

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Menurut “(Sonhaji, 2019) Organisasi serikat pekerja dan buruh adalah elemen yang sangat penting di dunia ketenagakerjaan, serikat pekerja merupakan suatu organisasi dibentuk guna melindungi hak-hak dari pekerja. organisasi ini dibentuk dari pekerja , oleh pekerja, dan untuk pekerja. Yang artinya organisasi ini dibentuk untuk melindungi, memperjuangkan dan membina disetiap sumber daya manusia yang bekerja di perusahaan”. organisasi serikat pekerja atau buruh memiliki tujuan dengan sifat bebas, terbuka, mandiri, demokrasi, juga bertanggung jawab untuk memperjuangkan, melindungi dan juga membela hak serikat kepentingan pekerja.

Perusahaan yang terdapat organisasi serikat pekerja atau buruh yang masih aktif didalam memperjuangkan dan juga membela hak hak perkerjanya yaitu salah satunya perusahaan bidang elektronik dikota batam, perusahaan yang dimangsud adalah PT TEC INDONESIA. Didalam perusahaan ini mempunyai organisasi serikat yang diberi nama SPEE-FSPM PUK TEC (serikat pekerja elektronik elektrik – federasi serikat pekerja metal Indonesia). Di perusahaan ini organisasi SPEE-FSPM PUK TEC berdiri pada tahun 2010, dan dipimpin oleh Mochamad mustofa, sekertaris Masrial , bendahara Fitri Kurniawati. Dan dibantu oleh beberapa pengurus yang mempunyai tanggung jawab dibidangnya masing masing sebagai berikut : Bidang organisasi dan pendidikan, Bidang pembelaan,

Bidang hubungan industrial, Bidang informasi, komunikasi, dan sosial ekonomi/pengupahan, Bidang pemberdayaan perempuan.

Latar belakang dibentuknya dari organisasi SPEE-FSPMI PUK TEC ini berdiri adalah guna memperjuangkan serta melindungi hak-hak dari pekerja yang bekerja di PT TEC contohnya dalam memperjuangkan hak gaji yang adil dan kondisi dalam bekerja yang aman.

“(Hindarto & Rosid, 2008). Kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) didalam beberapa tahun mengalami perkembangan yang sangat pesat, yang dipergunakan dalam berbagai aplikasi, termasuk dalam analisa data dan juga di dalam pengambilan keputusan. Misalnya aplikasi fuzzy logic dan metode mamdani yang dipergunakan dalam proses pengambilan keputusan. Kecerdasan buatan merupakan ilmu komputer terkait pengembangan sistem komputer atau program dalam komputer yang dapat menjalankan tugas-tugas dengan kecerdasan manusia”.

Dari penelitian “(Sondari & Budiarti, 2022) Kinerja pengurus organisasi, merupakan tingkat pencapaian juga keberhasilan seseorang pengurus suatu organisasi dalam melaksanakan tugas tugasnya sesuai dengan struktur organisasi berdasarkan tanggung jawab yang telah di tetapkan. Kinerja pengurus organisasi yang meliputi eektivitas didalam mengambil keputusan, kemampuan memimpin, membina juga menginspirasi anggota di organisasi itu. untuk mengetahui dan meningkatkan kinerja dari pengurus organisasi, dapat diketahui dengan cara melihat keberhasilan pengurus di dalam melakukan tugas tugasnya

serta dapat dilihat dari kepuasan setiap anggota organisasi dalam mendapatkan penanganan yang diberikan oleh pengurus organisasi”.

Kepuasan merupakan rasa puas, senang juga kelegaan yang dirasakan dari seseorang setelah mendapatkan pelayanan jasa dengan baik, atau perasaan dari seseorang yang telah membandingkan hasil kinerjanya dengan rasa keinginannya. di kamus besar bahasa Indonesia (KBBI) kepuasan diartikan dengan rasa senang, puas dengan suatu hal yang dapat memberikan kelegaan atau kesenangan. kepuasan kinerja adalah hasil dari individu atau organisasi dapat merasakan puas dengan pencapaian tujuan kerja yang telah dikerjakan. kepuasan kerja meliputi aspek aspek contohnya pencapaian target, berhasil dalam melakukan pekerjaan dengan hasil yang memuaskan. kepuasan kinerja yang tinggi dapat mempengaruhi motivasi dan produktivitas kerja yang lebih baik lagi. anggota organisasi akan merasakan kepuasan tersendiri apabila mendapatkan kinerja yang sesuai harapannya. akan tetapi sebaliknya apabila kinerja yang didapat oleh anggota suatu organisasi tidak sesuai dengan yang diharapkan maka mereka akan merasakan kekecewaan terhadap kinerja yang diberikan oleh pengurus organisasi itu sendiri.

