalah data kehadiran PT Kinco Prima.

**Tabel 1. 1 Daftar Kehadiran Karyawan PT Kinco Prima Batam Tahun 2020**

| Bulan   | Jumlah karyawan | ketidak hadiran karyawan |      |      | Persentase Kehadiran | Persentase tidak hadiran |
|---------|-----------------|--------------------------|------|------|----------------------|--------------------------|
|         |                 | Sakit                    | Izin | Alpa |                      |                          |
| Januari | 107             | 3                        | 5    | 2    | 90,65 %              | 9,35 %                   |
| Febuari | 107             | 3                        | 11   | 3    | 84,11 %              | 15,89 %                  |
| Maret   | 107             | 5                        | 5    | 3    | 87,85 %              | 12,15 %                  |
| April   | 107             | 2                        | 7    | 2    | 89,71 %              | 10,29 %                  |
| Mei     | 107             | 5                        | 5    | 3    | 87,85 %              | 12,15 %                  |
| Juni    | 107             | 2                        | 16   | 4    | 79,43 %              | 20,57 %                  |
| Jumlah  | 107             | 20                       | 49   | 17   | 86,6%                | 13,4 %                   |

**Sumber : PT Kinco Prima, 2020**

Berdasarkan data jumlah karyawan di PT Kinco Prima yang diperoleh dari HRD adalah 107 karyawan. Kehadiran karyawan terus ada dan jumlah presentasi juga cukup mengkhawatirkan, dan ini juga menghasilkan poin evaluasi kinerja. Karyawan dianggap menurun sehingga memengaruhi disiplin. Kinerja karyawan yang rendah menjadi permasalahan yang besar bagi perusahaan dan untuk mencapai target yang diharapkan sudah seharusnya perusahaan memberikan peringatan kepada karyawan supaya lebih disiplin sehingga setiap karyawan merasakan kenyamanan dan keanaman dalam bekerja untuk mencapai tingkat kinerja yang positif untuk kepentingan perusahaan. Dikarenakan masih rendahnya kesadaran dari karyawan pekerjaannya, karyawan yang rajin memulai kerja dengan waktu yang sudah ditentukan perusahaan hal

ini mendapatkan hal positif tentang kedisiplinan. Berikut adalah data penjualan PT Kinco Prima.

**Tabel 1. 2Daftar Penjualan PT Kinco Prima Batam Tahun 2020**

| No | Bulan   | Target ( Ton ) | Pencapaian ( Ton) | Persentase |
|----|---------|----------------|-------------------|------------|
| 1  | Januari | 5000           | 4828,92           | 96%        |
| 2  | Febuari | 5000           | 4000,8            | 81%        |
| 3  | Maret   | 5200           | 4664,92           | 89%        |
| 4  | April   | 5400           | 4864,92           | 90%        |
| 5  | Mei     | 5100           | 4490,5            | 88%        |
| 6  | Juni    | 5000           | 3880,22           | 77%        |

**Sumber : PT Kinco Prima 2020**

Berdasarkan Tabel 1.2 dilihat bahwa tingkat penjualan di bulan januari sampai juni terjadinya kenaikan dan penurunan penjualan yang disebabkan kurangnya tingkat kehadiran karyawan yang membuat penjualan tidak maksimal pada bulan juni terjadi penurunan penjualan yang sangat jauh. Dimana pimpinan dapat mengetahui bahwa kinerja karyawan sedang menurun atau meningkat dan apa bila dalam kondisi penjualan menurun pimpinan dapat memberikan teguran kepada karyawan dalam kedisiplinan kerja. Melalui penelitian berkeinginan untuk mengangkat topik dengan judul "PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KINCO PRIMA".

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat didefinisikan masalah penelitian sebagai berikut :

1. *Job description* pada karyawan yang memberikan *double job* pada karyawan yang membuat kinerja karyawan tidak maksimal.
2. Tingkat kedisiplinan dalam kehadiran karyawan PT Kinco prima masi belum maksimal
3. Kinerja karyawan yang menurun ditandai dengan *job description* dan disiplin yang rendah yang mengakibatkan kinerja karyawan cenderung mengalami penurunan pada penjualan.

### **1.3. Batasan masalah**

Agar penelitian dapat dilakukan dengan cara yang lebih fokus, lebih sempurna dan lebih menyeluruh, penulis percaya bahwa pertanyaan penelitian yang sudah diajukan harus terbatas pada variabel. Oleh karena itu penulis membatasi diri pada:

1. *Job Description* (X1) dibatasi dalam hal : Pemberian *Job description* yang tidak sesuai
2. Disiplin (X2) dibatasi dalam hal : Absensi kehadiran karyawan
3. Kinerja karyawan (Y) dibatasi dalam hal : Laporan bulanan dari kerjaan.

### **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, penulis merasa untuk meneliti lebih dalam terhadap masalah tersebut. Rumusan masalah penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Apakah *job description* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Kinco Prima?

2. Apakah disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Kinco Prima?
3. Apakah *job description* dan disiplin secara bersama-sama terhadap karyawan PT Kinco Prima?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Pendalaman ini memiliki tujuan yang dapat dijadikan berdasarkan rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa pengaruh antara *job description* terhadap kinerja karyawan pada PT Kinco Prima.
2. Menganalisa pengaruh..antara disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT Kinco Prima.
3. Untuk menganalisa pengaruh antara *job description* dan disiplin bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT Kinco Prima.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Penelitian yang telah dilakukan tentu akan memberikan hasil positif bagi semua yang terlibat. Keuntungan melakukan penelitian ini dapat diturunkan dari dua aspek

#### **1.6.1. Manfaat Secara Teoritis**

- a. Bagi Universitas  
Pengamatan dapat digunakan sebagai bahan bacaan perpustakaan dan referensi tambahan dari buku-buku yang ada serta bahan informasi untuk bahan penelitian yang sama.
- b. Bagi Peneliti

Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti diharapkan mampu dijadikan sebagai pelengkap dari segi intelektual bagi penulis berkaitan dengan *job description* dan disiplin terhadap kinerja karyawan di suatu perusahaan terkhusus pada kinco prima di kota batam.

#### **1.6.2. Manfaat secara Praktis**

##### a. Bagi Perusahaan

Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti diharapkan mampu dijadikan tambahan referensi dan rekomendasi dari pengambilan keputusan dalam menyikapi masalah karyawan dalam hal *job description* dan disiplin kerja karyawan PT. Kinco Prima di Kota

##### b. Bagi akademis

Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti diharapkan mampu dijadikan sebagai materi kajian dan pustaka acuan bagi mahasiswa dan dosen Universitas Putera Batam pada penelitian sejenis.