

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

SKRIPSI



**Oleh:
Ilva Mutiara Risvi
200810020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Ilva Mutiara Risvi
200810020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ilva Mutiara Risvi
NPM : 200810020
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “dulpikat” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diperoses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Juli 2024



Ilva Mutiara Rsvi
200810020

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Ilva Mutiara Risvi
200810020**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Juli 2024



**Dian Efriyenti, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Indonesia adalah salah satu negara yang berkembang memiliki sumber daya melimpah dan menjadi potensi yang bermanfaat agar menjadi negara yang lebih maju. Tingkat kepatuhan pajak wajib pajak Indonesia masih terbilang rendah karena masyarakat Indonesia masih belum menyadari pentingnya peran pajak terhadap kesejahteraan warga negara Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh pemahaman perpajakan, penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kuantitatif. Jumlah wajib pajak yang melaporkan *e-filing* di KPP Pratama Batam Selatan sebanyak 75.569 orang, yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi. Sampel dari penelitian ini menggunakan rumus *slovin* dan sampel yang diambil sebanyak 398. Perangkat lunak untuk mengolah data penelitian ini menggunakan SPSS versi 26. Penelitian ini dilihat dari pemahaman perpajakan pengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem *e-filing* pengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kesadaran perpajakan pengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan secara simultan pemahaman perpajakan, penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Penerapan Sistem *E-filing*, Kesadaran Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Indonesia is one of the developing countries that has abundant resources and is a useful potential to become a more developed country. The level of tax compliance of Indonesian taxpayers is still relatively low because Indonesian people still do not realize the important role of taxes in the welfare of Indonesian citizens. The purpose of this study was to evaluate the effect of understanding taxation, the application of the e-filing system and tax awareness on taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan. The data analysis method used is quantitative method. The number of taxpayers who report e-filing at KPP Pratama Batam Selatan is 75,569 people, the population in this study are individual taxpayers. The sample of this study used the Slovin formula and the sample taken was 398. This study looks at the understanding of taxation has a significant effect on taxpayer compliance, the application of the e-filing system has a significant effect on taxpayer compliance, and tax awareness has a significant effect on taxpayer compliance, and simultaneously the understanding of taxation, the application of the e-filing system and tax awareness affect taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan.

Keywords: *Influence Of Understanding Taxation; Implementation Of The E-Filing System; Taxation Awareness; Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberi segala rahmat dan karunia bagi penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir, yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi starata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran selalu diterima. Seiring dengan segala keterbatasan, penulis juga mengerti tanpanya skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan, bimbingan dari pihak manapun. Itu saja dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Univeristas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.
4. Sekretaris Program Studi Akuntansi ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
5. Dosen Pembimbing Skripsi Dian Efriyenti, S.E., M.Ak.
6. Dosen Pembimbing Akademik ibu Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc.
7. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
8. Pimpinan dan seluruh Staff KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.
9. Kedua Orang tua, Papaku tercinta bapak Aris Zuliyanto dan mamaku tersayang ibu Rofiatun yang telahm membesarkan, merawat, mendidik dan selalu memberikan doa, kasih sayang serta memberikan dukungan, kekuatan bagi penulis untuk terus belajar dan tetap kuat dalam menghadapi apapun.
10. Teristimewa adikku Selviana Risvi dan Bima Arya Risvi yang telah memberikan doa, perhatian dan juga kasih sayang nya selama ini serta juga kepada seluruh keluarga besar.

11. Teruntuk temanku Putri Intan Mulyani, Dewi Aprianti, Yollanda Octaviani Ismail dan lain-lain tidak mungkin untuk menyebutkan semuanya, tetapi saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semuanya atas waktu dan bantuan selama penulis menulis skripsi ini.
 12. Teruntuk pasanganku saat ini, terimakasih telah memberikan waktu, dukungan, semangat dan motivasi bagi penulis yang akhirnya bisa ikhlas dan sabar dalam menjalani semua proses dalam skripsi ini.
 13. Rekan kerja yang memberikan dukungan dan seluruh pihak yang membantu dalam penulisan ini;
 14. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuesioner yang peneliti sebarkan guna kelancaran skripsi ini.
 15. Dan yang terakhir tidak lupa penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang, bertahan, memaafkan, mengikhhlaskan, menerima dan tidak menyerah hingga saat ini.
- Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 15 Juli 2024



Ilva Mutiara Risvi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Peneliti	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2.1.2 Teori Variabel Y dan X	15
2.2 Peneliti Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	24
2.4.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	24
2.4.3 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	25
2.4.4 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> , Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Operasional Variabel	29
3.2.1 Variabel Dependen (Y)	29
3.2.2 Variabel Independen (X)	30
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32

3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Statistik Deskriptif	35
3.6.2 Uji Instrumen	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.4 Regresi Linier Berganda	39
3.6.5 Uji Hipotesis	40
3.6.6 Analisis Determinasi (R^2).....	41
3.6.7 Lokasi Penelitian.....	42
3.6.8 Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.2 Identifikasi Responden.....	43
4.1.3 Statistik Deskriptif	48
4.1.4 Uji Instrumen	49
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.6 Uji Multikolinearitas	53
4.1.7 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.1.8 Regresi Linier Berganda	55
4.1.9 Uji Hipotesis	56
4.1.10 Analisis Determinasi (R^2)	58
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.2.4 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Desain Penelitian	28
Gambar 4.1 Grafik Histogram	51
Gambar 4.2 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak dalam APBN Tahun 2019 sampai 2023 (dalam triliun)	3
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan	4
Tabel 3.1 Pilihan Jadwal Responden	34
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Usia Responden	44
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	45
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5 Status Responden	47
Tabel 4.6 NPWP	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.8 Uji Validitas Data	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Data	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas-Uji Glejser	55
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.14 Hasil Uji t	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan Uji F	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	58

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin.....	33
Rumus 3.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	39
Rumus 3.3 Uji t.....	40