

**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DALAM PENINGKATAN MINAT
LITERASI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Deby Novalia Gultom

201010035

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DALAM PENINGKATAN MINAT
LITERASI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

Deby Novalia Gultom

201010035

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Deby Novalia Gultom
NPM : 201010035
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa "skripsi" yang saya buat dengan judul:
**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DALAM
PENINGKATAN MINAT LITERASI DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Juli 2024



Deby Novalia Gultom

NPM. 201010035

**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DALAM PENINGKATAN MINAT
LITERASI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana

Oleh:

Deby Novalia Gultom

201010035

Telah Disetujui Oleh Pembimbing Pada Tanggal

Seperti Yang Tertera Dibawah Ini

Batam, 18 Juli 2024



Timbul Dompok, S.E., M.Si

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk menganalisis strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dalam meningkatkan minat literasi masyarakat Kota Batam. Penelitian ini mendeskripsikan bahwa, kunjungan perpustakaan ke Perpustakaan Umum Daerah Kota Batam terus mengalami penurunan dan minat masyarakat terhadap kebutuhan literasi juga semakin berkurang. Selain itu, peneliti mengobservasi bahwa terdapat kelemahan dalam menjalankan strategi peningkatan minat literasi masyarakat saat ini. Salah satu contohnya yaitu, kurangnya sumber daya manusia di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam dan lokasi perpustakaan yang tidak diketahui masyarakat karena belum berdiri sendiri tetapi bergabung dengan kantor dinas lainnya di Kantor Dinas Bersama Pemko Batam. Dalam penelitian strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dalam meningkatkan minat literasi masyarakat Kota Batam, diterapkan beberapa indikator-indikator strategi dan juga faktor yang mempengaruhi minat literasi masyarakat di Kota Batam. Kemudian peneliti menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif, yang mengumpulkan data melalui observasi, dokumentasi, dan juga wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam sudah mengambil langkah dan strategi yang baik namun belum maksimal dalam melaksanakannya. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam dapat memperkuat strategi dan mengoptimalkan upaya mereka dalam meningkatkan minat literasi di masyarakat. Perlu diingat bahwa strategi yang komprehensif dan terintegrasi akan membantu menciptakan dampak positif yang lebih besar dalam membangun budaya literasi yang kuat di Kota Batam.

Kata Kunci: Minat Literasi, Strategi, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the strategy of the Library and Archives Service in increasing the literacy interest of the people of Batam City. This study describes that library visits to the Batam City Regional Public Library continue to decline and public interest in literacy needs is also decreasing. In addition, the researcher observed that there are weaknesses in implementing the strategy of increasing people's literacy interest today. One example is the lack of human resources in the Batam City Library and Archives Service and the location of the library that is unknown to the public because it has not yet stood alone but has joined other official offices in the Batam City Government Joint Service Office. In the research on the strategy of the Library and Archives Service in increasing the literacy interest of the people of Batam City, several strategic indicators and factors that affect the literacy interest of the people in Batam City are applied. Then the researcher uses a qualitative descriptive approach method, which collects data through observation, documentation, and interviews. The results of this study show that the Batam City Library and Archives Service has taken good steps and strategies but has not been maximized in implementing them. The Batam City Library and Archives Service can strengthen their strategy and optimize their efforts in increasing literacy interest in the community. Keep in mind that a comprehensive and integrated strategy will help create a greater positive impact in building a strong literacy culture in Batam City.

Keywords: Interest in Literacy, Strategy, Batam City Library and Archives Service

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir (skripsi) ini dengan judul “Strategi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Dalam Peningkatan Minat Literasi Di Kota Batam”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam. Dalam penulisan skripsi ini, saya sebagai penulis menyadari bahwa penulisan skripsi tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan doa restu dari berbagai pihak yang dengan tulus ikhlas memberikan kontribusi dan motivasi bagi penulis. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA.
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
5. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA selaku pembimbing akademik saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam yaitu Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si, Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP, Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA dan Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
7. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam.

