

**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Hengki Sastraeli Gulo
190810140**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FUKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana



Oleh:
Hengki Sastraeli Gulo
190810140

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hengki Sastracli Gulo
Npm : 190810140
Fakultas : Akuntansi
Program Studi : Ilmu Soaial Dan Humaniora

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "Duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Batam 17 juli 2024



Hengki sastracli gulo

190810140

**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KOTA BATAM**

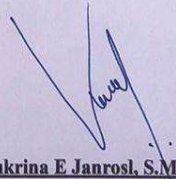
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Hengki Sastraeli Gulo
190810140**

**Telah Disetujui Oleh Pembimbing Pada Tanggal
Seperti Tertera Dibawah Ini**

Batam 19 Juli 2024



Viola Syukrina E Janrosi, S.M.,M.M

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Batam. Populasi penelitian ini sebanyak 427.426 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama batam selatan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik sampel random sampling dengan rumus slovin sehingga dapat 100 responden dalam kuesioner penelitian ini. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji analisis data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial literasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi 0.000 berarti lebih kecil dari 0,05 dan sanksi pajak juga secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan signifikansi 0,010 berarti lebih kecil dari 0,05 jadi semua variabel independen ini yaitu literasi pajak dan sanksi pajak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : literasi pajak, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of tax literacy and tax sanctions on taxpayer compliance in Batam City. The population of this study was 427,426 individual taxpayers registered at the South Batam Pratama Tax Service Office. Sampling in this research used a random sampling technique with the Slovin formula so that there were 100 respondents in this research questionnaire. Data analysis in this research uses data analysis tests, classical assumption tests, influence tests and hypothesis tests. The results of the research show that tax literacy partially influences taxpayer compliance with a significance value of 0.000, meaning it is smaller than 0.05, and tax sanctions also partially influence taxpayer compliance with a significance value of 0.010, meaning it is smaller than 0.05, so all these independent variables namely tax literacy and tax sanctions simultaneously have a significant effect on taxpayer compliance.

Key Words: *tax literacy, tax sanctions, taxpayer compliance.*

KATA PENGANTAR

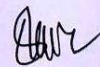
Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat karuniannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sarata satu (S1) pada program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan yang masih harus diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun dari pembaca guna penyempurnaan dalam penyusunan karya mendatang. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald, B.AF., M.Com. selaku Ketua program Studi Akuntansi.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Viola Syukrina E Janrosi, S.M.,M.M
5. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Dosen dan Staff Universitas Riau Kepulauan yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian
8. Terstimewah kepada kedua orang tua tercinta Ayah Faatulo Gulo dan Ibu Faomasi Gulo yang selalu memberi dukungan, mengarahkan, mengajari, mendoakan dan mengingatkan penulis untuk secepatnya menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kakak dan adek kandung penulis, Syukur Murni Gulo, Dirima Gulo, Emanueli Gulo, Yumina Gulo, Adilfeni Gulo, Berkat Eli Gulo, Herman Supryanto Gulo, Ivan Viktor Selamat Gulo, Fitri Delpin Handayani Gulo yang selalu memberikan dukungan moril maupun materl dan tentunya doa yang tiada henti kepada saya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa Melimpahkan berkat dan anugerah-Nya semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam 17 Juli 2024



Hengki Sastraeli Gulo



DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	2
1.1. Latar Belakang Penelitian	2
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Dasar Penelitian	11
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.2 Sanksi Perpajakan	14
2.1.3 Literasi Perpajakan	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III. METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2. Operasional Variabel.....	29
3.3. Populasi dan Sampel	30
3.3.1. Populasi.....	30
3.3.2. Sampel	31

3.4. Jenis dan Sumber Data	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	33
3.6. Teknik Pengujian instrumen.....	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1. Uji Validitas.....	35
3.7.2. Uji Reliabilitas	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.4 Regresi Linier Berganda	38
3.7.5 Uji Hipotesis	39
3.8 Lokasi Penelitian	41
3.9 Jadwal penelitian	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Profil Responden	43
4.1.2 Karakteristik Responden.....	43
4.1.3 Uji Analisis Data.....	47
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda	59
4.1.6 Uji Hipotesis	60
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Batam	63
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Batam	64
4.2.3 pengaruh Literasi Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Batam	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	29
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Histogram.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.....	3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	30
Tabel 3. 2	Skala Likert	35
Tabel 3. 3	Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4. 1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	45
Tabel 4. 4	Uji Validitas	48
Tabel 4. 5	Uji Reliabilitas Literasi Pajak	51
Tabel 4. 6	Uji Reliabilitas Sanksi Pajak	51
Tabel 4. 7	Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4. 8	Uji Normalitas	53
Tabel 4. 9	Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 10	Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 11	Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 12	Uji F (Simultan).....	62
Tabel 4. 13	Uji T (Hipotesis).....	61