

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, M. R. (2022). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kepuasan Sebagai Variable Intervening. *Konstelasi Ilmiah Mahasiswa Unissula (Kimu)* 7, 1, 365–378.
- Alamien, S. F., Mulyono, S., Astuti, R., & Suswati, E. (2023). The Effects of Tax Education and Tax Supervision During the Covid-19 Pandemic on Tax Revenue Through Tax Compliance. *International Journal of Economic Development Research*, 4(3), 925–943.
- Angel, N., & Janrosl, V. S. E. (2023). Analisis Perilaku Wajib Pajak dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Batam Selatan. *ECo-Buss*, 6(1), 152–165. <https://doi.org/10.32877/eb.v6i1.677>
- Anto, L. O., Husin, Hamid, W., & Bulan, N. L. (2021). Taxpayer awareness, tac knowledge, tac sanctions, public service account ability and taxpayer compliance. *Accounting*, 7(1), 49–58. <https://doi.org/10.5267/j.ac.2020.10.015>
- Ariffin, M., & Sitabuana, T. H. (2022). Sistem Perpajakan Di Indonesia. *Serina IV Untar*, 28, 523–534.
- Arifin, L., Saputra, P. P., & Rianto, R. (2022). The Effect of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Corporate Taxpayer Compliance at KPP Pratama South Bekasi. *Kontigensi : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(1), 1–10. <https://doi.org/10.56457/jimk.v10i1.245>
- Ayu, G., Melati, D., Budiarta, I. K., Hasibuan, H. T., & Sujana, I. K. (2022). The Effect of Taxpayer Awareness , Tax Services , Value Added Tax Understanding on Corporate Taxpayer Payment Compliance. *European Journal of Business and Management Research*, 7(4), 82–86.
- Galhena, B. L. (2022). Behavior of e-HRM adoption: empirical evidence form organizations in developing context. *Behavior of E-HRM Adoption*. <https://doi.org/10.3990/2.360>
- Hairudin, R., & Khairina, E. (2023a). Strategi Peningkatan Kinerja Pemerintah Kota Batam: Peningkatan Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(2), 663–670. <https://doi.org/10.37676/professional.v10i2.4571>
- Hairudin, R., & Khairina, E. (2023b). Strategi Peningkatan Kinerja Pemerintah Kota Batam: Peningkatan Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan ...*, 10(2), 663–670. <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/prof/article/view/4571%0Ahttps://jurnal.unived.ac.id/index.php/prof/article/download/4571/3902>
- Handoko, Y., Toni, N., & Simorangkir, E. N. (2020). The Effect of Tax Knowledge and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance at the Tax Office (KPP) Pratama, Medan Timur through Tax Awareness as an Intervening Variable. *International Journal of Research and Review*, 7(9), 294–302.
- Hantono. (2021). the Impact Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Morale Toward Tax Compliance Boarding House Tax. *International Journal of Research - GRANTHAALAYAH*, 9(1), 49–65. <https://doi.org/10.29121/granthaalayah.v9.i1.2021.2966>

- Hantono, & Sianturi, R. F. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada UMKM yang ada di Kota Medan. *Jurnal Audit Dan Perpajakan (JAP)*, 1(1), 27–40. <https://doi.org/10.47709/jap.v1i1.1176>
- Harefa, M. S., & Gea, G. E. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan. *Journal of Economics and Business*, 1(1), 30–39. <https://doi.org/10.36655/jeb.v1i1.48>
- Helen, H., & Br Purba, N. M. (2023). Analisis Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, dan Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(1), 56. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.913>
- Herlina, V. (2020). PENGARUH SANKSI, KESADARAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI Di Kabupaten Kerinci. *Jurnal Benefita*, 5(2), 252–263.
- Hidayat, I., & Gunawan, S. (2022). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Pendidikan*, 4, 110–132.
- Ibda, H. (2019). Penguatan Literasi Perpajakan Melalui Strategi “GEBUK” (Gerakan Membuat Kartu) NPWP pada Mahasiswa. *Jurnal Ekonomi Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 7(2), 83. <https://doi.org/10.26740/jepk.v7n2.p83-98>
- Klevantura, R., & Hama, A. (2022). The Effect of MSME Tax Reduction and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance for MSMEs In Shoes Campoeng In Sidoarjo. *Jurnal Mantik*, 6(2), 1269–1277.
- Laela, A. Z., Sains Kharisma, A., Dumadi, & Nasiruddin. (2023). Pengaruh Tarif Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kelompok UMKM Mitra Mandiri) The Effect of Tax Rates and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance (Case Study on Mitra Mandiri MSME Group). *Journal of Accounting and Financial Research*, 1(1), 11–21. www.idx.co.id
- Laia, S. K., & Tipa, H. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan. *SCIENTIA JOURNAL : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 5(3), 10.
- Listyaningsih, E., & Hoyriyah, S. (2024). PENGARUH LITERASI PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN PRINGSEWU DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan Dan Tata Kelola Perusahaan (JAKPT)*, 1(3), 164–177.
- Ma’ruf, M. H., & Supatminingsih, S. (2020). The Effect of Tax Rate Perception, Tax Understanding, and Tax Sanctions on Tax Compliance With Small and Medium Enterprises (MSME) in Sukoharjo. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAAR)*, 4(4), 363–370.
- Meilani, N. (2020). PENGARUH ETIKA PROFESI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, BREVET PAJAK, DAN MOTIVASI TERHADAP MINAT BERKARIR DI BIDANG PERPAJAKAN. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 01, 13–26.

