

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang mempelajari suatu objek, ruang/kondisi, sekelompok orang atau fenomena lain dalam kondisi alamiah atau nyata (tidak termasuk situasi percobaan) untuk menghasilkan gambaran yang sistematis atau gambaran rinci yang faktual dan juga akurat. Maka dalam penelitian strategi perpustakaan dan kearsipan dalam peningkatan minat literasi di Kota Batam ini, yang menjadi objek penelitian yaitu Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam, dengan ruang/kondisi yang mencakup perpustakaan daerah saja. Adapun sekelompok orang yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah pegawai perpustakaan dan juga masyarakat yang berkunjung ke perpustakaan daerah.

Sedangkan fenomena yang dibahas dalam penelitian ini adalah strategi pemerintah untuk meningkatkan minat literasi masyarakat didukung dengan data kunjungan perpustakaan daerah setiap tahunnya. Tujuan peneliti memilih untuk menggunakan metode penelitian kualitatif dalam penelitian ini, yaitu agar dapat menjelaskan dan menggambarkan tentang fenomena yang ada di lapangan sehingga bisa menghasilkan pemahaman kepada masyarakat terkait strategi pemerintah di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam untuk meningkatkan minat literasi masyarakat sendiri.

3.2 Fokus Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, batasan masalah juga disebut sebagai fokus penelitian. Fokus penelitian menjabarkan inti dari masalah yang bersifat umum. Dan berdasarkan uraian diatas, maka yang menjadi fokus penelitian dalam penelitian ini adalah strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi minat literasi masyarakat yang ada di Kota Batam dengan beberapa temuan pendukung dari hasil observasi yang terdiri dari:

- 1.) Lokasi perpustakaan daerah yang tidak diketahui masyarakat.
- 2.) Jumlah pengunjung perpustakaan mengalami penurunan setiap tahun.
- 3.) Tidak meratanya akses dan layanan perpustakaan keliling.
- 4.) Sarana dan prasarana yang kurang memadai.
- 5.) Kurangnya jumlah SDM.
- 6.) Kurangnya fasilitas berbasis teknologi seperti e-library.

3.3 Sumber Data

Dalam penelitian ini, terdapat dua sumber data yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitiannya antara lain, sumber data primer dan sumber data sekunder.

1.) Sumber Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian berupa berbagai informasi dan keterangan tanpa melalui perantara atau pihak ketiga, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari narasumber melalui wawancara dan observasi (Kandow et al., 2021). Penggunaan data primer umumnya untuk kebutuhan menghasilkan informasi yang mencerminkan kebenaran sesuai dengan kondisi faktual, sehingga informasi yang dihasilkan dapat berguna dalam pengambilan keputusan. Adapun yang menjadi sumber data primer dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.1 Data Informan

| No | Nama Informan | Jabatan/Keterangan Informan |
|----|--------------------------------|---|
| 1 | Wan Fadhli Hakim A.Md | Pengelola Pustaka Elektronik Bidang Layanan Otomasi dan Pembudayaan Kegemaran Membaca (Pengatur/II.c) |
| 2 | Reny Nozariyanti, S.E. | Pustakawan Muda Jabatan Fungsional Bidang Layanan Otomasi dan Pembudayaan Kegemaran Membaca (Penata Tk. I/III.d) |
| 3 | Veronica Luliek Yuliyani, A.Md | Pustakawan Muda Jabatan Fungsional Bidang Layanan Otomasi dan Pembudayaan Kegemaran Membaca (Penata Muda Tk. I/III.b) |
| 4 | M. Putra | Siswa SMK N 1 Kota Batam |
| 5 | Melyana | Masyarakat Kota Batam yang bekerja di Kawasan Industri Muka Kuning |
| 6 | Alika | Masyarakat Kota Batam pengguna layanan perpustakaan (Mahasiswa Universitas Batam) |

(Sumber: Hasil Observasi Peneliti Tahun 2024)

Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan teknik purposive sampling dalam pemilihan informan, dimana pemilihannya berdasarkan pertimbangan beberapa aspek dan kriteria. Adapun kriterianya adalah sebagai berikut:

- a) Memiliki pemahaman terkait masalah penelitian, yaitu strategi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam dalam peningkatan minat literasi.
- b) Terlibat langsung dalam pelayanan perpustakaan daerah Kota Batam.
- c) Bersedia untuk bersikap objektif dan transparan dalam memberikan informasi selama proses wawancara yang dilaksanakan.
- d) Memiliki waktu cukup agar dapat mengikuti proses wawancara tanpa mengganggu aktivitas dan kesibukan informan.

