

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) - Alternative Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. CV Andi Offset.
- Adawiyah, Prasetyono, H., & Estiningsih, W. (2021). Pengaruh Sosialisasi Dan Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Jagakarsa. *Journal of Applied Business and Economic (JABE)*, 8(1), 42–55.
- Adha, A. M., Kamilah, N. L., Horifal, F., & Effriyanti, E. (2022). Analisis Pengaruh Pelayanan, Pembaruan Metode, Pemeriksaan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kpp Pratama Palmerah). *Prosiding Pekan Ilmiah Mahasiswa*, 2(2), 294–322.
- Al-Zaqeba, M. A. A., & Al-Rashdan, M. T. (2020). The effect of attitude, subjective norms, perceived behavioral control on tax compliance in Jordan: The moderating effect of costums tax. *International Journal of Scientific and Technology Research*.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Bahri, S., Diantimala, Y., & Majid, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak Kpp Pratama Kota Banda Aceh). *JURNAL PERSPEKTIF EKONOMI DARUSSALAM*, 4(2), 318–334.
<https://doi.org/10.24815/jped.v4i2.13044>
- Beloan, B., Faradillaarwinda Mongan, F., Nyoman, N., & Suryandari, A. (2019). Eksplorasi Pemaknaan Pelaporan Spt Tahunan Pph 21 Dari Kacamata Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Fenomenologi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP). *E-Journal.Unmas.Ac.Id*, 9(2).
- Br Purba, N. M., & Efriyenty, D. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dewantara*, 5(2).
<https://doi.org/10.26460/ad.v5i2.9657>
- Carolina, V. (2019). *Pengetahuan Pajak*. Salemba Empat.
- Darma Ayu, H. J., & Winarti, Y. (2021). Pengaruh sanksi pajak dan pemahaman perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak dimediasi adopsi sistem pajak elektronik. *Borneo Student Research*, 2(3).
- Erianto, R. (2019). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Pajak*. 12–27.
- Febriyani, K., & Suprajitno, D. (2020). Analisis Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Pada Penggunaan Sistem Keuangan Desa. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(4), 515–528.
<https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i4.625>
- Fitria, R., & Muiz, E. (2021). Penerapan E-Filing dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *JURNAL AKUNTANSI*.
<https://doi.org/10.37932/ja.v10i1.290>
- Ghozali. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25, Edisi Kesembilan. In *Seminar Nasional Hasil Penelitian-Stimik Handayani Denpasar*.
- Ghozali, & Latan. (2015). *Partial Least Square (PLS) Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0*. Semarang : Badan Penerbit UNDIP. In *Badan Penerbit UNDIP*.
- Hair, J. R., & Marko Sarstedt, C. R. (2019). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines*

- using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(3).
<https://doi.org/10.1016/j.rmal.2022.100027>
- Hartini, O. S., & Sopian, D. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karees). *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi Volume X No. 1 / Februari / 2018*, X(1), 21–39.
- Hidayat, T., & Canta, D. S. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Tokopedia dengan Menggunakan Metode TAM. *Jurnal Riset Komputer*, 9(2), 472–478. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4088>
- Karwur, J. M., Sondakh, J. J., & Kalangi, L. (2020). Pengaruh Sikap Terhadap Perilaku, Norma Subyektif, Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Niat Sebagai Variabel Intervening (Survey Pada KPP Pratama Manado). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing “GOODWILL”*, 11(2), 113–130.
- Kusuma, F. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Polda Jakarta Timur). *JURNAL INFORMASI, PERPAJAKAN, AKUNTANSI, DAN KEUANGAN PUBLIK*, 12(2), 157–172.
<https://doi.org/10.25105/jipak.v12i2.5117>
- Lado, Y. O., & Budiantara, M. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Diy). *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 4(1), 59–84.
<https://doi.org/10.26486/jramb.v4i1.498>
- Lizkayundari, A., & Kwarto, F. (2018). Pengaruh Persepsi Pemahaman Wajib Pajak, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing. *BALANCE: Jurnal Akuntansi, Auditing Dan Keuangan*, 15(2), 210–236. <https://doi.org/10.25170/balance.v15i2.83>
- Mihartinah, D., & Coryanata, I. (2019). Pengaruh Sikap Terhadap Perilaku, Norma Subjektif, Dan Kontrol Perilaku Persepsian Terhadap Niat Mahasiswa Akuntansi Untuk Mengambil Sertifikasi Chartered Accountant. *Jurnal Akuntansi*, 8(2), 77–88. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.8.2.77-88>
- Mittal, R., Prakash, B., & Vishal, . (2020). Predicting Taxpayers Attitudes towards of Indian Tax Payers towards the E-Return Filling: An Empirical Study of Delhi, NCR, India. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*.
<https://doi.org/10.9734/ajeba/2020/v18i430292>
- NANDIKA, M. (2022). *Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik Dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Raba Bima, Ntb)* [STIE Malangkucecwara].
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Nasution, A., & Ferrian, M. (2019). Dampak Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (STUDI KASUS : KPP PRATAMA BINJAI). *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 1(1), 207–224.
- Night, S., & Bananuka, J. (2020). The mediating role of adoption of an electronic tax system in the relationship between attitude towards electronic tax system and tax compliance. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*.
<https://doi.org/10.1108/JEFAS-07-2018-0066>

