

**PENGARUH *SELF ASSESMENT SYSTEM*,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI



Oleh :

Yenniper Novelen E.Silaban

200810111

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH *SELF ASSESMENT SYSTEM*,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh :

Yenniper Novelen E.Silaban

200810111

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yenniper Novelen E.Silaban

NPM : 200810111

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

“Pengaruh *Self Assesment System*, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Juli 2024



Yenniper Novelen E. Silaban

NPM. 200810111

**PENGARUH *SELF ASSESMENT SYSTEM*,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh

Yenniper Novelen E. Silaban

200810111

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Juli 2024



Dian Efriyenti, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Peningkatan WPOP Lapor SPT berpotensi pajak yang diterima oleh negara mengalami peningkatan, sebaliknya jika terjadi penurunan WPOP Lapor SPT maka dapat terjadi penurunan pendapatan negara. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan rumus slovin yang menjadi acuan tingkat kesalahan margin 10%, populasi pada penelitian ini berjumlah 75,569 serta sampel yang didapat adalah 100 responden. Kuesioner ini didistribusikan kepada responden yang dikumpulkan dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan selama periode 2019 hingga 2023. Self Assesment System berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, maka H1 diterima. Sosialisasi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, Maka H2 diterima. Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, Maka H3 diterima. Self Assesment System, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan maka H4 diterima.

Kata kunci : *Self Assesment System, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

An increase in WPOP Reporting SPT has the potential for taxes received by the state to increase, conversely if there is a decrease in WPOP Reporting SPT then there could be a decrease in state income. This research uses primary data obtained through questionnaires. This study uses the Slovin formula which is a reference for a margin of error of 10%, the population in this study was 75,569 and the sample obtained was 100 respondents. This questionnaire was distributed to respondents collected from the South Batam Pratama Tax Service Office (KPP) during the period 2019 to 2023. The Self Assessment System has a significant effect on individual taxpayer compliance at the South Batam Pratama KPP, so H1 is accepted. Tax socialization has a significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam, so H2 is accepted. Tax sanctions have a significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam, so H3 is accepted. The Self Assessment System, Tax Socialization, Tax Sanctions simultaneously have a significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam, so H4 is accepted.

Keywords: Self Assessment System, Socialization of Taxation and Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I. Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam yang telah menyisahkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
7. Pihak responden KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Mama, Abang dan Adik penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
9. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang membantu penyusunan skripsi ini

Batam, 19 Juli 2024



Yeniper Novelen E. Silaban

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	1
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	9
2.1.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	9
2.1.3 Definisi Pajak	10
2.1.4 Fungsi Pajak	11
2.2 Teori Variabel Y, X.....	12
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	12
2.2.2 <i>Self Assesment System</i>	13
2.2.3 Sosialisasi Perpajakan	15
2.3 Penelitian Terdahulu	17
2.4 Kerangka Pemikiran.....	20
2.5 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Operasional Variabel.....	25
3.2.1 Variabel Dependen.....	26
3.2.2 Variabel Independen	26
3.2.2.1 <i>Self Assesment System</i>	26
3.2.2.3 Sanksi Perpajakan	27

3.3	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Teknik Analisis Data	32
3.6.1	Statistik Deskriptif	32
3.6.2	Uji Instrumen	32
3.6.2.1	Uji Validitas	32
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	33
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.6.3.1	Uji Normalitas	33
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	33
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	34
3.6.4	Regresi Linear Berganda	34
3.6.5	Uji Hipotesis	35
3.6.5.1	Uji T (Parsial)	35
3.6.5.2	Uji F (Simultan)	35
3.6.6	Uji Determinasi (R^2)	35
3.7	Lokasi & Jadwal Penelitian	36
3.7.1	Lokasi Penelitian	36
3.7.2	Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian	41
4.2	Analisis Data	49
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif	49
4.2.2	Uji Kualitas Data	50
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	52
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda	56
4.2.5	Uji Hipotesis	58
4.2.6	Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.3	Pembahasan	61
4.3.1.	Pengaruh <i>Self Assesment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	
4.3.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	61
4.3.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	62
4.3.4	Pengaruh <i>Self Assesment System</i> , Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi,,k	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64

5.2	Saran.....	64
	DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah WPOP Terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan.....	1
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2 Usia Responden.....	38
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	39
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	40
Tabel 4.5 Skor Kuesioner	41
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Self Assessment System	41
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Sosialisasi Perpajakan.....	43
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan.....	45
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Data	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Variabel Self Assesment System.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Variabel Sanksi Perpajakan	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.18 Uji Glesjer	55
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji T)	58
Tabel 4.21 Hasil Uji F	59
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	21
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Uji Normalitas (Grafik Histogram)	52
Gambar 4.2 P-Plot Standarized	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Scatter Plot.....	55

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin	30
Rumus 3.2 Analisis Linear Berganda.....	34