

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Baik petugas maupun masyarakat merasakan manfaat yang positif dari kehadiran M-Paspor ini. Pelayanan menjadi lebih mudah dan efisien, waktu yang diperlukan untuk pengurusan paspor menjadi lebih singkat, dan proses tersebut membantu menciptakan keteraturan dalam komunitas. Petugas juga merasakan perbaikan signifikan, termasuk dalam kapasitas mereka untuk melayani masyarakat dengan baik serta mengurangi antrian karena kuota harian yang terbatas. Masyarakat juga mengalami manfaat positif dengan kemudahan akses M-Paspor melalui perangkat pribadi mereka, yang memudahkan pengisian data pribadi. Jadwal untuk sesi fotobiometrik dan wawancara dapat ditentukan sesuai keinginan mereka. Secara keseluruhan, proses pengurusan paspor menjadi lebih lancar dan efisien di era digital saat ini.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan di atas, peneliti menyarankan langkah-langkah untuk meningkatkan layanan keimigrasian sebagai berikut :

1. Pengukuran kinerja rutin untuk sumber daya manusia guna meningkatkan efisiensi layanan waktu dan informasi kepada masyarakat.
2. Direktorat Jendral Imigrasi disarankan untuk terus memperbaiki sistem teknologi mereka agar memudahkan akses masyarakat dan mengurangi kendala kesistema pada proses penyelesaian paspor.