

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh
Sthevannie Akbarinabi Hayati
170810147

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh
Sthevannie Akbarinabi Hayati
170810147

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sthevannie Akbarinabi Hayati

NPM : 170810147

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM" adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Batam, 19 Juli 2024



Sthevannie Akbarinabi Hayati
170810147

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh

Sthevannie Akbarinabi Hayati
170810147

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 19 Juli 2024



Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing

ABSTRAK

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah bentuk dari penerimaan daerah yang memiliki peran penting dalam menghasilkan pendapatan bagi provinsi. Pajak Kendaraan Bermotor adalah salah satu sumber utama ekonomi daerah yang digunakan untuk pembangunan regional di provinsi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menilai bagaimana kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak memengaruhi kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kuantitatif. Populasi studi mencakup semua wajib pajak kendaraan bermotor terdaftar di kantor SAMSAT Kota Batam hingga 2022, dengan total 442.920 kendaraan, dengan 150 responden yang disurvei. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner untuk studi ini. Teknik analisis data yang diterapkan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, regresi linier berganda, uji hipotesis, uji parsial, uji F, dan koefisien determinasi. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 27. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa pemahaman Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, namun Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan menunjukkan pengaruh yang signifikan. Secara keseluruhan, semua variabel berkontribusi terhadap kepatuhan wajib pajak. Koefisien korelasi sebesar 0,140 menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti pemahaman pajak, pengetahuan wajib pajak, kualitas layanan, dan kewajiban pajak menyumbang 14% pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan 86% sisanya dikaitkan dengan faktor-faktor lain di luar variabel yang diteliti.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak; Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan; Kualitas Pelayanan; Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

Motor Vehicle Tax (PKB) is a form of regional revenue that plays an important role in generating income for the province. Motor Vehicle Tax is one of the main sources of regional economy used for regional development in the province. This study aims to assess how taxpayer awareness, tax knowledge, service quality, and tax sanctions affect motor vehicle tax compliance. This study is a quantitative study. The study population includes all motor vehicle taxpayers registered at the Batam City SAMSAT office until 2022, with a total of 442,920 vehicles, with 150 respondents surveyed. Primary data were collected through a questionnaire for this study. The data analysis techniques applied were validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, multiple linear regression, hypothesis test, partial test, F test, and coefficient of determination. Data processing was carried out using SPSS software version 27. The results of the questionnaire showed that Taxpayer understanding and Taxpayer Awareness did not have a significant effect on Taxpayer Compliance, but Service Quality and Tax Sanctions showed a significant effect. Overall, all variables contribute to taxpayer compliance. The correlation coefficient of 0.140 indicates that factors such as tax understanding, taxpayer knowledge, service quality, and tax obligations contribute 14% of the influence on taxpayer compliance, with the remaining 86% attributed to other factors outside the variables studied.

Keywords: *Taxpayer Awareness; Tax Knowledge, Tax Sanctions; Service Quality; Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Viola Syukrina E Janrosl, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Neni Marlina Br.Purba, S.Pd., M.Ak., selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendoakan serta memberi semangat, dukungan, motivasi dan doanya.
7. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora khususnya Akuntansi yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, saran, dan kritikan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh staff perpustakaan Universitas Putera Batam yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.

Semoga Tuhan membalas kebaikan, Amin.

Batam, 19 July 2024



Sthevannie Akbarinabi Hayati
170810147

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	12
2.2 Pajak.....	13
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.4.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.5 Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan	20
2.5.1 Indikator Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan.....	21
2.6 Kesadaran Wajib Pajak	22
2.6.1 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	23
2.7 Kualitas Pelayanan.....	23
2.7.1 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	26
2.8 Sanksi Perpajakan	26
2.8.1 Indikator Sanksi Perpajakan.....	28

2.9	Penelitian Terdahulu	28
2.10	Kerangka Pemikiran.....	32
2.11	Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Defenisi Operasional Variabel	35
3.2.1	Variabel Dependen	35
3.2.2	Variabel Independen.....	35
3.2.2.1	Pemahaman Peraturan Pajak	35
3.2.2.2	Kesadaran Wajib Pajak.....	35
3.2.2.3	Kualitas Pelayanan	36
3.2.2.4	Sanksi Perpajakan.....	36
3.3	Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Sampel	38
3.4	Jenis dan Sumber Data	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Uji Kualitas Data	40
3.6.6.1	Uji Validitas.....	40
3.6.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.6.2	Statistik Deskriptif.....	41
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.6.3.1	Uji Normalitas	42
3.6.3.2	Uji Heterokedastisitas.....	43
3.6.3.3	Uji Multikolenieritas	43
3.6.4	Uji Pengaruh.....	44
3.6.4.1	Regresi Linier Berganda	44
3.6.5	Uji Hipotesis.....	45
3.6.5.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	45
3.6.5.2	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	46
3.6.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	47
3.7.1	Lokasi Penelitian	47
3.7.2	Jadwal Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Gambaran Umum	48
4.1.1	Deskripsi Responden	48
4.1.1.1	Gambaran Umum Responden Menurut Usia	49
4.1.1.2	Gambaran Umum Responden Menurut Jenis Kelamin.....	50
4.1.1.3	Gambaran Umum Responden Menurut Pendidikan.....	50
4.2	Uji Kualitas Data	51

4.2.1	Uji Validitas.....	51
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	53
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.4	Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1	Uji Normalitas	56
4.4.1.1	Grafik Lonceng.....	56
4.4.1.2	Grafik P-Plot.....	57
4.4.1.3	<i>Kolmogorov-Smirnov</i>	57
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	58
4.4.3	Uji Multikolinearitas	59
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.6	Uji Hipotesis	62
4.6.1	Uji T Parsial.....	63
4.6.2	Uji F Simultan	64
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.7	Pembahasan	66
4.7.1	Pengaruh Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	66
4.7.2	Pengaruh Kesadaran Bayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	67
4.7.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	68
4.7.4	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		71
5.1.	Simpulan.....	71
5.2.	Saran.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Grafik Lonceng.....	57
Gambar 4.2 Grafik P-Plot.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Kendaraan dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam.....	3
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Menurut Usia	50
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Menurut Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Menurut Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Uji Validitas	52
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.10 Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.11 Uji T Parsial.....	64
Tabel 4.12 Uji F Simultan.....	66
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	67