2.) Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung oleh peneliti. Data sekunder ini banyak diperoleh dari studi kepustakaan, baik dari pustaka buku maupun dokumentasi atau arsip yang berkaitan dengan objek penelitian (Kandow et al., 2021).

Adapun sumber data sekunder dari penelitian ini berupa situs web pemerintah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam yaitu <http://dispusip.batam.go.id/>, penelitian-penelitian terdahulu, jurnal, buku, dan dokumen yang memuat tentang berbagai informasi perpustakaan dan juga minat literasi.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dapat diterapkan dalam upaya dalam memperoleh data terkait permasalahan-permasalahan penelitian, antara lain sebagai berikut:

1.) Wawancara

Pengertian wawancara yaitu sebagai proses yang digunakan dalam teknik pengumpulan data apabila peneliti akan melaksanakan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga peneliti ingin mengetahui hal-hal dari informan yang lebih mendalam, biasanya jumlah dari informannya tergolong sedikit/kecil. Artinya, hanya orang-orang yang berkompeten dibidangnya dan orang-orang yang mengetahui permasalahan terhadap penelitian yang dijadikan dan dipilih untuk menjadi informan dalam sebuah penelitian.

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian strategi pemerintah untuk meningkatkan minat literasi ini juga dimaksudkan untuk mengumpulkan data secara langsung dari informan yang sudah dipilih. Adapun sekelompok orang yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah pegawai perpustakaan dan juga masyarakat yang berkunjung ke perpustakaan daerah.

2.) Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala pada obyek penelitian.

Dalam penelitian strategi pemerintah untuk meningkatkan minat literasi ini, observasi dilakukan dengan cara mengambil data dari berbagai website resmi pemerintah Kota Batam yaitu dispusip.batam.go.id dan arsipskpd.batam.go.id serta pengamatan langsung terkait fenomena minat literasi yang terjadi di perpustakaan daerah Kota Batam.

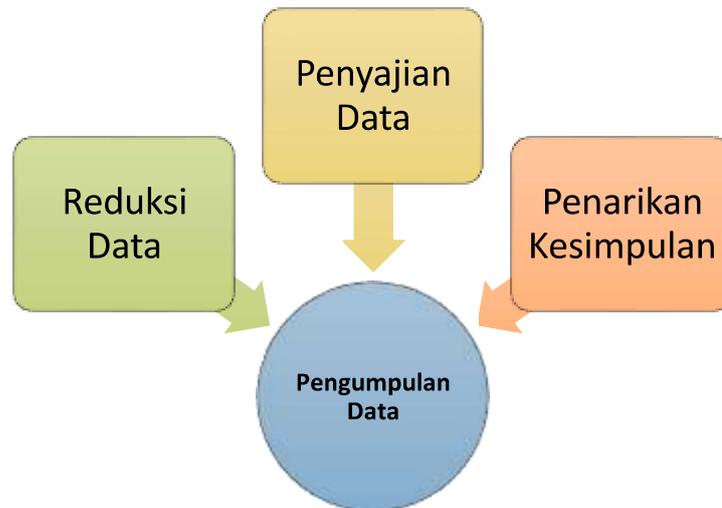
3.) Dokumentasi

Dokumentasi adalah informasi yang berasal dari catatan penting baik dari lembaga atau organisasi maupun dari perorangan. Dokumentasi penelitian ini merupakan pengambilan gambar oleh peneliti untuk memperkuat hasil penelitian. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.

