

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tujuan dari penelitian ini yakni untuk melihat dampak dari variabel independent terhadap variabel dependen. Setelah dilakukan analisis data dan pembahasan mengenai hipotesis yang telah dilakukan sebelumnya, terdapat simpulan dalam penelitian ini antara lain seperti dibawah ini:

1. Secara parsial, literasi keuangan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan kredit nasabah BPR Kota Batam. Dengan demikian, hipotesis pertama yang menyatakan adanya pengaruh literasi keuangan tidak diterima atau ditolak.
2. Secara parsial, kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan kredit nasabah BPR Kota Batam. Oleh karena itu, hipotesis kedua yang menyatakan adanya pengaruh kualitas pelayanan diterima.
3. Secara parsial, prosedur kredit mempunyai pengaruh signifikan terhadap keputusan kredit nasabah BPR Kota Batam. oleh sebab itu, hipotesis ketiga yang menyatakan adanya pengaruh prosedur kredit diterima.
4. Secara simultan, literasi keuangan, kualitas pelayanan, dan prosedur kredit secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keputusan kredit nasabah BPR Kota Batam. Dengan demikian, hipotesis keempat yang menyatakan adanya pengaruh simultan dari ketiga variabel tersebut diterima

5.2 Saran

Berdasarkan dengan hasil penelitian yang didapat oleh penlitit dalam penenlitan ini. Terdapat sedikit saran yang dalam hal ini dapat dijadikan sebagai bahan pedoman atau referensi untuk peneliti selanjutnya, diantaranya seperti dibawah ini:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat memberikan tambahan variabel idependen lainnya agar dapat menambah variabel yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam pengambilan kredit.
2. Didalam penelitin ini teradapat populasi serta sampel mencakup nasabah dari Bank Pengkreditan Rakyat (BPR) Kota Batam yakni, Bank Pengkreditan Rakyat (BPR) Dana Makmur serta Bank Pengkreditan Rakyat (BPR) Barelang Mandiri. Apabila di dalam penelitian selanjutnya ingin menambah jumlah populasi serta sampel lebih, peneliti sarankan untuk peneliti selanjutnya mengambil ruang lingkup penelitian yang lebih lagi.
3. Bagi nasabah diharapkan mampu menambah pengetahuan di bidang keuangan dengan serta dapat menambah pengetahuan dibidang perbankan. Bagi pihak-pihak perbankan diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelyanannya, dan dapat memperhatikan prosedur kredit yang telah diterapkan.