

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Youthy Simbolon
200810130**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Youthy Simbolon
200810130**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Youthy Simbolon
NPM : 200810130
Fakultas : Ilmu sosial dan humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” Yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Pemahaman, Kesadaran Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Batam”

Merupakan bentuk karya saya sendiri dan tidak “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya hasil karya saya dalam bentuk penelitian tugas akhir/skripsi tersebut tidak ada unsur tulisan atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan, kecuali tulisannya telah saya parafrase namun tidak merubah maknanya serta sumbernya saya tulis sebagai kutipan baik setelah kutipannya maupun di daftar pustaka.

Jika nantinya terdapat kutipan hasil karya orang lain dan mengandung unsur-unsur PLAGIASI, maka saya bersedia untuk digugurkan skripsinya dan juga dibatalkan, serta siap untuk diproses lebih lanjut sesuai dengan perundang-undangan dan peraturan yang berlaku.

Akhir kata sampai sekian pernyataan yang saya buat ini dengan sesungguhnya dan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 20 Agustus 2024



Youthy Simbolon
NPM. 200810130

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Youthy Simbolon
200810130

Telah disetujui pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 20 Agustus 2024



Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak



ABSTRAK

Pajak bumi dan bangunan di Kota Batam digunakan untuk kepentingan masyarakat umum dalam menyediakan fasilitas atau pelayanan sehingga kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak sangat diperlukan namun kepatuhan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di kota Batam masih fluktuatif. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak baik secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan dalam analisis adalah pendekatan kuantitatif menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan aplikasi SPSS 27, jenis data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisioner melalui *platform google form*. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak (X_1) berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Batam dengan nilai t hitung $2.790 > t$ tabel 1.985 , kesadaran pajak (X_2) tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan pajak bumi dan bangunan di Kota Batam dengan nilai t hitung $1.562 < t$ tabel 1.985 , sanksi perpajakan (X_3) berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam dengan nilai t hitung $6.057 > t$ tabel 1.985 . secara simultan Pemahaman Pajak (X_1), Kesadaran Wajib Pajak (X_2) dan Sanksi Perpajakan (X_3) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam dengan nilai F hitung sebesar 72.280 dimana kriteria yang sesuai adalah Jika nilai F hitung $72.280 > 3.098$.

Kata Kunci: Pemahaman; Kesadaran; Sanksi Dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Land and building tax in Batam City is used for the benefit of the general public in providing facilities or services so that taxpayer compliance in paying taxes is very necessary, however compliance in paying Land and Building Tax in Batam City is still fluctuating. Several factors that can influence taxpayer compliance include taxpayer understanding, taxpayer awareness and tax sanctions. The aim of this research is to analyze the influence of understanding mandatory taxes, awareness of mandatory taxes and tax sanctions on mandatory tax compliance, both partially and simultaneously. The method used in the analysis is a quantitative approach using multiple linear regression using the SPSS 27 application. The type of data in this research is primary data obtained through distributing questionnaires via the Google Form platform. The partial research results show that taxpayer understanding (X_1) has a significant positive effect on land and building tax compliance in Batam City with a t value of $2.790 > t$ table 1.985 , tax awareness (X_2) does not have a significant positive effect on land and building tax compliance in Batam City with a t count value of $1.562 < t$ table 1.985 , then tax sanctions (X_3) have a significant positive effect on Land and Building tax compliance in Batam City with a t count value of $6.057 > t$ table 1.985 . Simultaneously Tax Understanding (X_1), Taxpayer Awareness (X_2) and Tax Sanctions (X_3) have an effect on Land and Building Taxpayer Compliance in Batam City with a calculated F value of $72,280$ where the appropriate criteria is if the calculated F value is $72,280 > 3,098$.

Keywords: *Understanding; Awareness; Taxpayer Sanctions and Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat kasih karuniaNya telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang dimana sebagai syarat lulus dalam menempuh studi di program studi strata 1 (S1) Akuntansi di Universitas Putera Batam tepat waktu. Dengan segala rasa syukur, penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “ Pengaruh Pemahaman, Kesadaran Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan di Kota Batam”. Penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih belum sempurna. Maka karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh peneliti agar dapat memperbaiki dan menyempurnakan tugas akhir skripsi ini.

Dalam menulis skripsi ini tidak lepas dari masalah dan rintangan yang dihadapi oleh penulis, namun atas dukungan yang ada penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang telah menjadi bagian dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi;
4. Bapak Hermaya Ompusunggu, S.E. M.Ak selaku pembimbing skripsi di Universitas Putera batam;
5. Bapak Haposan Banjarnahor S.E., M.SI. selaku Pembimbing Akademik di Universitas Putera Batam;
6. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Putera Batam;
7. Penulis sangat bersyukur memiliki Tuhan yang sangat baik yang selalu memberikan berkat, kasih dan pengharapan yang tiada henti dalam kehidupan penulis. Terima kasih Tuhan Yesus karena telah menjadi garda utama bagi penulis sehingga dapat kuat menjalani hari-hari yang berat semasa penyusunan skripsi ini. Penulis tahu bahwa setiap ada pengharapan kepadaMu, disitu Engkau hadir menjadi penolong yang setia. Terima kasih Tuhan sudah menjadi sumber pengharapan dan kekuatan, juga menjadi tempat teraman dalam menyampaikan keluh kesah penulis.
8. Saya mengucapkan terima kasih yang tidak terbatas kepada orang tua saya tersayang, bapak Barita Simbolon dan Ibu Nursetia Manalu yang telah memberikan doa, kasih sayang, harapan, serta dukungan yang tiada hentinya kepada penulis hingga saat ini. Terima kasih atas kerja keras, pengorbanan dan waktu yang sudah penulis rasakan sampai selesainya skripsi ini. Tanpa mereka, penulis tidak akan bisa sampai pada tahap ini.
9. Terima kasih kepda tulang dan nantulang yang terbaik, Gihong Robertus Siagian dan Erni Siadari yang telah memberikan dukungan dan menjadi pengganti orang tua penulis di perantauan.