Dokumentasi yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu pengambilan gambar saat observasi dan juga saat penelitian berlangsung oleh peneliti untuk memperkuat hasil penelitian. Adapun yang menjadi target dokumentasi dalam penelitian ini yaitu gambar perpustakaan daerah Kota Batam, gambar masyarakat sebagai pengunjung perpustakaan, kemudian gambar-gambar pendukung lainnya seperti gambar wawancara kepada pegawai perpustakaan.

3.5 Metode Analisis Data

Metode analisis data adalah Proses pemrosesan data yang diperoleh secara metodis dan terstruktur untuk menemukan pola, tren, dan hubungan serta memberikan hasil yang dapat ditafsirkan dikenal sebagai analisis data. Ini mencakup berbagai metode, instrumen, dan proses untuk menafsirkan dan menganalisis data guna menghasilkan lebih banyak wawasan. Mendalam tentang masalah atau pertanyaan penelitian. Menurut Miles dan Faisal dalam Sujarweni (2021:36) proses pengumpulan data adalah sebagai berikut:



Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data

(Sumber : Wiratna Sujarweni, 2021:36)

1. Data Reduksi

Beberapa teknik yang diperlukan adalah ringkasan tindakan, ekstraksi data lapangan berdasarkan volume, pencarian item yang relevan, dan pekerjaan pencarian sebenarnya. Metode lain yang menambah intrik dan pemahaman data penting adalah reduksi data. Untuk mengumpulkan fakta yang dapat dipercaya dan relevan untuk penelitian ini, penyelidik akan melakukan penyelidikan ekstensif.

2. Penyajian Data

Dengan menghasilkan grafik atau statistik yang berfungsi untuk mengkarakterisasi data yang diolah, pengolahan data disajikan secara lebih kompleks. Kami menyebutnya presentasi data. Tabel, grafik, dan bagan hanyalah beberapa dari berbagai cara penyajian data saat ini. Sejarawan akan dapat menentukan tindakan terbaik dan isu-isu yang memerlukan perhatian segera dengan menguraikan data ini.

3. Penarikan Kesimpulan

Tugas ini diakhiri dengan kesimpulan yang menarik tentang keseluruhan proses analisis data, menambah kelengkapan dan pemahaman data yang akan digunakan sesudahnya. Peneliti dapat menyatakan bahwa masalah telah terselesaikan setelah tindakan tersebut dijelaskan. Menggunakan data

berkode memungkinkan peneliti membuat kesimpulan dan memecahkan masalah dengan lebih cepat.

3.6 Keabsahan Data

Uji data yang digunakan peneliti dalam penelitian menurut Sugiyono dalam (Mirna, 2021) sebagai Berikut :

- a) Uji Kredibilitas merupakan uji kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif melibatkan:
 1. Perluasan pengamatan, yaitu peneliti melakukan observasi dan wawancara dengan responden;
 2. Menggunakan bahan referensi, yaitu hasil observasi yang didukung dengan foto atau gambar.
 3. Triangulasi yaitu metode pengumpulan data dan juga waktu.
- b.) Uji Transferability dalam laporan penelitian ini yaitu peneliti harus memberikan penjelasan yang jelas dan sistematis tentang temuan penelitian.
- c.) Uji Dependability, peneliti mengaudit seluruh proses penelitian.

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam yang beralamat di Jl. Raja Isa No. 17 Lt. 4 - Batam Centre, Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia.

3.7.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

| No | Keterangan | Bulan | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------|-------|---|---|-----|---|---|------|---|---|------|---|---|---------|---|---|---|---|
| | | April | | | Mei | | | Juni | | | Juli | | | Agustus | | | | |
| 1 | Studi Pustaka | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Penyusunan Proposal | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | |
| 3 | Pengumpulan Data | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 4 | Pengolahan Data | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 5 | Analisis Data Penelitian | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 6 | Penyusunan Laporan | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | |
| 7 | Penyerahan Laporan | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | |
| 8 | Hasil Penelitian | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | |
| 9 | Sidang Hasil Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ |