

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI



Oleh :

Susanti

160910162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh :

Susanti

160910162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Susanti
NPM/NIP : 160910162
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAT NUSAPERSADA TBK

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 23 Januari 2021



Susanti

160910162

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Susanti
160910162**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 23 Januari 2021



Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M.

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Kerangka dalam penelitian ini terdiri dari variabel independen, yaitu lingkungan kerja dan disiplin kerja, dan variabel dependen, yaitu kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Data primer dalam penelitian ini adalah dengan jumlah sampel 112 responden dan semua data yang tersedia dianalisis menggunakan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai R Square sebesar 0.548 atau 54,8% dari nilai dapat diketahui variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 54,8%, sedangkan sisanya sebesar 45,2% dipengaruhi oleh faktor lain tidak diperiksa. Hasil penelitian berdasarkan uji t untuk lingkungan kerja memiliki nilai sebesar $4.541 > 1.98177$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan disiplin kerja memiliki nilai $3.210 > 1.98177$ dan nilai signifikan $0,002 < 0,05$ yang berarti variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan hasil uji F memiliki nilai sebesar $66.088 > 3,08$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, bisa diartikan bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study was conducted with the aim of analyzing the effect of work environment and work discipline toward employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk by using nonprobability sampling technique. The framework in this study consists of independent variables, namely work environment and work discipline, and the dependent variable, namely employee performance. The method used in this research is quantitative method and data collection technique using questionnaires with 112 respondents of sample sum. All available data were analyzed by SPSS version 25. The results showed the R Square value was 0,548 or 54,8% of the value. It can be seen that the work environment and work discipline variables influenced employee performance by 54,8%, while the remaining 45,2% influenced by other factors. The results of the study based on the t test for work environment has the value 4,541 > 1,98177 and significant value 0,000 < 0,05, which means the work environment variable has a significant effect toward employee performance. The work discipline has the value 3,210 > 1,98177 and significant value 0,002 < 0,05, which means the work discipline variable has a significant effect toward employee performance. The F test result has the value 66,088 > 3,08 and significant value 0,000 < 0,05, which means the work environment and work discipline simultaneously have a positive and significant effect toward employee performance.

Keywords: *Work Environment; Work Dicipline; Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Bapak Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Heryenzus, S.Kom.,M.Si. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
7. Kedua orang tua yang memberikan kasih sayang dan cinta yang tulus serta menjadi tempat curahan hati penulis, atas doa, nasehat, serta dukungan yang mereka berikan.
8. Semua sahabat seperjuangan Manajemen yang telah banyak membantu penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya.

Batam, 23 Januari 2021

Penulis



Susanti



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Lingkungan Kerja	10
2.1.2 Disiplin Kerja	12
2.1.3 Kinerja Karyawan	14
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	19
2.4 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Operasional Variabel	20
3.6.1 Variabel Independen	21

3.6.2	Variabel Dependen.....	22
3.3	Populasi dan Sampel	24
3.3.1	Populasi.....	24
3.3.2	Sampel.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.1	Alat Pengumpulan Data	25
3.5	Metode Analisis Data.....	26
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	26
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	27
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.4	Uji Pengaruh	30
3.5.5	Uji Hipotesis	31
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	32
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	32
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Profil Responden.....	33
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif	36
4.1.3	Hasil Instrumen Kualitas Data	40
4.1.4	Analisis Pengujian Reliabilitas Instrumen	42
4.1.5	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	45
4.1.6	Hasil Pengujian Pengaruh	51
4.1.7	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	53
4.2	Pembahasan.....	54
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		57
5.5	Simpulan	57
5.6	Saran.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4. 2	Usia Responden.....	35
Tabel 4. 3	Pendidikan Responden	35
Tabel 4. 4	Lama Bekerja Responden.....	36
Tabel 4. 5	Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja ...	37
Tabel 4. 6	Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja.....	38
Tabel 4. 7	Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan ..	39
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	41
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	41
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	42
Tabel 4. 11	Indeks Koefisien Reliabilitas	42
Tabel 4. 12	Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	43
Tabel 4. 13	Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	44
Tabel 4. 14	Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4. 15	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	48
Tabel 4. 16	<i>Coefficients VIF (Variance Inflation Factor)</i>	49
Tabel 4. 17	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 18	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4. 19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 4. 20	Hasil Uji T.....	53
Tabel 4. 21	Hasil Uji F.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Histogram.....	46
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan Diagram Normal P-P Plot.....	47

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas Korelasi Product Moment	27
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	29
Rumus 3.3 Analisis Regresi Berganda.....	30
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	31
Rumus 3.5 t_{hitung}	31
Rumus 3.7 F_{hitung}	32
Rumus 4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pendukung Penelitian
- Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Turnitin