10. Terima kasih yang sangat mendalam kepada nenek Herlina Siagian, telah memberikan dukungan, motivasi dan arahan yang penulis butuhkan pada saat penyusunan skripsi.
11. Terima kasih kepada adik-adik yang tercinta, penulis dapat merasakan doa tulus dari hati kecil mereka.
12. Terima kasih kepada semua yang terlibat baik sahabat, teman, saudara dan juga kepada kenalan yang sudah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepada penyemangat penulis disaat tidak dapat memberitahu orang lain masalah yang sedang dihadapi, Kim Taehyung, Kim Namjoon, Kim Seokjin, AgustD, Park Jimin, Jung Hoseok, dan Jeon JungKook. Terima kasih sudah menjadi tempat singgah disaat lelah, menghibur disaat sedih dan memberi motivasi dalam mencintai diri sendiri.
14. Terutama kepada diri sendiri yang sudah bertahan dan kuat dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih sudah mampu berfikir positif dan memilih berjuang melewati kesusahan itu meski dalam keadaan sulit. Terima kasih sudah mengandalkan Tuhan sebagai penolong utama dan menjadikanNya sandaran ternyamanmu. Rayakan dan berbanggalah kepada diri sendiri yang sudah menjadi pemeran utama dalam kehidupanmu. Semua kekurangan dan kelebihan yang ada pada dirimu jadikan itu senjata dalam menghadapi kerasnya dunia ini.

“Jangan takut akan masa depan mu, Dia berjanji Dia juga yang akan menepati tepat pada waktunya” (Ulangan 31:6). “Hanya Tuhan lah yang dapat memberi ketenangan bagi batinku dan hanya Dia yang mampu membukakan jalan bagi setiap masalahku” (Matius 11:28). Percayalah pada kebaikanNya dalam kehidupanmu, dia memberikan segala yang kau butuhkan dan jangan ragu datang kepadaNya dalam keadaan apapun. Terima kasih yang sudah mejadi bagian dalam mendukung penyusunan skripsi ini, Tuhan yang akan membalas kebaikan yang selalu penulis rasakan dalam proses ini.

Batam, 20 Agustus 2024



Youthy Simbolon



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN SAMPUL	ix
HALAMAN JUDUL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	13
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2.1.2. Teori Atribusi.....	14
2.1.3. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.1.4. Fungsi Pajak.....	22
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.1.6. Pemahaman Pajak	31
2.1.7. Kesadaran Perpajakan	36
2.1.8. Sanksi Perpajakan	41
2.2. Penelitian Terdahulu	48
2.3. Kerangka Pemikiran.....	51
2.4. Hipotesis Penelitian	52
2.4.1. Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	52
2.4.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	53
2.4.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	53
2.4.4. Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Bumi dan Bangunan.....	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	56
3.2. Operasional Variabel	57
3.2.1. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	57
3.2.2. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	58
3.3. Populasi dan Sampel	62
3.3.1. Populasi.....	62
3.3.2. Sampel.....	62
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.6. Teknik Analisis Data.....	65
3.6.1. Statistik Deskriptif	65
3.6.2. Uji Instrumen	66
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	67
3.6.4. Regresi Linier Berganda	69
3.6.5. Uji Hipotesis	70
3.6.6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	72
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	72
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	72
3.7.2. Jadwal Penelitian.....	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	75
4.1.1. Analisis Deskriptif	75
4.1.2. Uji Instrumen	76
4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	80
4.1.4. Regresi Linier Berganda	85
4.1.5. Uji Hipotesis	88
4.1.6. Analisis Determinasi (R^2)	90
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.2.1. Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam	91
4.2.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam	92
4.2.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam	93
4.2.4. Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam	94

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	96
5.2. Saran	96

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	56
Gambar 4.1 Grafik Histogram	81
Gambar 4.2 Normal P-P PLOT.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Penerimaan PBB di Kota Batam	4
Tabel 1.2 Jumlah wajib pajak	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	48
Tabel 3.1 Operasional Variabel	60
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	74
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	75
Tabel 4.2 Uji Validitas	76
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Pemahaman Pajak (X_1)	77
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Kesadaran Pajak (X_2)	78
Tabel 4.5 Sanksi Perpajakan (X_3)	79
Tabel 4.6 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	79
Tabel 4.7 Uji Normalitas	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas (<i>glejser</i>)	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial)	88
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan)	89
Tabel 4.13 Analisis Determinasi (R^2)	90

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	62
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda.....	69
Rumus 3.3 t tabel.....	71
Rumus 3.4 F Tabel.....	72