

**STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM  
PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
PERUSAHAAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Milenisha Andani**

**201010019**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM  
PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
PERUSAHAAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh**

**Milenisha Andani**

**201010019**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Milenisha Andani  
NPM : 201010019  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

### **STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya dari sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan Daftar Pustaka. Apabila ternyata didalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Juli 2024



Milenisha Andani

201010019

**STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM  
PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
PERUSAHAAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Milenisha Andani  
201010019**

**Telah di setujui pembimbing pada tanggal  
Seperti yang tertera dibawah ini**

**Batam, 18 Juli 2024**



**Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP, M.AP**

**Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## **ABSTRAK**

Tanggung jawab sosial perusahaan atau TSP merupakan sebuah bentuk tanggung jawab dari setiap perusahaan kepada masyarakat dan lingkungannya. Tanggung jawab sosial perusahaan di Kota Batam diatur dalam Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 2 Tahun 2012 Tentang Tanggung Jawab Sosial Perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan serta menganalisis strategi pemerintah daerah dalam pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan di Kota Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif, dimana data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Kota Batam telah mengembangkan strategi yang cukup efektif untuk melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan dengan memanfaatkan kolaborasi yang erat antara pemerintah dan perusahaan. Selain itu, peraturan kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah juga telah terlaksana dengan baik, hal ini dapat dilihat dari rekap kegiatan yang telah dijalankan oleh mitra perusahaan TSP Kota Batam. Namun perlunya pembenahan terhadap beberapa kekurangan yang ada yaitu dengan cara lebih meningkatkan lagi komunikasi serta koordinasi melalui pembentukan kerjasama dengan melibatkan semua pemangku kepentingan, seperti pembentukan Forum TSP Kota Batam yang baru. Dan pembenahan lain yaitu perlunya peningkatan pengawasan dan evaluasi dalam melaksanakan TSP Kota Batam. Dengan demikian program TSP Kota Batam akan menjadi lebih efektif dan menghasilkan kontribusi yang signifikan terhadap pembangunan berkelanjutan di Kota Batam.

**Kata Kunci:** Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TSP), Kebijakan Publik, Peran Pemerintah Daerah

## **ABSTRACT**

*Corporate social responsibility or CSR is a form of responsibility from every company to the community and its environment. Corporate social responsibility in Batam City is regulated in Batam City Regional Regulation Number 2 of 2012 concerning Corporate Social Responsibility. This study aims to describe and analyses the strategy of local governments in the implementation of corporate social responsibility in Batam City. The research method used is a qualitative descriptive approach, where data is collected through observation, interviews, and documentation. The results of the study show that the Batam City Government has developed a fairly effective strategy to carry out corporate social responsibility by utilizing close collaboration between the government and companies. In addition, the policy regulations issued by the government have also been implemented well, this can be seen from the recap of activities that have been carried out by the Batam City CSR company partners. However, the need to improve some of the existing shortcomings is by further improving communication and coordination through the formation of cooperation involving all stakeholders, such as the establishment of a new Batam City CSR Forum. And another improvement is the need to increase supervision and evaluation in implementing the Batam City CSR. Thus, the Batam City CSR program will become more effective and produce a significant contribution to sustainable development in Batam City.*

*Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), Public Policy, Role of Local Government*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Bismillahirrahmanirrahim, penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana (S1) di Program Studi Administrasi Negara di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA
4. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP, M.AP, selaku pembimbing skripsi saya pada Program Administrasi Negara Universitas Putera Batam
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP, Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA dan Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. yang telah memberikan ilmunya dan pengalaman baru bagi penulis
6. Kepada Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
7. Kepada seluruh Staf dan Pegawai Kantor Walikota Batam Bagian Kerja Sama Sekretariat Daerah yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian
8. Kepada semua Narasumber yang tidak dapat disebutkan satu persatu



