

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan beberapa pengujian serta analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
2. Kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak kendaraan Bermotor.
3. Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak kendaraan Bermotor
4. Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti secara mendalam mengenai kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak serta dapat menambahkan variabel-variabel lain yang dirasa dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Bagi instansi pemerintah diharapkan dapat mengembangkan dan meningkatkan kualitas layanan pajak kendaraan bermotor guna

mempermudah wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya serta memberikan sosialisasi dan pemahaman kepada masyarakat agar lebih patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Beberapa program pemerintah yang dirasa masyarakat masih kurang efisien diharapkan bisa diperbaiki sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

3. Bagi wajib pajak diharapkan untuk lebih meningkatkan kesadarannya agar lebih mematuhi dan melaksanakan tanggung jawabnya dalam membayar pajak. Wajib pajak diharapkan lebih memperluas pengetahuan serta pemahaman mengenai tujuan dan manfaat dari membayar pajak agar wajib pajak dapat lebih patuh dan taat untuk melaksanakan tanggung jawab dalam membayar pajak.