- Meutia, T., Rizal, Y., & Hasnizar. (2021). Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Aceh Tamiang. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra (Jmas)*, 1(1), 14–32.
- Mianti, Y. F., & Budiwitjaksono, G. S. (2021). Pengaruh Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimediasi Kesadaran Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 11(2), 349–359. https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+Pengetahuan+dan+Sanksi+Perpajakan+terhadap+Kepatuhan+Wajib+Pajak+Orang+Pribadi+Dimediasi+Kesadaran+Wajib+Pajak&btnG=
- Mubarok, M. H., Faridah, & Masnila, N. (2020). *The Effect of Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Compliance in Paying Land and Building Taxes*. 04(01), 77–88. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200407.031>
- Mumu, A., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2020). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SONDER KABUPATEN MINAHASA. *GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI*, 15(2), 175. <https://doi.org/10.32400/gc.15.2.28121.2020>
- Mustaqiem. (2020). Perpajakan dalam Konteks Teori dan Hukum Pajak di Indonesia. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1). Buku Litera Yogyakarta. <https://revistas.ufrj.br/index.php/rce/article/download/1659/1508%0Ahttp://hipatia.press.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/1348%5Cnhttp://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09500799708666915%5Cnhttps://mckinseysociety.com/downloads/reports/Educa>
- Pangestie, D. D., & Setyawan, M. D. (2020). Aplikasi Theory of Planned Behaviour : Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Surabaya. *Jurnal Akuntansi Unesa*, 8(1), 1–10.
- Prananjaya, K. P., & Narsa, N. P. D. R. H. (2019). Obedience Pressure and Tax Sanction: An Experimental Study on Tax Compliance. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 21(2), 68–81. <https://doi.org/10.9744/jak.21.2.68-81>
- Putri, A., Rohmah, N., & Zulaikha. (2023). PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2 (Studi Kasus Desa Baturetno , Kecamatan Baturetno , Kabupaten Wonogiri). *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING*, 12, 1–11.
- Putri, R. W., Raharjo, K., & Permana, I. (2020). THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAX SANCTIONS, INCOME, INCOME LEVEL, AS WELL AS SERVICE QUALITY ON TAXPAYER AWARENESS IMPACT ON PERSONAL TAXPAYER COMPLIANCE WITH ANNUAL INCOME TAX COMPLIANCE (Case study of personal taxpayers who are registered as taxpayers a. *Jornada Científica de Farmacología y Salud I LAS*, 28(1), 1–11.
- Rivaldo, D., & Tipa, H. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Batam Selatan. *Journal Mirai Management*, 3(2), 104–116. <https://doi.org/10.51713/jamas.v3i2.55>
- Roseline, R. (2023). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak

- dalam mengukuhkan diri sebagai pengusaha kena pajak. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 1 No. 2(1), 1–12. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb>
- Sintia, R. I., Khotmi, H., & Rusli, A. (2023). Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak , Penerapan E-System , Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntabel Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(3), 36–43.
- Subekti, K. V., & Yuliana, Y. (2024). Tax Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Service Quality on Taxpayer Compliance Moderated by Tax Sanctions. *Owner*, 8(1), 470–482. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i1.1804>
- Subhan, & Ibrahim, F. N. (2021). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *YUME : Journal of Management*, 4(1), 217–228.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhendar. (2023). ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BANDAR LAMPUNG. *Edunomika*, 07(01), 1–7.
- Syah, A. L. N., Widiyanto, A., & Purwitasari, E. (2019). Analisis Efektivitas Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan Serta Kontribusinya terhadap Produk Domestik Regional Brutto dan Pendapatan Asli Daerah di Kota Tegal. *Owner Riset & Jurnal Akuntansi*, 3(1), 46. <https://doi.org/10.33395/owner.v3i1.84>
- Taing, H. B., & Chang, Y. (2021). Determinants of Tax Compliance Intention: Focus on the Theory of Planned Behavior. *International Journal of Public Administration*, 44(1), 62–73. <https://doi.org/10.1080/01900692.2020.1728313>
- Tiswiyanti, W., Safelia, N., & Eka, W. (2023). Determinants of taxpayer compliance in Islamic micro small medium enterprises. *Journal of Islamic Accounting and Finance Research*, 1(1), 1–24.
- Virginia, W. A., & Alimuddin, I. (2024). Pengaruh Pengetahuan, Sanksi, dan Tarif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2. *Owner*, 8(1), 661–672. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i1.1925>
- Wulandari, N., & Wahyudi, D. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Mranggen Kabupaten Demak. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6, 14853–14870.
- Yuliatic, N. N., & Fauzi, A. K. (2020). Literasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Umkm. *Akutansi Bisnis & Manajemen (ABM)*, 27(2). <https://doi.org/10.35606/jabm.v27i2.668>