

**EVALUASI KEBIJAKAN PEMELIHARAAN  
JALAN KOTA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Rosa Hutahaean  
201010023**

**PRODI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**EVALUASI KEBIJAKAN PEMELIHARAAN JALAN  
KOTA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Rosa Hutahaean  
201010023**

**PRODI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rosa hutahaean

NPM : 201010023

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **EVALUASI KEBIJAKAN PEMELIHARAAN JALAN KOTA DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang diperoleh dibatalkan, serta di proses dengan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Juli 2024



**Rosa Hutahaean**

NPM.201010023

# **EVALUASI KEBIJAKAN PEMELIHARAAN JALAN KOTA DI KOTA BATAM**

## **SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**

**Oleh  
Rosa Hutahaean  
201010023**

**Telah Disetujui Oleh Pembimbing Pada Tanggal  
Seperti Yang Tertera Dibawah Ini**

**Batam, 18 Juli 2024**

  
**Timbul Dompok, S.E., M.Si.**  
**Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini meneliti peran penting pemerintah, khususnya Dinas Bina Marga Kota Batam, dalam pemeliharaan dan perbaikan jalan kota. Panjang jalan di Kota Batam mencapai 917,20 km, dengan sebagian masih rusak, yang menyebabkan kesulitan dan kecelakaan bagi masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa aparatur di Dinas Bina Marga membutuhkan keahlian khusus di bidang jalan dan menggunakan Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEK BATAM) untuk evaluasi kinerja. Kelembagaan pemeliharaan jalan melibatkan koordinasi antara pemerintah pusat dan daerah melalui Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang). Dinas Bina Marga dilengkapi dengan sarana, prasarana, teknologi yang memadai, serta dukungan finansial yang cukup. Regulasi pemeliharaan jalan diatur melalui Musrenbang dengan usulan dari masyarakat, dinas, DPRD, dan Wali Kota Batam. Faktor yang mempengaruhi evaluasi kebijakan pemeliharaan jalan termasuk dana tak terduga akibat kerusakan yang lebih parah dari perkiraan, serta penggunaan sistem software manajemen proyek untuk administrasi. Perencanaan didasarkan pada data kerusakan jalan yang diusulkan oleh tim survei menggunakan Survei Deficiency Indeks (SDI). Dukungan dari pemangku kepentingan diperoleh melalui Musrenbang. Ketersediaan dan kualitas data, menggunakan teknik survei SDI, membuat pengelolaan pemeliharaan jalan lebih efektif. Mekanisme umpan balik kepada masyarakat dan tanggapan langsung mengenai kondisi dan kualitas pemeliharaan jalan juga dibentuk untuk meningkatkan efisiensi dan responsivitas.

Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, Pemeliharaan Jalan Kota, Dinas Bina Marga Kota Batam

## ***ABSTRACT***

This study investigates the significant role of the government, particularly the Dinas Bina Marga Kota Batam, in the maintenance and repair of city roads. The road network in Batam spans 917.20 km, with a portion still damaged, causing difficulties and accidents for the community. The research method used is qualitative, employing data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The findings show that the personnel at Dinas Bina Marga require specialized skills in road management and utilize the Personnel Information System (SIMPEK BATAM) for performance evaluation. The road maintenance institution involves coordination between central and local governments through the Development Planning Deliberation (Musrenbang). Dinas Bina Marga is equipped with adequate facilities, infrastructure, and technology, along with sufficient financial support. Road maintenance regulations are set through Musrenbang with proposals from the community, the department, the DPRD, and the Mayor of Batam. Factors influencing the evaluation of road maintenance policies include unexpected costs due to more severe damage than initially estimated, and the use of project management software for administration. Planning is based on road damage data proposed by a survey team through the Deficiency Index Survey (SDI). Support from stakeholders is obtained through Musrenbang. The availability and quality of data, using SDI survey techniques, make road maintenance management more effective. Feedback mechanisms to the community and direct responses regarding road conditions and maintenance quality are also established to enhance efficiency and responsiveness.

**Keywords:** Policy Evaluation, City Road Maintenance, Department Of Highways Of Batam City

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang dimana telah melimpahkan segala raham dan karunianya, dimana sehingga penulis telah dapat menyelesaikan yaitu tugas akhir laporan skripsi ini yang dimana merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi Strata 1 (S1) yaitu pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, yang dimana disadari penulis. Maka dengan demikian, penulis selalu menerima kritik dan ide yang dimana dapat mambangun. Terlepas dari kendala-kendala yang ada pada penulis tersebut penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya pada arahan, bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan untuk itu, maka dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.KOM
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.A.P
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi dan Pembimbing akademik penulis Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si., dan Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.A.P. dan Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. yang dimana telah membagi ilmunya dan pengalamannya baru bagi penulis.
6. Kepada Seluruh Dosen dan berserta Staff Universitas Putera Batam
7. Kepada seluruh staf dan Pegawai Kantor Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam yang dimana telah mengizinkan penulis dan membantu penulis untuk melakukan penelitian



