

**PENGARUH MOTIVASI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT WONDER TREND INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Erwin
160910187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT WONDER TREND INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Erwin
160910187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Erwin
NPM : 160910187
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT WONDER TREND INDONESIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip di dalam naskah ini dan di sebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat di buktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2021



Erwin
160910187

**PENGARUH MOTIVASI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT WONDER TREND INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Erwin
160910187**

**Telah di setujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Januari 2021



**Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Studi penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT Wonder Trend Indonesia. Data karyawan yang digunakan dalam pengambilan data ini adalah karyawan PT Wonder Trend Indonesia yang berlokasi di Kota Batam. PT Wonder Trend Indonesia merupakan perusahaan yang berlokasi di Kota Batam - Kepulauan Riau, yang bergerak di bidang manufaktur kertas bekas. Pengaruh motivasi dalam pelatihan dalam studi penelitian ini berdampak pada kinerja karyawan. Hal ini didasarkan pada jumlah bubuk kertas kering dan persentase kadar sampah yang di daur ulang. Maka dari itu, setiap karyawan membutuhkan motivasi dari dalam ataupun luar serta pelatihan yang bermutu, dengan tujuan proses daur ulang bisa di laksanakan dengan baik dan lancar. Studi penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam studi penelitian ini yaitu 105 responden, yang diambil dengan sampling jenuh. Metode pengujian data yang digunakan dalam studi penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Alat pengujian data dalam studi penelitian ini dibantu dengan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25. Hasil pengujian menunjukkan motivasi berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan, serta motivasi dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja karyawan; Motivasi; Pelatihan

ABSTRACT

This research study was conducted with the aim to determine the effect of motivation and training on employee performance at PT Wonder Trend Indonesia. Employee data used in the data collection is PT Wonder Trend Indonesia employees, located in Batam City. PT Wonder Trend Indonesia is a company located in Batam City – Riau Inslands, which engaged in manufacturing wastepaper. The effect of motivation and training affects employee performance. This matters based on the recycled dry pulp amount and impurities percentage. Therefore, every employee needs motivation from inside or outside as well as quality training, with the aim that the recycling process can be carried out properly and smoothly. This research study use quantitaty approach. The sample used in this research study was 105 respondents, whis were taken with saturated sampling. Data testing methods used in this research study are multiple linear regression analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, coefficient of determintation test, and hypothesis test. The data testing tools in this research study were assisted with SPSS (Statistical Product and Service Soltution) version 25. The test results showed that motivation had a positive and significant effect on employee performance, training had a positive and significant effect on employee performance, and motivation and training had a positive and significant on employee performance.

Keywords: *Employee Performance; Motivation; Training*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putra Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.E., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat dan doanya kepada penulis.
7. Segenap Manajemen PT Wonder Trend Indonesia yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
8. Seluruh Karyawan PT Wonder Trend Indonesia yang telah bersedia menjadi narasumber dan rela menyediakan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 20 Januari 2021



Erwin

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kajian Teori.....	13
2.1.1 Motivasi.....	13
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.1.1.2 Tujuan Motivasi.....	14
2.1.1.3 Jenis-jenis Motivasi.....	14
2.1.1.4 Teori-teori Motivasi.....	16
2.1.1.5 Indikator Motivasi.....	19
2.1.2 Pelatihan.....	20
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan.....	20
2.1.2.2. Tujuan Pelatihan.....	22
2.1.2.3. Manfaat Pelatihan.....	24
2.1.2.4. Indikator Pelatihan.....	24
2.1.3. Kinerja.....	26
2.1.3.1. Pengertian Kinerja.....	26
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.1.3.3. Indikator Kinerja.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu.....	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	36
2.4. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Metode Penelitian.....	37
3.1.1. Desain Penelitian.....	37

3.2. Operasional Variabel.....	37
3.2.1. Variabel Independen	37
3.2.1.1. Motivasi	38
3.2.1.2. Pelatihan.....	38
3.2.2. Variabel Dependen.....	39
3.2.2.1. Kinerja.....	39
3.3. Populasi dan Sampel	40
3.3.1. Populasi.....	40
3.3.2. Sampel.....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5. Metode Analisis Data.....	42
3.5.1. Analisis Deskriptif	42
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	43
3.5.2.1. Uji Validitas Data.....	43
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	45
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	46
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas	47
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.5.4. Uji Pengaruh	47
3.5.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi(R^2).....	48
3.5.5. Uji Hipotesis	49
3.5.5.1. Uji t (Parsial).....	49
3.5.5.2. Uji F (Simultan)	50
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	50
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	50
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Profil Responden.....	52
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.2. Hasil Penelitian	55
4.2.1. Analisis Deskriptif	55
4.2.1.1. Variabel Motivasi (X1).....	55
4.2.1.2. Variabel Pelatihan (X2).....	57
4.2.1.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	59
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas.....	59
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	63
4.2.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.4. Uji Pengaruh	67

4.2.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.2.4.2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.2.5. Uji Hipotesis	70
4.2.5.1. Hasil Uji t	70
4.2.5.2. Hasil Uji F	71
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Wonder Trend Indonesia	73
4.3.2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Wonder Trend Indonesia	74
4.3.3. Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Wonder Trend Indonesia	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Kadar Sampah PT Wonder Trend Indonesia.....	5
Gambar 1.2 Jumlah Bubur Kering (Dry Pulp) PT Wonder Trend Indonesia	5
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	53
Gambar 4.3 Diagram Lama Bekerja	54
Gambar 4.4 Histogram Regression Residual	64
Gambar 4.5 Diagram Normal P-Plot Regression Standardized	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT Wonder Trend Indonesia	3
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT Wonder Trend Indonesia.....	6
Tabel 1.3 Data Wawancara Dengan Operator.....	7
Tabel 1.4 Hasil Wawancara Dengan Leader.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel X_1 , X_2 dan Y (Motivasi, Pelatihan dan Kinerja).....	40
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	43
Tabel 3.4 Indeks Koefisien Reliabilitas	46
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.4 Kriteria Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X_1).....	55
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X_2).....	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_1)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X_2).....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.11 Indeks Koefisien Reliabilitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.13 Kolmogorov-Smirnov	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Park Gleysen	68
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	73

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Pearson Product Moment.....	44
Rumus 3.2 Cronbach's Alpha	45
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	48
Rumus 3.4 Uji F	50