

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana Variabel *E-Filing* dan Relawan Pajak mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak secara bersamaan. Berdasarkan percobaan yang dilakukan dan hipotesis yang diperiksa, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *e-Filing* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama (H1) diterima.
2. Relawan Pajak (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua (H2) diterima.
3. Penerapan *e-Filing* (X1) dan Relawan Pajak (X3) secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga (H3) diterima.

5.2 Saran

Dengan menguraikan hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, penulis ingin menyampaikan beberapa rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Peneliti Selanjutnya: Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambah atau mengubah variabel yang mempengaruhi ketaatan WPOP atau memilih objek penelitian di KPP lain di Kota Batam untuk meningkatkan kualitas penelitian di masa mendatang.
2. Pemerintah: Diharapkan dapat meningkatkan sosialisasi perpajakan, khususnya di KPP Pratama Batam Selatan, kepada masyarakat dan wajib pajak. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman wajib pajak, serta DJP perlu mempertahankan dan meningkatkan sistem DJP online untuk mempermudah pelaksanaan kewajiban perpajakan.
3. Masyarakat dan Wajib Pajak: Diharapkan lebih terbuka, jujur, antusias, dan peduli terhadap perpajakan di Indonesia guna meningkatkan kepedulian serta pemahaman perpajakan.