

**TANTANGAN DAN STRATEGI PEMULIHAN
PARIWISATA KOTA BATAM DALAM
KONTEKS *NEW NORMAL***

SKRIPSI



Oleh:
Sarah Maria Sechan
191010036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**TANTANGAN DAN STRATEGI PEMULIHAN
PARIWISATA KOTA BATAM DALAM
KONTEKS *NEW NORMAL***

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Sarah Maria Sechan

191010036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawa ini saya:

Nama : Sarah Maria Sechan
NPM : 191010036
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**"TANTANGAN DAN STRATEGI PEMULIHAN PARIWISATA KOTA
BATAM DALAM KONTEKS *NEW NORMAL*"**

adalah hasil karya dari sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila pernyataan di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 10 Juli 2024



Sarah Maria Sechan

191010036

**TANTANGAN DAN STRATEGI PEMULIHAN
PARIWISATA KOTA BATAM DALAM
KONTEKS *NEW NORMAL***


SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Sarah Maria Sechan
191010036**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 10 Juli 2024


Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA
Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Tantangan dan Strategi yang diterapkan oleh Dinas Pariwisata Kota Batam dalam program pemulihan pada masa New Normal serta mengkaji Faktor-Faktor yang mempengaruhi Strategi Dinas pariwisata dalam program pemulihan perekonomian pada masa new normal.. Permasalahan pariwisata menjadi penting karena pandemi Covid-19 telah mengubah perilaku dan ekspektasi wisatawan dalam faktor kesehatan, keamanan, pertumbuhan ekonomi, serta pelestarian dan pengembangan pariwisata di kota batam. Untuk menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif, data penelitian ini berupa Data Primer melalui wawancara, observasi, dan Dokumentasi.serta data sekunder melalui literatur dan dokumen terkait di kantor Dinas Parwisata Kota Batam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Berdasarkan wawancara dengan Kepala Dinas Pariwisata Kota Batam, tantangan dan strategi dalam program pemulihan melibatkan pemanfaatan media sosial, peningkatan praktik kesehatan, inovasi, dan pembangunan infrastruktur. Dinas Pariwisata Kota Batam telah menerapkan strateginya sesuai regulasi, namun perlu meningkatkan pemasaran digital, penguatan kerjasama antarinstansi, peningkatan inovasi, edukasi masyarakat, dan implementasi monitoring dan evaluasi secara rutin.

Kata Kunci: Strategi Dinas Pariwisata; *new normal*; ekonomi

ABSTRACT

This research aims to analyze the challenges and strategies implemented by the Batam City Tourism Office in the recovery program during the New Normal period and examine the factors that influence the Tourism Department's strategy in the economic recovery program during the new normal period. Tourism issues have become important because of the Covid-19 pandemic. 19 has changed tourist behavior and expectations in terms of health, safety, economic growth, as well as tourism preservation and development in the city of Batam. To answer these problems, this research uses a qualitative approach, the research data is in the form of primary data through interviews, observations and documentation, as well as secondary data through literature and related documents at the Batam City Tourism Office. The results of this research show that based on interviews with the Head of the Batam City Tourism Office, the challenges and strategies in the recovery program involve the use of social media, improving health practices, innovation and infrastructure development. The Batam City Tourism Office has implemented its strategy according to regulations, but needs to improve digital marketing, strengthen inter-agency collaboration, increase innovation, educate the public, and implement regular monitoring and evaluation.

Keywords: *Tourism Department strategy; new normal; economy*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan., penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

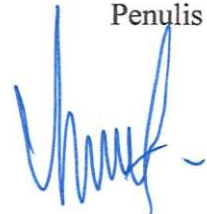
1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P.,M.A.P Selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
4. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P.,M.A.P Selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Administrasi Universitas Putera Batam yang sudah banyak membantu penulis
5. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP.,M.A.P. Selaku Dosen pembimbing Akademik Penulis di Universitas Putera Batam
6. Kepada Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah membimbing serta memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis
7. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Musa Napitupulu dan Ibu Rusmawati Hasibuan yang selalu memberikan Dukungan serta Doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, dan kepada

8. Seluruh teman seperjuangan terutama mahasiswa pada Universitas Putera Batam yang telah bekerja sama bersama penulis serta bantuan dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
9. Para responden yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan kepada penulis;
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat kasih-Nya, Amin.

Batam, 10 Juli 2024

Penulis



Sarah Maria Sechan

191010036



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6 . Manfaat Penelitian	9
1.6.1Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Strategi Pemerintah	10
2.1.2 Pemulihan Perekonomian Masa New Normal	18
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1.Jenis Penelitian	36
3.2. Sifat Penelitian	36
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	36
3.3.1 Lokasi Penelitian	36
3.3.2 Periode Penelitian	37

3.4. Sumber Data	37
3.5. Metode Pengumpulan Data	38
3.6 Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Hasil Penelitian	41
4.1.1. Gambaran Umum Dinas kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam	41
4.1.2. Permasalahan dan Isu- Isu Strategi Dinas Pariwisata	43
4.1.3. Pengembangan pariwisata	48
4.1.4. Faktor- faktor yang mempengaruhi Perkembangan Pariwisata	48
4.2. Pembahasan	49
4.2.1. Strategi Dinas Pariwisata dalam program pemulihan perekonomian masa new normal	49
4.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Strategi Dinas Pariwisata dalam Program Pemulihan Perekonomian pada Masa New Normal di Kota Batam	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
5.2.1 Bagi Dinas Pariwisata	57
5.2.2 Bagi Para Wisatawan	57
5.2.3 Bagi Peneliti	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Program magang pada guru jurusan pariwisata	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Destinasi Pariwisata Di Kota Batam	2
Tabel 1.2 Data Kunjungan Wisatawan Ke Kota Batam pada Covid-19	4
Tabel 1.3 Data Kunjungan Wisatawan Ke Kota Batam setelah Pada Masa New Normal	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Periode Penelitian	37
Tabel 3.2 Data Informan	39