

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KINCO
PRIMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Binton
160910189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KINCO
PRIMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Binton
160910189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Binton
NPM : 160910189
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KINCO PRIMA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “**Duplikasi**” dari karya orang lain sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur “**PLAGIASI**”, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2021

Yang membuat pernyataan.



Binton
NPM: 160910189

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KINCO
PRIMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Binton
160910189**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Januari 2021



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Persaingan perusahaan saat ini semakin kompetitif, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sejauh mana peran uraian tugas, disiplin dan kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel adalah sampling jenuh yaitu dengan mengambil seluruh populasi sebanyak 107 responden. Teknik data yang digunakan dengan penyebaran kuesioner dan studi pustaka. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda yang meliputi: uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji makna multikolin, uji heteroskedastisitas, uji determinasi, uji parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa job description secara parsial berpengaruh terhadap $3,405 > 1,983$ dari t tabel, sehingga 0,00 lebih kecil dari alpha 0,05. Sedangkan disiplin secara parsial berpengaruh terhadap t tabel $8,368 > 1,983$. Bersama-sama dengan job description memiliki pengaruh yang signifikan. sebesar $106,188 > 3,080$ dari F tabel, maka 0,00 lebih kecil dari alpha 0,05. Dan nilai signifikansi dari uji simultan. Hasil penelitian terhadap kinerja karyawan, kinerja, dan uji R² menunjukkan pengaruh sebesar 81,9% dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Job Description berpengaruh dan signifikan.

Kata kunci : *job description*, disiplin dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Companies are currently increasingly competitive competition, this study aims to examine the extent to which the role of job descriptions, discipline and leadership in improving employee performance. The sampling technique was saturated sampling, namely by taking the entire population of 107 respondents. The data technique was used by distributing questionnaires and literature study. The analytical method used is multiple regression which includes: validity test, reliability test, normality test, multicolin meaning test, heteroscedasticity test, determination test, partial test. The results showed that the job description partially affected $3.405 > 1.983$ from the t table, so 0.00 was smaller than alpha 0.05 . Meanwhile, discipline partially affects $8.368 > 1.983$ of the t table. Together with the job description and has a significant effect. amounting to $106.188 > 3.080$ from the F table, then 0.00 is smaller than alpha 0.05 . And the significance value of the simultaneous test. The results of the study on employee performance, performance, and R^2 test showed an effect of 81.9% of the research results showed that Job Description and had a significant effect.

Kata kunci : Discipline; Employee Performance; Job Description;

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putra Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kepala kantor dan Staff PT Kinco Prima yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan proposal;
7. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat;
8. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan proposal penelitian sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Batam, 22 Januari 2021

Binton

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR RUMUS.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	4
1.3 BATASAN MASALAH	5
1.4 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.5 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.6.1. MANFAAT SECARA TEORITIS.....	6
1.6.2. MANFAAT SECARA PRAKTIS.....	7
BAB II PENDAHULUAN.....	8
2.1. KAJIAN TEORI.....	8
2.1.1. <i>JOB DESCRIPTION</i>	8
2.1.1.1. PENGERTIAN <i>JOB DESCRIPTION</i>	8
2.1.1.2. ANALISIS PEKERJAAN.....	9
2.1.1.3. INDIKATOR-INDIKATOR <i>JOB DESCRIPTION</i>	9
2.1.2. DISIPLIN KERJA.....	10
2.1.2.1. PENGERTIAN DISIPLIN KERJA.....	10
2.1.2.2. TUJUAN DISIPLIN.....	11
2.1.2.3. INDIKATOR DISIPLIN KERJA.....	12
2.1.3. KINERJA KARYAWAN.....	12
2.1.3.1. PENGERTIAN KINERJA KARYAWAN.....	12
2.1.3.2. KRITERIA KINERJA.....	13
2.1.3.3. INDIKATOR KINERJA KARYAWAN.....	14
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	17
2.4 HIPOTESIS.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1. DESAIN PENELITIAN.....	20
3.2. OPERASIONAL VARIABEL.....	20
3.2.1. VARIABEL INDEPENDEN.....	21
3.2.2. VARIABEL DEPENDEN.....	21
3.3. POPULASI DAN SAMPEL.....	23
3.3.1. POPULASI.....	23
3.3.2. SAMPEL.....	23
3.4. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	24
3.4.1. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	24
3.4.2. ALAT PENGUMPULAN DATA.....	25
3.5. METODE ANALISI DATA.....	26
3.5.1. ANALISIS DESKRIPTIF.....	26
3.5.2. UJI KUALITAS DATA.....	26
3.5.2.1. UJI VALIDITAS DATA.....	26
3.5.2.2. UJI RELIABILITAS.....	27
3.5.3. UJI ASUMSI KLASIK.....	27
3.5.3.1. UJI NORMALITAS DATA.....	27
3.5.3.2. UJI MULTIKOLINEARITAS.....	28
3.5.3.3. UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	28
3.5.4. UJI PENGARUH.....	29

