

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA PT AGUNG
AUTOMALL BATU AMPAR BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
SUSANTO
160910114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA PT AGUNG
AUTOMALL BATU AMPAR BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
SUSANTO
160910114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : SUSANTO

NPM : 160910114

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT AGUNG AUTOMALL BATU AMPAR BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2021



SUSANTO
160910114

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA PT AGUNG
AUTOMALL BATU AMPAR BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh :
SUSANTO
160910114

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini

Batam, 27 Januari 2021



Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah disiplin kerja dan insentif mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Agung Automall Batu Ampar Batam dan menganalisis faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Agung Automall Batu Ampar di Batam. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan PT Agung Automall Batu Ampar Batam. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 102 karyawan. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Data ini dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 22. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja dan insentif berpengaruh signifikan dan simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini dibuktikan dengan nilai sig-F yang signifikansi kurang dari 5%.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Insentif; Kinerja Karyawan.

ABSTRAK

This study aims to determine whether work discipline and incentive affect employee performance at PT Agung Automall Batu Ampar Batam and analyze the most dominant factors affecting employee performance at PT Agung Automall Batu Ampar in Batam. The purpose of this study is to determine how much influence the work discipline and incentives have on the employees performance of PT Agung Automall Batu Ampar Batam. The sample in this study consists of 102 employees. The sampling method used in this study is saturation sampling. This data was analyzed using the SPSS version 22. The data used in this study was collected using a questionnaire which were filled by employees. The results of this study shows that work discipline and incentive have a significant and simultaneous effect on employee performance. This result can be proven through the value of sig-F which significance is less than 5%.

Keywords: Employee Performance; Incentive; Work Discipline.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam;
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah membimbing serta memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Kedua orang tua, dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis;
7. Rekan kerja yang telah berbagi ilmu dan memberi saran kepada penulis hingga selesai skripsi ini;
8. Teman-teman se-angkatan penulis yang telah membantu ide dan selalu menyemangati hingga selesai skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2021



Susanto
160910114

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	11
2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja	12
2.1.2 Insentif.....	12
2.1.2.1 Pengertian Insentif	12
2.1.2.2 Jenis-Jenis Insentif	13
2.1.2.3 Tujuan Insentif	14
2.1.2.4 Indikator Insentif.....	14

2.1.3	Kinerja Karyawan	14
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.3.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	15
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.3.4	Indikator Kinerja	16
2.2	Penelitian Terdahulu	16
2.3	Kerangka Penelitian	20
2.4	Hipotesis.....	21
BAB III	METODE PENELITIAN.....	22
3.1	Desain Penelitian.....	22
3.2	Operasional Variabel.....	22
3.2.1	Variabel bebas (<i>independent variable</i>)	22
3.2.2	Variabel terikat (<i>dependent variable</i>)	23
3.3	Populasi dan Sampel	23
3.3.1	Populasi	23
3.3.2	Sampel.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5	Metode Analisis Data.....	25
3.5.1	Analisis Deskriptif	25
3.5.2	Uji Kualitas Instrumen	26
3.5.2.1	Uji Validitas	26
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	28
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	28
3.5.3.1	Uji Normalitas	28
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.5.3.3	Uji Multikolinearitas	30
3.5.4	Uji Pengaruh	30
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
3.5.4.2	Uji <i>R Square</i> (Koefisien Determinasi)	31
3.5.5	Uji Hipotesis	32
3.5.5.1	Uji T	33
3.5.5.2	Uji F	33
3.6	Lokasi dan Jadwal	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35

4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Profil Responden.....	35
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.1.2	Analisis Deskriptif	38
4.1.2.1	Variabel Disiplin Kerja (X1).....	38
4.1.2.2	Variabel Insentif (X2)	39
4.1.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	42
4.2.3.1	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	42
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	43
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	44
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas	44
4.1.4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
4.1.4.3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
4.1.5	Uji Pengaruh	48
4.1.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.1.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.1.6	Uji Hipotesis	51
4.1.6.1	Uji T	51
4.1.6.2	Uji F	52
4.2	Pembahasan.....	53
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1	Simpulan	55
5.2	Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA	57
Lampiran 1.	Pendukung Penelitian	59
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (P-P plot)	45

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan PT Agung Automall Batu Ampar Batam.....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuisisioner Insentif Karyawan Pada PT Agung Automall Batu Ampar Batam.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	23
Tabel 3.2 Skala Likert	25
Tabel 3.3 Tingkat Validitas	27
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.4 Rentang skor.....	38
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Insentif	40
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan menggunakan Uji Glejser.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.14 Hasil Uji R Square.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji T	51
Tabel 4.16 Hasil Uji F	53

DAFTAR RUMUS

Halaman

Rumus 3.1 Rumus Skala	26
Rumus 3.2 Pearson Product Moment.....	26
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	28
Rumus 3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	31
Rumus 3.5 Rumus <i>R Square</i>	32
Rumus 3.6 Uji R^2	32
Rumus 4.1 Interval Skor	38
Rumus 4.2 R Tabel.....	42
Rumus 4.3 Persamaan Regresi Berganda.....	49