

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Reputasi berpengaruh secara positif terhadap kepuasan nasabah BSI KCP Batam Batu aji.
2. Komitmen berpengaruh secara positif terhadap kepuasan nasabah BSI KCP Batam Batu aji.
3. Tingkat kepercayaan berpengaruh secara positif terhadap kepuasan nasabah BSI KCP Batam Batu aji.
4. Reputasi, Komiteman , dan berpengaruh secara positif terhadap kepuasan nasabah BSI KCP Batam Batu aji.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Reputasi, komitmen, dan Tingkat kepercayaan dapat ditingkatkan dan dipertahankan demi terus menjaga kepuasan nasabah dalam menabung dan ikut berkontribusi dengan program yang di buat oleh pihak BSI KCP Batam Batu Aji.
2. Bagi peneliti selanjutnya untuk mampu menambahkan variabel lain untuk kepuasan nasabah. Variabel lain yang bisa digunakan misalnya Kuliatas Pelayanan dan Lokasi variabel ini juga mampu mempengaruhi kepuasan nasabah. sehingga peneliti selanjutnya disarankan dapat mengembangkan penelitian lanjutan dengan meneliti faktor-faktor lain yang diperkirakan dapat mempengaruhi kepuasan nasabah .