

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT ISTANA CITRA INDAH**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Donly Tio**

**160910181**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT ISTANA CITRA INDAH**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh**

**Donly Tio**

**160910181**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini penulis :

Nama : Donly Tio  
NPM : 160910181  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang penulis buat dengan judul :

### **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ISTANA CITRA INDAH**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan penulis, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, penulis bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang penulis peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2021



**Donly Tio**  
160910181

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT ISTANA CITRA INDAH**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana

Oleh:  
**Donly Tio**  
**160910181**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini

**Batam, 22 Januari 2021**



**Triana Ananda Rustam, S.E., M.M.**  
**Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan modal krusial untuk keberlangsungan sebuah perusahaan. Tanpa sumber daya manusia, sebuah industri sudah pasti tidak dapat beroperasi dengan semestinya. Karena begitu krusialnya maka itu sumber daya manusia wajib di atur dengan benar supaya dapat bekerja dengan semestinya dan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sumber daya manusia yang baik juga mencerminkan kemampuan sebuah perusahaan yang baik. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Istana Citra Indah yang memiliki total 108 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode analisis data statistik menggunakan SPSS versi 26 untuk mendapatkan hasil yang signifikan. Hasil pengujian regresi berganda menunjukkan bahwa variabel motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan berdasarkan hasil persamaan regresi dan dengan nilai R square. Berdasarkan data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabelnya bersifat reliabel. Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi dan disiplin kerja terbukti secara signifikan mempengaruhi variabel kinerja karyawan. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel motivasi dan disiplin kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan dengan hasil nilai F hitung lebih besar dari F tabel.

**Kata Kunci** : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*Human resources are crucial capital for the sustainability of a company. Without human resources, an industry certainly cannot operate properly. Because it is so crucial, human resources must be managed properly so that they can work properly and can improve employee performance. Good human resources also reflect the capabilities of a good company. The research objective was to determine the effect of motivation and work discipline on the performance of employees at PT Istana Citra Indah which has a total of 108 employees. This study uses statistical data analysis methods using SPSS version 26 to obtain significant results. The results of multiple regression testing show that the variables of motivation and work discipline have a positive effect on employee performance based on the results of the regression equation and with the value of R square. Based on statistical data, the indicators in this study are valid and the variables are reliable. Hypothesis testing using the t test shows that the motivation and work discipline variables are proven to significantly affect the employee performance variables. Then through the F test it can be seen that the variables of motivation and work discipline simultaneously have an influence on employee performance variables with the result that the calculated F value is greater than the F table.*

**Keywords :** *Motivation, Work Discipline, Employees Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putra Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat dan doanya kepada penulis;
7. Segenap Manajemen PT Istana Citra Indah yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Januari 2021



Donly Tio





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Teori .....	10
2.1.1. Motivasi .....	10
2.1.1.1. Pengertian Motivasi .....	10
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	11
2.1.1.3. Asas-Asas Motivasi .....	14
2.1.1.4. Indikator Motivasi .....	15
2.1.2. Disiplin Kerja .....	16
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	16

2.1.2.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	18
2.1.2.3.	Tujuan Disiplin .....	19
2.1.2.4.	Indikator Disiplin.....	20
2.1.3.	Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
2.1.3.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.3.3.	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.1.3.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	25
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	29
2.4.	Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Desain Penelitian .....	31
3.2.	Operasional Variabel .....	31
3.2.1.	Variabel Independen .....	32
3.2.2.	Variabel Dependen .....	32
3.3.	Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1.	Populasi .....	34
3.3.2.	Sampel .....	34
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.	Metode Analisis Data.....	35
3.6.	Teknik Analisis Data .....	35
3.6.1.	Analisis Deskriptif .....	36
3.7.	Uji Kualitas Data .....	37
3.7.1.	Uji Validitas Data .....	37
3.7.2.	Uji Reliabilitas .....	38
3.8.	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.1.	Uji Normalitas .....	39
3.8.2.	Uji Multikolonieritas.....	40
3.8.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.9.	Uji Pengaruh .....	41
3.9.1.	Uji Regresi Linier Berganda .....	41
3.9.2.	Uji Koefisien Determinasi (R2) .....	41

3.10.	Uji Hipotesis.....	42
3.10.1.	Uji t (Secara Parsial) .....	42
3.10.2.	Uji F (Secara Simultan).....	43
3.11.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	43
3.11.1.	Lokasi Penelitian.....	43
3.11.2.	Jadwal Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1.	Profil Responden .....	45
4.1.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.1.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
4.1.2.	Analisis Deskriptif .....	47
4.1.2.1.	Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	48
4.1.2.2.	Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	50
4.1.2.3.	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data .....	53
4.1.3.1.	Uji Validitas.....	53
4.1.3.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	53
4.1.3.3.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	54
4.1.3.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.1.3.5.	Uji Reabilitas Data.....	56
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.4.1.	Uji Normalitas .....	57
4.1.4.2.	Uji Multikolinearitas .....	60
4.1.4.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.1.5.	Uji Pengaruh .....	62
4.1.5.1.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.1.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
4.1.6.	Uji Hipotesis .....	64
4.1.6.1.	Uji Parsial (Uji t) .....	64
4.1.6.2.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	66
4.1.7.	Pembahasan .....	67

4.1.7.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.1.7.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.1.7.3. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	68
5.2. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Pemikiran.....	29
<b>Gambar 4.1.</b> Uji Normalitas Kurva Histogram.....	58
<b>Gambar 4.2.</b> Uji Normalitas Grafik Normal P- P Plot.....	58

## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel 1.1.</b> Data Karyawan PT Istana Citra Indah Pada Tahun 2020.....	4
<b>Tabel 1.2.</b> Data Absensi Karyawan PT Istana Citra Indah.....	5
<b>Tabel 3.1.</b> Operasional Variabel.....	33
<b>Tabel 3.2.</b> Rentang Skala.....	36
<b>Tabel 3.3.</b> Jadwal Penelitian Di Tahun 2020.....	44
<b>Tabel 4.1.</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
<b>Tabel 4.2.</b> Responden Berdasarkan Usia.....	46
<b>Tabel 4.3.</b> Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
<b>Tabel 4.4.</b> Rentang Skala.....	48
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Analisis Deskripsi Motivasi ( $X_1$ ).....	48
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Analisis Deskripsi Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	50
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Analisis Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	51
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	53
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	54
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Reabilitas Data.....	57
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....	59
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
<b>Tabel 4.17.</b> Tabel <i>Coefficient</i> Uji t.....	64
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Uji F (Simultan).....	66

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1.</b> Rentang Skala.....	37
<b>Rumus 3.2.</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....	38
<b>Rumus 3.3.</b> Regresi Linear Berganda.....	41