8. Kepada semua Narasumber informan yang dimana peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu.
9. Kepada Orang tua yang penulis Hormati dan penulis sayangi serta saya banggakan Bapak Rekson Hutahaeen dan Ibu Marsitta Sagala dimana selalu memberikan dukungan dan semangat serta Doa yang tiada hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman seangkatan dan seperjuangan di Program Studi Administrasi Negara di Universitas Putera Batam Angkatan 2020 dimana telah memberikan semangat, saran, serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan serta penyusunan skripsi ini dimana penulis tidak dapat sebut satu persatu.
11. Kepada teman-teman seperjuangan di perkuliahan Deby Novalia Gultom, Novi Wahyuningsi, Juita Siti Rahayu, Alicia Veronika, dan Aullya Rieccy yang dimana selalu memberikan saran, motivasi, dan dukungan serta semangat selama kuliah dan terima kasih sudah mau menemanin penulis baik itu suka dan duka yang dihadapi penulis.
12. Terakhir, terima kasih untuk diri saya Rosa hutahaeen yang dimana telah kuat dan mampu berjuang dan berusaha keras sejauh ini. Dan mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah pada kondisi sesulit apapun rintangan selama kuliah ataupun proses pada penyusunan skripsi, serta mampu berdiri tegak Ketika dihadapin permasalahan yang ada, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dari jauh kata sempurna, dimana dikarenakan skripsi ini hanyalah kemampuan yang terbatas dari penulis dan berharap semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Batam, 18 Juli 2024



Rosa Hutahaeen



**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Peneliti.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Definisi Kebijakan Publik .....	11
2.1.1 Karakteristik Utama Suatu Kebijakan .....	12
2.1.2 Jenis-jenis Kebijakan Publik .....	13
2.1.3 Tahapan – Tahapan Dalam Kebijakan Publik.....	14
2.2 Impelementasi Kebijakan .....	15
2.3 Definisi Evaluasi Kebijakan .....	16
2.3.1 Tujuan Evaluasi .....	17
2.3.2 Fungsi Evaluasi .....	18
2.3.3 Karakteristik Evaluasi Kebijakan .....	19
2.3.4 Jenis Evaluasi .....	20
2.3.5 Model Evaluasi Kebijakan .....	21
2.3.6 Tipe – Tipe Evaluasi Kebijakan Publik .....	21
2.3.7 Pendekatan Evaluasi Kebijakan .....	22
2.3.8 Tahapan Evaluasi Kebijakan .....	24
2.3.9 Indikator Evaluasi.....	25
2.3.10 Faktor Yang Mempengaruhi Evaluasi Kebijakan.....	26
2.4 Konsep Jalan di Indonesia .....	28
2.4.1 Sistem Jaringan Jalan .....	28
2.4.2 Institusi Pengelola Pemeliharaan Jalan .....	30
2.4.3 Konsep Pengelolaan Pada Pemeliharaan Jalan.....	30
2.5 Penelitian Terdahulu .....	31
2.6 Kerangka Pemikiran .....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2 Fokus Penelitian .....	39
3.3 Sumber Data. ....	39

3.3.1 Sumber Data primer .....	39
3.3.2 Sumber Data Skunder.....	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Wawancara.....	41
3.4.2 Observasi .....	41
3.4.3 Dokumentasi.....	41
3.5 Metode Analisis Data .....	42
3.5.1 Reduksi Data .....	42
3.5.2 Penyajian Data.....	42
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	42
3.6 Uji Kredibilitas Data .....	43
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air .....	45
4.1.2 Evaluasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Koata di Kota Batam.....	48
4.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Evaluasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Kota di Kota Batam? .....	61
4.2 Pembahasan .....	68
4.2.1 Evaluasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Kota di Kota Batam.....	68
4.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Evaluasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Kota di Kota Batam.....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b>	<b>Kerangka Pemikir .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4. 1</b>	<b>Struktur Organisasi Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4. 2</b>	<b>Data Pegawai Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4. 3</b>	<b>Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Pemerintah Kota Batam .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4. 4</b>	<b>SIMPEG Aparatur Dinas Bina Marga Kota Batam .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4. 5</b>	<b>Musyawarah Perencanaan Pembangunan (MUSRENBANG) .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4. 6</b>	<b>Timbangan Metrologi .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4. 7</b>	<b>Wewenang Pemeliharaan Jalan di Kota Batam .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel.1 1</b> Panjang jalan di Kota Batam menurut tingkat kewenangan Pemerintahan 2021-2023. ....	3
<b>Tabel.1 2</b> Panjang jalan kondisi baik, terpelihara, dan rusak di Kota Batam 2021-2023.....	5
<b>Tabel.1 3</b> Panjang Jalan dengan Kondisi di Kota Batam 2023.....	6
<b>Tabel 3. 1</b> Daftar Informan .....	40
<b>Tabel 3. 2</b> Jadwal Penelitian .....	44