3.5.4.1.	ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	29
3.5.4.2.	DETERMINASI (R ²)	29
3.5.5.	UJI HIPOTESIS	29
3.5.5.1.	UJI F	30
3.5.5.2.	UJI T	30
3.6.	LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	31
3.6.1.	LOKASI PENELITIAN	31
3.6.2.	JADWAL PENELITIAN	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1	HASIL PENELITIAN	33
4.1.1	PROFIL RESPONDEN	33
4.1.1.1	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	33
4.1.1.2.	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN STATUS	34
4.1.1.3.	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN UMUR	34
4.1.1.4.	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA	35
4.1.2	HASIL PENELITIAN	36
4.1.2.1.	ANALISIS DESKRIPTIF	36
4.1.2.2.	VARIABEL <i>JOB DESCRIPTION</i> (X ₁)	36
4.1.2.3.	VARIABEL DISIPLIN (X ₂)	37
4.1.2.4.	VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y)	39
4.1.3.	HASIL UJI KUALITAS DATA	40
4.1.3.1.	HASIL UJI VALIDITAS INSTRUMEN	40
4.1.3.2.	HASIL UJI RELIABILITAS	42
4.1.4.	UJI ASUMSI KLASIK	43
4.1.4.1	HASIL UJI NORMALITAS	43
4.1.4.2.	HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS	45
4.1.4.3.	HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	46
4.1.5.	HASIL UJI PENGARUH	46
4.1.5.1.	HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	46
4.1.5.2.	HASIL ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI	49
4.1.5.3.	HASIL UJI HIPOTESIS SECARA PARSIAL (UJI T)	49
4.1.5.4.	HASIL UJI HIPOTESIS SECARA SIMULTAN (UJI F)	51
4.2.	PEMBAHASAN	51
4.2.1.	<i>JOB DESCRIPTION</i> BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN	52
4.2.2.	DISIPLIN BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN	52
4.2.3.	<i>JOB DESCRIPTION</i> DAN DISIPLIN SECARA SIMULTAN BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1	SIMPULAN	52
5.2	SARAN	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram	41
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar kehadiran karyawan PT kinco prima batam tahun 2020.....	3
Tabel 1.2 Daftar Penjualan PT Kinco Prima batam tahun 2020.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel	22
Tabel 3.2 Skala Rating	24
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	32
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Status	32
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan usia.....	33
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi Job description.....	35
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Disiplin.....	37
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kinerja karyawan.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel job description (X1)	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X2)	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	40
Tabel 4.12 Indeks Koefisien Reliabilitas.....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov- Smirnov	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Untuk Persamaan Regresi	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.18 Hasil Uji t	49
Tabel 4.19 Hasil Uji F	50

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	40
Rumus 3.2 Product Moment.....	42
Rumus 3.3 <i>Cronbach Alpha</i>	43
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	46
Rumus 3.5 Uji t.....	48