

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah meneliti semua data pengujian, peneliti dapat menyimpulkan bahwa hasil penelitian ini konsisten dengan hipotesis dari penelitian yang telah dirumuskan sebelumnya:

1. Pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan kepada kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Dari hasil penelitian uji t atau uji parsial diperoleh t hitung $>$ t tabel dengan nilai signifikan $4,354 > 1,966$. Besarnya nilai sig adalah $0,000 < 0,05$.
2. Penerapan sistem *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Dari hasil penelitian uji t atau uji parsial dengan nilai signifikan t-hitung $>$ t-tabel $6,187 > 1,966$. Dengan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$.
3. Pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Dari hasil penelitian uji t atau uji parsial diperoleh t hitung $>$ t tabel dengan hasil nilai signifikan $11,130 > 1,966$. Hasil nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$.
4. Pemahaman perpajakan, penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Nilai F hitung $>$ F tabel yang dibuktikan dengan hasil uji F atau uji simultan yaitu $566,270 > 2,39$ dan memiliki nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu $0,000 < 0,05$.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang sudah diuraikan, dari bagian peneliti ingin menerima saran atau masukan kepada berbagai pihak agar dapat bermanfaat, antara lain:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratam Batam Selatan mampu melakukan hal-hal seperti sosialisasi mengenai perpajakan contohnya seperti sosialisasi bagaimana cara membayar pajak, pelaporan pajak dan masih banyak lagi. Memperbanyak pengetahuan wajib pajak tentang ketentuan perpajakan di Indonesia, tentang memenuhi kewajibannya pajak yang baik.
2. Bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP) agar dapat mempertahankan atau menyempurnakan sistem *online* kami yaitu *DJP online* agar lebih mudah wajib pajak patuh dalam membayar agar wajib pajak tidak melewati batas ketentuan pajak.
3. Wajib Pajak diharapkan sadar akan rasa ingin tahu dalam kewajiban perpajakan dan pelaporan sesuai peraturan yang berlaku.
4. Bagi peneliti selanjutnya, penulis berharap untuk penelitian selanjutnya agar lebih melengkapi atau merubah variabel yang mempengaruhi kepatuhan pajak individu, atau pengkaji selanjutnya dapat meneliti variabel lain yang memengaruhi kepatuhan pajak agar penelitian di masa depan menjadi lebih baik.