

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN  
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR SAMSAT KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Eka Yudianto Zendrato**

**190810189**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FALUKTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023 / 2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN  
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR SAMSAT KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :  
Eka Yudianto Zentrato  
190810189**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FALUKTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023 / 2024**

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Eka Yudianto Zentrato  
NPM : 190810189  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya tulis dengan judul :

**"PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR SAMSAT KOTA BATAM"**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "dulikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis didalam naskah ini yang mana sumbernya di sebutkan di dalam kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 19 Juli 2024

akan,  
  
1000  
METRA  
TEMPER  
35F0FALX272132382  
**Eka Yudianto Zentrato**  
190810189

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR SAMSAT KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana**

**Oleh:**

**Eka Yudianto Zendrato**

**190810189**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal**

**Seperti yang tertera di bawah ini**

**Batam, 19 Juli 2024**



**Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc.**

**Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti factor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yaitu dengan variable pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan. Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu pendapatan daerah dan di gunakan untuk kepentingan daerah tersebut juga. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di samsat kota batam yang berdomisili di kecamatan Batam Kota. Sempel pada penelitian ini mengambil sampel dengan Tingkat kesalahan 10% menggunakan rumus *Slovin*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner *google form* ke 100 orang responden sebagai sampel dengan *skala likert* pada penelitian ini. Kemudian data yang diperoleh di kelolah dengan menggunakan SPSS V26. Penelitian ini menggunakan Teknik analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini dengan variable pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan signifikasi  $0,000 < 0,05$ . Variable kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan signifikasai  $0,020 < 0,05$ , dan variable sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai signifikasi sebesar  $0,001 < 0,05$ . Berdasarkan hasil uji hipotesis dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variable pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor samsat kota Batam.

**Keywords:** Pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak, pajak kendaraan bermotor

## ABSTRACT

*This research aims to examine the factors that influence motor vehicle taxpayer compliance, namely the variables of tax knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions. Motor vehicle tax is a form of regional income and is used for the benefit of the region as well. The population in this study are motor vehicle taxpayers registered with the Batam City Samsat who live in the Batam City sub-district. The sample in this study took a sample with an error rate of 10% using the Slovin formula. This research uses a quantitative method by distributing a Google Form questionnaire to 100 respondents as a sample with a Likert scale in this research. Then the data obtained was processed using SPSS V26. This research uses multiple linear regression analysis techniques. The results of this research with the tax knowledge variable influence motor vehicle taxpayer compliance with a significance of  $0.000 < 0.05$ . The taxpayer awareness variable influences motor vehicle taxpayer compliance with a significance value of  $0.020 < 0.05$ , and the tax sanctions variable influences motor vehicle taxpayer compliance with a significance value of  $0.001 < 0.05$ . Based on the results of hypothesis testing in this research, it can be concluded that the variables of tax knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions have a simultaneous effect on taxpayer compliance with Samsat motor vehicle tax in Batam City.*

**Keywords:** *Tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, taxpayer compliance, motor vehicle tax*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi srata saru (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universits Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam Bapak Ronald, B.AF., M.Com;
4. Ibu Anggun Permata Husda S.E.,M.Acc. selaku pembimbing skripsi pada program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan serta pelayanan yang baik kepada penulis;
6. Kedua orangtua saya A/I Finus zendrato yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kesuksesan penulis selama kuliah
7. Abang A/I Dea sekeluarga, Abang Kakak Hany dan Juga Adik saya Ranto Hamonangan Zendrato, Moms Roesh dan Cece Pirena serta keluarga besar yang sangat saya cintai dan sudah membantu mendukung dan mendoakan penulis selama ini
8. Teman-teman yang sangat penulis sayangi, Akuntansi UPB Tembesi 2019/2020 yang sangat kompak dan selalu berbagi informasi, yang selalu mendukung penulis selama ini (Deden & Jolly) dan seluruh orang-orang yang menyayangi penulis dan mendoakan penulis selama mengerjakan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Amin

Batam, 19 Juli 2024

Penulis

**EKA YUDIANTO ZENDRATO**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR RUMUS .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Batasan masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Rumusan masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Tujuan penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Manfaat teoritis .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Manfaat praktis.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Teori Dasar Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Pengertian Pajak.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.2 Fungsi Pajak .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.3 Pembagian pajak berdasarkan pemungutan pajak.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.4 Perpajakan Kendaraan bermotor (PKB).....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Teori Variabel Y dan X.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....</b>	<b>14</b>



2.2.2	Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.2.3	Kesadaran wajib pajak.....	16
2.2.4	Sanksi Perpajakan .....	17
2.3	Penelitian terdahulu .....	18
2.4	Kerangka Pemikiran .....	22
2.5	Hipotesis .....	22
2.5.1	Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak...	22
2.5.2	Pengaruh Kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	23
2.5.3	Pengaruh Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Operasional Variabel.....	26
3.2.1	Variabel Independen.....	26
3.2.2	Variabel Dipenden .....	28
3.3	Populasi dan Sempel.....	29
3.4	Jenis dan sumber data.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6	Metode Analisis Data.....	31
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	31
3.6.2	Uji Instrumen .....	32
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.6.5	Uji Hipotesis.....	34
3.7	Lokasi dan jadwal penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	36
4.1.1	Profil Responden .....	36

4.1.2	<b>Karakteristik Responden</b> .....	36
4.2	<b>Analisis Data</b> .....	39
4.2.1	<b>Analisis Deskriptif</b> .....	39
4.2.2	<b>Uji Kualitas Data</b> .....	40
4.2.3	<b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	44
4.2.4	<b>Uji Pengaruh</b> .....	48
4.2.5	<b>Uji Hipotesis</b> .....	49
4.3	<b>Pembahasan</b> .....	52
4.3.1	<b>Pengaruh Pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor</b> .....	52
4.3.2	<b>Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor</b> .....	53
4.3.3	<b>Pengaruh Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor</b> .....	53
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	55
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	55
5.2	<b>Saran</b> .....	56
	<b>LAMPIRAN 1</b> .....	60

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	22
<b>Gambar 3. 1</b> Desain Penelitian .....	25
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Uji Normal Kurva Histogram.....	44
<b>Gambar 4. 2</b> Uji Normalitas P-Plot .....	45
<b>Gambar 4. 3</b> Scatterplot.....	47

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	2
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	18
<b>Tabel 3. 1</b> Indikator Variabel Indenpenden.....	27
<b>Tabel 3. 2</b> Indikator Variabel Dependen .....	29
<b>Tabel 3. 3</b> Jadwal Penelitian.....	35
<b>Tabel 4. 1</b> Jenis Kelamin Responden .....	36
<b>Tabel 4. 2</b> Usia Responden.....	37
<b>Tabel 4. 3</b> Pekerjaan Responden .....	37
<b>Tabel 4. 4</b> Pendapatan Responden.....	38
<b>Tabel 4. 5</b> Skor Kuesioner .....	39
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Statistic Deskriptif .....	39
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil Uji Validitas .....	40
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji Relibilitas Pengetahuan Perpajakan (X1).....	41
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Relibilitas Kesadaran Pajak (X2).....	42
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Relibilitas Sanksi Pajak (X3).....	43
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan wajib pajak (Y).....	43
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov.....	46
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji Gletser .....	48
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil uji Regresi Linear Berganda .....	48
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Uji Parsial (t).....	49
<b>Tabel 4. 17</b> Hasil Uji F .....	51
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji Determinasi.....	51

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Slovin .....	30
<b>Rumus 3. 2</b> Analisis Regresi Linear Berganda .....	33