8. Seluruh pegawai dan staff Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam yang telah mengizinkan dan membantu dalam proses penelitian saya.
9. Seluruh narasumber yang telah membantu dalam proses penelitian saya.
10. Kedua orangtua yang sangat saya sayangi Bapak Daulat Gultom (Alm) dan Ibu Lasmaida Aritonang yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Ketiga adik saya yang saya banggakan yaitu Elyana Gultom, Redy Augustin Gultom dan May Yosep Hasiholan Gultom.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Negara Angkatan Tahun 2020 Universitas Putera Batam.
13. Teman-teman ABB yaitu Aullya, Alicia, Juita, Novi dan Rosa yang telah memberikan dukungan terbaik selama berkuliah di Universitas Putera Batam.
14. Teman-teman semasa sekolah yang selalu mendukung saya sampai saat ini yaitu Raty, Siti, Raficha, Hani, Hanuken, Aprilia Rahmawati, dan Melinda.
15. Rekan-rekan kerja Cipta Group yang telah memberikan izin kepada saya disetiap keperluan penelitian dan perkuliahan. Serta mendukung saya selama berkuliah hingga saya bisa menyelesaikan skripsi di Universitas Putera Batam.
16. Saudara-saudara yang sangat saya sayangi yaitu Melyana, Robbi, dan Ibu Siti yang selalu siap membantu saya saat berkuliah di Universitas Putera Batam.
17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu tetapi selalu ada dan turut membantu saya selama masa-masa perkuliahan hingga saya menyelesaikan skripsi di Universitas Putera Batam.
18. And last but not least, I want to sincerely thank myself for the dedication and hard work put into completing this final assignment (undergraduate thesis). It hasn't been easy, but I pushed myself to face the challenges.

Thank you for staying strong and never giving up even when things were tough. I appreciate your perseverance through difficult times. Every effort I made brought me closer to achieving this goal. I realize this accomplishment is because of my determination and effort. All the sacrifices and time spent were worth it. Thank you for always giving your best in everything. I hope this achievement opens doors to more opportunities in my life. Deb, you deserve happiness and success for all your hard work.

Terlepas dari semua kebaikan diatas, semoga Tuhan segera membalas kebaikannya dan selalu mencurahkan hidayah-Nya. Amin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat pada umumnya. Terimakasih.

Batam, 17 Juli 2024

Deby Novalia Gultom



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Strategi	12
2.1.2 Hubungan antara Strengths, Weaknesses, Opportunities, dan Threats dalam analisis SWOT.....	17
2.1.3 Tahapan Analisis SWOT.....	18
2.1.4 Matriks SWOT	19
2.1.5 Minat Literasi	20
2.1.7 Konsep Perpustakaan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37

3.2	Fokus Penelitian	37
3.3	Sumber Data	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5	Metode Analisis Data	41
3.6	Keabsahan Data	43
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
3.7.1	Lokasi Penelitian	43
3.7.2	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Batam	45
4.2	Strategi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Dalam Peningkatan Minat Literasi Kota Batam	50
4.3	Matriks SWOT Strategi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Dalam Peningkatan Minat Literasi Di Kota Batam	58
4.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Literasi Masyarakat Kota Batam	58
4.5	Pembahasan	67
4.5.1	Strategi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Dalam Peningkatan Minat Literasi Kota Batam	67
4.5.2	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Minat Literasi Masyarakat di Kota Batam	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Simpulan.....	73
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Jumlah Pengunjung Perpustakaan Kota Batam.....	6
Gambar 2.1	Matriks SWOT.....	19
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1	Komponen Dalam Analisis Data	42
Gambar 4.1	Struktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam	48
Gambar 4.2	Perpustakaan Keliling Kota Batam.....	51
Gambar 4.3	Kontak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batam.....	55
Gambar 4.4	Sosialisasi Literasi	57
Gambar 4.5	Sosialisasi Literasi	57
Gambar 4.6	Matriks SWOT.....	58
Gambar 4.7	Spanduk Literasi	60
Gambar 4.8	Fasilitas Komputer di Perpustakaan Kota Batam	62
Gambar 4.9	Ruang Baca Perpustakaan Kota Batam	62
Gambar 4.10	Instagram DISPUSIP Kota Batam.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Data Informan.....	39
Tabel 3.2	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	44
Tabel 4.1	Data Pegawai ASN dan Non ASN DISPUSIP Kota Batam.....	49