- Nuraini, N. (2021). *Analisis E-Filing, Pemahaman Dan Sanki Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Di KPP Pratama Batam Selatan*. <http://repository.upbatam.ac.id/934/>
- Nurmantu, S. (2014). *Pengantar Perpajakan* (Edisi Revi). Granit.
- Oktaviani, A. A., Juang, F. T., & Kusumaningtyas, D. A. (2019). The Effect of Knowledge and Understanding Taxation, Quality of Tax Services, and Tax Awareness on Personal Tax Compliance. *Indonesian Management and Accounting Research*, 16(2), 33–45. <https://doi.org/10.25105/imar.v16i2.4678>
- Pratiwi, I., & Anggraeni, D. (2020). Pengaruh Sikap Pada Sistem Pajak Elektronik Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Adopsi Sistem Pajak Elektronik Sebagai Variabel Mediasi. *JAKA (Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Auditing)*, 1(2), 67–79. <https://doi.org/10.56696/jaka.v1i2.4282>
- Purba, I. C., Ilat, V., & Gamaliel, H. (2018). Pengaruh Reinventing Policy, Sikap Rasional, Dan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Manado. *GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI*, 13(3). <https://doi.org/10.32400/gc.13.03.20119.2018>
- Putu, N., Indah, I. P., & Setiawan, P. E. (2020). The Effect of Tax Awareness, Taxation Sanctions, and Application of E-Filing Systems In Compliance With Personal Taxpayer Obligations. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(3), 440–446. www.ajhssr.com
- Rahayu, S. K. (2017). Perpajakan Konsep dan Aspek Formal. In *Rekayasa Sains*.
- Ramdhani, D., Tamima, Z. A., Yanti, Y., & Effendi, B. (2022). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Sistem Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Adopsi Sistem Pajak Elektronik Sebagai Variabel Mediasi Pada KPP Pratama Cilegon. *STATERA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 4(1), 37–58. <https://doi.org/10.33510/statera.2022.4.1.37-58>
- Resmi, S. (2015). *Perpajakan Teori dan Kasus* (Buku 1 edi). Salemba Empat.
- Resmi, S. (2016). *Perpajakan: Teori dan Kasus. Edisi Revisi*. (Edisi Revi). Salemba Empat.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori & Kasus*. Salemba Empat.
- Robbins, B., & Kiser, E. (2020). State coercion, moral attitudes, and tax compliance: Evidence from a national factorial survey experiment of income tax evasion. *Social Science Research*, 91(February), 102448. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2020.102448>
- Rotib, N. S., Silalahi, E. N., Adhiba, I. G., & Narang, R. (2021). Factors that Affecting the Acceptance of People in Indonesia Towards the Use of Online Marketplace Technology. *Journal of Business Management Review*, 2(1), 023–037. <https://doi.org/10.47153/jbmr21.872021>
- Santioso, L. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tax Compliance Dengan Adopsi E-Tax System Sebagai Variabel Mediasi. *Ultimaccounting Jurnal Ilmu Akuntansi*, 14(1), 55–82. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v14i1.2620>
- Septianingrum, S. (2022). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku E-Commerce (Studi Kasus Pada Pengusaha Online Shopping Di Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 11(04), 62–76.
- Stangl, B., & Pesonen, J. (2017). *Information and Communication Technologies in Tourism 2018: Proceedings of the International Conference in Jönköping, Sweden, January 24-26, 2018. Switzerland: Springer International Publishing*.

- <https://books.google.co.id/books?id=mDxEDwAAQBAJ>
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In *alpabeta*.
- Supriyati, S., & Bahri, R. S. (2020). Model Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Laporan Keuangan Pondok Pesantren Berbasis SAK ETAP. *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v4i02.2749>
- Susanti, D., Marlina, N., & Purba, B. (2023). Pengaruh E-Billing, E-Filing, Dan E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Batam. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 327–339. <http://www.pajak.go.id>
- Trisnayanti, N. K. F., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2022). Pengaruh kesadaran, sanksi pajak, manajemen pajak, administrasi pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak di kpp pratama tabanan. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 4(1), 411–419.
- Wijana, M. (2021). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat terhadap Jual Beli Online dengan Menggunakan Technology Acceptance Model. *INTERNAL (Information System Journal)*, 3(2), 1–15. <https://doi.org/10.32627/internal.v3i2.115>
- Wulandari, R. (2020). Analisis Pemahaman Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Business and Banking*, 10(1), 169. <https://doi.org/10.14414/jbb.v10i1.2298>
- Yanti Mega Eryn, Desak, bhegawati sriary ayu, Anik, Y., & Kadek. (2021). Pengaruh Njop, Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Sppt Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kecamatan Denpasar Utara. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Yanti, W. D. R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor *Jurnal Akuntansi UNESA*, 3. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/25084>
- Yanto, A. F. F. Y., & Sari, R. P. (2021). Pengaruh Penyuluhan Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Surabaya Mulyorejo. *Realible Accounting Journal*, 1(2), 1–7.
- Zahrani, N. R., & Mildawati, T. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(4).