

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITAS  
PENGEMIS DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**Ghazal Mahendra**  
201010038

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITAS  
PENGEMIS DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :  
Ghazal Mahendra  
201010038**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ghazal Mahendra

NPM : 201010038

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

### **IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITAS PENGEMIS DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 12 Juli 2024



**Ghazal Mahendra**

**201010038**

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI PENGEMIS DI KOTA  
BATAM**

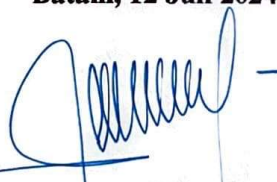
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Ghazal Mahendra  
201010038**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 12 Juli 2024**



**Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA**

**Pembimbing**



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program rehabilitasi pengemis di Kota Batam. Dalam upaya mengatasi permasalahan sosial yang dihadapi oleh pengemis, program rehabilitasi sosial menjadi salah satu strategi yang penting. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan para pemangku kepentingan, observasi partisipatif, serta analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program rehabilitasi pengemis di Kota Batam menghadapi berbagai tantangan yang signifikan. Faktor-faktor penghambat yang ditemukan antara lain adalah kurangnya sumber daya manusia yang kompeten, minimnya sarana dan prasarana pendukung, serta kurangnya dukungan dari masyarakat. Komunikasi yang tidak efektif antara petugas dan masyarakat juga menjadi hambatan dalam proses rehabilitasi ini.

Kata Kunci: Rehabilitasi Pengemis, Kesejahteraan Sosial

## ***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the implementation of the beggar rehabilitation program in Batam City. In an effort to overcome the social problems faced by beggars, social rehabilitation programs are an important strategy. This research uses a qualitative approach with descriptive methods, where data is collected through in-depth interviews with stakeholders, participant observation, and analysis of related documents. The research results show that the implementation of the beggar rehabilitation program in Batam City faces various significant challenges. The inhibiting factors found include a lack of competent human resources, a lack of supporting facilities and infrastructure, and a lack of support from the community. Ineffective communication between officers and the community is also an obstacle in the rehabilitation process.*

*Keywords: Rehabilitation Of Beggars, Social Welfare*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom., M.S.I Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
4. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam yang sudah banyak membantu penulis.
5. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA. dan Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. Selaku Dosen Program Studi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
6. Bapak/Ibu Dosen pengajar di Universitas Putera Batam dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kepada seluruh Pegawai dan Staf Kantor Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.



8. Kedua Orang Tua penulis Bapak Suharno dan Ibu Yusmarani serta Abang dan Adik penulis Yoga Mahardika dan Cahni Maharani yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta Doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepada nona pemilik Npm 211010016 yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta saran bagi penulis selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Negara angkatan 2020 yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu menyampaikan hidayah serta taufik-nya.

Batam, 12 Juli 2024



Ghazal Mahendra



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1. Kajian Teori.....	12
2.1.1. Konsep Implementasi Kebijakan .....	12
2.1.2. Unsur-unsur Implementasi Kebijakan .....	16
2.1.3 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan .....	17
2.1.4 Konsep Rehabilitasi Sosial .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	30
3.2. Sifat Penelitian .....	31
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian .....	31
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	31

3.3.2. Periode Penelitian .....	32
3.4. Sumber Data .....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.6 Metode Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1. 1. Tugas dan Fungsi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat ....	38
4.2. Implementasi Program Rehabilitas Pengemis Dinas Sosial.....	41
4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Implementasi .....	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1. Simpulan.....	56
5.2. Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1.</b> Jumlah Penduduk Miskin di Kota Batam 2019-2022.....	3
<b>Gambar 1. 2.</b> Jumlah Pengemis di Kota Batam.....	6
<b>Gambar 3. 1.</b> Komponen Dalam Analisis Data.....	36
<b>Gambar 4. 1.</b> Data PMKS Kota Batam.....	42
<b>Gambar 4. 2.</b> Perbandingan Target dan Realisasi Program 2023.....	44
<b>Gambar 4. 3.</b> Sosialisasi melalui radio .....	47
<b>Gambar 4. 4.</b> Sosialisasi bersama Masyarakat .....	48
<b>Gambar 4. 5.</b> Pembinaan dari UPT.....	50
<b>Gambar 4. 6.</b> Pelatihan berupa Memahat .....	51
<b>Gambar 4. 7.</b> Tim TRC dalam menjangkau Pengemis .....	54
<b>Gambar 4. 8.</b> Tim UPT Nilam Suri dalam menangani Pengemis .....	55

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1.</b> Penelitian Terdahulu.....	21
<b>Tabel 3. 1</b> Periode Penelitian.....	32
<b>Tabel 3. 2</b> Informan Penelitian.....	34