

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis, penulis mendapatkan berbagai informasi, dimana dari informasi dan data-data tersebut menjadi landasan untuk menilai Strategi Dinas Pariwisata dalam Program Pemulihan Perekonomian pada masa *New Normal*, dapat disimpulkan bahwa strategi dalam program pemulihan perekonomian pada masa *New Normal* di Kota Batam mencakup beberapa langkah strategis. Pertama, pemanfaatan media sosial sebagai alat pemasaran destinasi pariwisata sangat penting untuk meningkatkan kepercayaan dan menarik wisatawan. Kedua, peningkatan praktik kesehatan di industri pariwisata menjadi fokus utama untuk memastikan keamanan pengunjung. Selain itu, inovasi dan kreativitas dalam mengatasi dampak COVID-19, seperti memberikan insentif kepada pekerja pariwisata, pembangunan destinasi baru, dan penerapan protokol kesehatan, juga menjadi bagian dari strategi tersebut.

Dalam upaya memulihkan perekonomian, Dinas Pariwisata Kota Batam juga berfokus pada promosi positif di media sosial, membangun kepercayaan wisatawan, dan melibatkan berbagai pihak seperti pejabat, cendekiawan, pelaku usaha, masyarakat, dan media. Selain itu, pembukaan kembali lokasi wisata dengan penerapan protokol kesehatan dan sertifikasi hotel sebagai bagian dari paket kepercayaan untuk wisatawan. Dalam pengembangan pariwisata, terlihat

adanya upaya untuk melibatkan masyarakat dalam perencanaan jangka panjang dan peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui penerapan standar kompetensi di bidang pariwisata.

## **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

### **5.2.1 Bagi Dinas Pariwisata**

Dalam Program Pemulihan Perekonomian seharusnya Dinas Pariwisata Kota Batam dapat lebih intensif dalam pemasaran digital dengan bekerja sama dengan influencer lokal dan pengguna media sosial untuk meningkatkan visibilitas destinasi pariwisata Batam. Dan Kerjasama antara Dinas Pariwisata dengan pihak terkait, seperti Dinas Kesehatan dan instansi terkait lainnya, perlu diperkuat untuk memastikan penerapan protokol kesehatan dan keamanan yang efektif.

### **5.2.2 Bagi Para Wisatawan**

Diharapkan secara aktif dalam menjaga kebersihan dan keamanan destinasi pariwisata serta memberikan edukasi kepada mereka mengenai pentingnya dalam mendukung pemulihan ekonomi melalui pariwisata.

### **5.2.3 Bagi Peneliti**

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya mendapatkan informasi yang mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi Strategi Dinas Pariwisata dalam program pemulihan perekonomian pada masa new normal dengan mendapatkan menggunakan variabel lain dan dengan metode peneliti yang berbeda dengan mewawancarai.