

**ANALISIS FAKTOR KEPATUHAN WAJIB DALAM
PRESPEKIF WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh

Dina Talantu

200810131

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR KEPATUHAN WAJIB DALAM
PRESPEKIF WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

Dina Talantu

200810131

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dina Talantu

NPM : 200810131

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

Analisis Faktor Kepatuhan Wajib Dalam Prespekif Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam 19 Juli 2021



Dina Talantu

2008101

**ANALISIS FAKTOR KEPATUHAN WAJIB DALAM
PRESPEKIF WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

oleh

Dina Talanta

200810131

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Juli 2024



**Vargo Christian L. Tobing, S.E.,M.Ak.
Pembimbing**

KATA PENGANTAR

Puja dan Puji Syukur kepada Yesus Kristus atas kasih dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan lapran tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk meyelesaikan program studi starata satu (S1) pada program studi Akuntansi, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis diterima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dorong dari pembimbing dan pihak lain. Untuk itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.Si.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora.
3. Bapak Ronald Wagdra, B.AF., M.Com. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba., S.Pd., M.Ak. Selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi.
5. Bapak Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan staff universitas putera batam.
7. Kepada Orang Tua Penulis yang senantiasa memberikan dukungan.
8. Papi Dan Bunda Selaku Orang Tua Wali Penulis yang selalu membimbing dan menuntun penulis.
9. Marselino Betalino selaku adik kandung penulis yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Serta Aperiuz Zay, S.Pdk, Yudith Gabriela Dhaci, S.H, Jhony Zhatulo Zay, Benget H. Hutagalung Yang Senantiasa Memberikan Dukungan Kepada Penulis.
11. Serta Moralman Gulo, S.Pd Selaku Teman Penulis Yang Senantiasa Membantu Dalam Pembuatan Skripsi Penulis.
12. Serta Teman-Teman Seperjuangan Yang Selalu Memberikan Semangat.
13. Serta keluarga dan teman yang tidak bias disebutkan namanya satu persatu.

Terimakasih atas dukungan dan doanya, penulis tidaak bisa mebalas tapi penulis yakin dan percaya Tuhan Yesus Kristus akan senantiasa membalas kebaikan dan melimpahkan berkat-Nya, Amin

Batam, 15 Juli 2024

Dina Talant

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendapatan utama bagi negara untuk membiayai pengeluaran negara dan pembangunan. Jika wajib pajak tidak patuh dalam membayar pajak, maka akan menghambat penerimaan negara dan dapat mengganggu jalannya roda pemerintahan dan pembangunan. Jika ada wajib pajak yang tidak patuh, mereka akan mendapatkan keuntungan tidak wajar dibandingkan dengan wajib pajak yang patuh. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pemahan perpajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, apakah *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan apakah pemahan perpajak, *e-filing*, dan kesadaran perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP pratama Batam Selatan. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah keseluruhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan berjumlah 427.426 orang sedangkan sampelnya adalah 100 responden yang akan menjadi objek penelitian. Hasil menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan tidak berpengaruh signifikan, kesadaran pajak tidak berpengaruh signifikan dan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: perpajakan, wajib pajak, *e-filing*.

ABSTRACT

Taxes are the main source of revenue for the state to finance state expenditure and development. If taxpayers are not compliant in paying taxes, it will hamper state revenue and can interfere with the running of the wheels of government and development. If there are non-compliant taxpayers, they will get an unfair advantage compared to compliant taxpayers. The purpose of this study is to determine whether tax understanding affects individual taxpayer compliance, whether e-filing affects individual taxpayer compliance, whether taxpayer awareness affects individual taxpayer compliance, and whether tax understanding, e-filing, and tax awareness simultaneously affect individual taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan. The method used is the quantitative method. The population used is all individual taxpayers registered at the KPP Pratama Batam Selatan totaling 427,426 people while the sample is 100 respondents who will be the object of research. The results show that tax understanding has no significant effect, tax awareness has no significant effect and e-filing has a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *taxation, taxpayer, e-filing.*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	13
2.1.1 Teori Atribusi.....	13
2.1.2 Pemahaman Perpajakan (X_1).....	14
2.1.3 <i>E-filing</i> (X_2).....	17
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib pajak	37
2.3.2 <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	38
2.3.3 Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	39
2.3.4 Pemahaman Perpajakan, <i>E-filing</i> Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
2.4 Hipotesisi Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42

3.1 Metode Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.2.1 Variabel Independen (X).....	43
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	45
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel.....	48
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.1 Jenis Data	49
3.4.2 Sumber Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.1 Alat Pengumpulan Data	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1 Analisis Deskriptif	51
3.6.2 Uji Kausalitas Data	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda	53
3.6.5 Uji Hipotesis	54
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	58
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	58
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.2 Karakteristik Responden	60
4.1.4 Uji Instrumen	63
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
4.1.7 Uji Hipotesis	72
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	76
4.2.2 Pengaruh <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	77
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	78

4.2.4 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, <i>E-filing</i> , Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat kepatuhan WPOP	4
Tabel 1.2 WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	49
Tabel 3.2 Skala likert.....	54
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Pendapatan Utama.....	66
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Data Penelitian	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Test One-Sample Kolmogrov-Smirnov	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.10 Uji Parsial (Uji T)	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Desain Penelitian	45
Gambar 4.1 Bell Shaped Curve	70
Gambar 4.2 Probability Plot standardized.....	71
Gambar 4.3 scatterplots (Uji Heteroskedastisitas)	75

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	51
Rumus 3.2 Analisis Linear Regeerasi Berganda.....	57
Rumus 3.3 Uji T Hitung	58
Rumus 3.4 F_{hitung} (Simultan)	60