9. Kepada kedua orang tua yang saya cintai Bapak Mawardi dan Ibu Kasmawati yang selalu mendoakan dan memberikan support kepada peneliti
10. Kepada kedua saudara yang saya sayangi Kakak Irma Yunita dan Abang Jaka Novrialdy Utama yang selalu memberikan bantuannya dan doanya kepada peneliti
11. Kepada Teman-Teman Seperjuangan di Universitas Putera Batam khususnya di Program Studi Administrasi Negara Angkatan 2020 yang telah memberikan semangat, motivasi dan saran bagi penulis
12. Kepada Senior dan Alumni Administrasi Negara yang telah memberikan semangat dan selalu membantu berbagi pengalaman skripsi kepada penulis
13. Kepada teman seperjuangan perkuliahan Dewi Naluri Afriyanti, Fitri Karisa Bela, Melia Sania, Nanda Dwi Angraeni, Ayu Wulandari yang telah memberikan semangat bagi penulis
14. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan dan selalu menyampaikan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin

Batam, 18 Juli 2024

Milenisha Andani



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat Praktis .....	13
1.6.2 Manfaat Teoritis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	14
2.1.1 Ruang Lingkup dan Bidang Kerja Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	18
2.1.2 Kategori Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	20
2.1.3 Model Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Indonesia .....	22
2.2 Kebijakan Publik .....	23
2.2.1 Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	25
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	26
2.2.3 Pendekatan Rasional Top-Down Dalam Implementasi Kebijakan .....	28
2.3 Peran Pemerintah Daerah Dalam Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	35
2.4 Penelitian Terdahulu .....	39

2.5 Kerangka Pemikiran .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	49
3.2 Sifat Penelitian .....	50
3.3 Lokasi Dan Periode Penelitian .....	50
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	50
3.3.2 Periode Penelitian .....	51
3.4 Sumber Data .....	51
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	52
3.6 Metode Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kota Batam.....	56
4.1.2 Visi dan Misi .....	57
4.1.3 Tugas dan Fungsi .....	58
4.1.4 Struktur Organisasi .....	60
4.1.5 Profil Pegawai.....	63
4.1.6 Strategi Pemerintah Daerah Dalam Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Kota Batam.....	64
4.2 Pembahasan .....	82
4.2.1 Strategi Pemerintah Daerah Dalam Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Kota Batam.....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> Jumlah Perusahaan Industri Besar dan Sedang di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2020-2023 .....	4
<b>Gambar 1.2</b> Mitra Bersinergi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Tahun 2024 ...	5
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	48
<b>Gambar 4.1</b> Susunan Organisasi Sekretariat Daerah dan Sekretariat DPRD Kota Batam .....	61
<b>Gambar 4.2</b> Scan Barcode Website Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Kota Batam .....	65
<b>Gambar 4.3</b> Daftar Pemohon Mitra TSP Kota Batam Bagian Kerja Sama Sekretariat Daerah.....	67
<b>Gambar 4.4</b> Forum SK TSP Kota Batam Periode 2018-2023 .....	68
<b>Gambar 4.5</b> Alur Partisipasi Program TSP Kota Batam.....	71
<b>Gambar 4.6</b> Program TSP Kota Batam.....	74
<b>Gambar 4.7</b> Kegiatan Sarana Operasional Usaha UMKM Dari PT.PLN.....	75
<b>Gambar 4.8</b> Perlengkapan Posyandu Dari Mitra Rumah Sakit Awal Bros.....	76
<b>Gambar 4.9</b> Kegiatan Pengadaan Tempat Sampah 3R oleh PT Panasonic .....	77
<b>Gambar 4.10</b> Pembangunan Pendukung Gedung Sekolah Dasar Negeri 11 Galang Oleh Batam International Charity .....	79
<b>Gambar 4.11</b> Pembangunan Taman Gasing Oleh lions Indonesia.....	80

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Rekapitulasi Fasilitas Program Kegiatan Melalui Dana TSP .....	7
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	39
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian .....	51
<b>Tabel 3.2</b> Sumber Data Primer .....	52
<b>Tabel 4.1</b> Pegawai Negeri dan PPPK Bagian Kerja Sama Sekretariat Daerah Kota Batam .....	63