Menurut penelitian ”(Hasfya et al., 2023) Kepuasan sangat di butuhkan dalam sumber daya manusia guna untuk meningkatkan kualitas pekerja, memotivasi pekerja, juga dapat memberika pengaruh positif dan signifikan terhadap pekerja ataupun pegawai di suatu perusahaan. contohnya untuk memotivasi semangat kerja”.

Pengevaluasian kinerja dari setiap pengurus serikat pekerja merupakan satu hal yang penting di dalam memastikan kinerja dari pengurus serikat. Untuk mengetahui kinerja dari pengurus serikat, kepuasan anggota serikat merupakan indikator terpenting didalamnya. akan tetapi untuk mengukur tingkat kepuasan anggota serikat terhadap kinerja dari pengurus ada beberapa aspek yang sifatnya sulit diukur dan subjektif.

Pada setiap perusahaan pastinya mempunyai permasalahan tersendiri diantar pekerja dengan perusahaannya contohnya pada sistem kerja yang di jalankan oleh perusahaan tersebut. Begitu juga pada perusahaan PT TEC yang juga mempunyai banyak permasalahan antara pekerja dengan perusahaan, misalnya pada sistem kontrak kerja, sistem kenaikan gaji pekerja, dan lain-lain. Disinilah peran dari organisasi Serikat dibutuhkan untuk memperjuangkan hak - hak dari anggotanya, dan untuk menangani setiap permasalahan yang di hadapi oleh pekerja, serikat mempunyai pengurus yang disetiap pengurusnya mempunyai tanggung jawab masing- masing dalam menangani permasalahan yang dihadapi pekerja. Dikarenakan banyak permasalahan yang ditangani oleh pengurus serikat jadi kurangnya tingkat keefektifan dan juga tanggung jawab yang dirasakan oleh anggota dalam penyelesaian permasalahan yang dilakukan oleh setiap anggota pengurus Serikat. Dan banyaknya keluhan dari anggota terkait dengan kinerja dari pengurus serikat di PT TEC menjadi alasan kenapa dilakukan penelitian ini.

*Fuzzy logic* merupakan ilmu komputer yang dapat meniru kecerdasan manusia yang dapat mengerjakan sesuatu hal layaknya manusia. Logika fuzzy

suatu cabang dari ilmu *artificial intelligence*. *fuzzy logic* mengerjakan suatu hal dengan menirukan dari kecerdasan manusia lalu mengimplementasikan perangkat tertentu contohnya robot, kendaraan, dan lain lain. *Fuzzy logic* komponen pembentukan *soft computing*. himpunan *fuzzy* merupakan dasar *fuzzy logic*. di himpunan fuzzy derajat keanggotaan di gunakan untuk penentuan elemen. nilai keanggotaan atau *membership function* adalah ciri utama penalaran yang menggunakan *fuzzy logic*.

“Metode mamdani adalah metode yang digunakan untuk penarikan kesimpulan yang mudah dimengerti, dikarenakan sesuai pemikiran manusia. sehingga dengan metode mamdani bisa mendapatkan sebuah keputusan yang baik dalam permasalahan. dengan variable input (1) yaitu benar, benar, benar dan juga benar, benar, salah (0) yang diinput dengan himpunan fuzzy. lalu aturan - aturan yang ada di fuzzy dipergunakan untuk pengambilan keputusan berdasarkan nilai input dan output dari fuzzy. metode mamdani sering dipergunakan untuk sistem control fuzzy dan aplikasi pengambil keputusan yang berbasis fuzzy lainnya.

Berdasarkan penelitian “(Putri & Maulana, 2023)Metode mamdani dikenal dengan nama metode max dan min. diperkenalkan oleh Ebrahim Mamdani di 1975. di metode ini fungsi implikasi dengan menggunakan metode MIN, dan metode MAX untuk komposisi aturan. untuk output yang dihasilkan bernilai bilangan *fuzzy*. oleh sebab itu harus ditentukan nilai sebagai outputnya”.

Sesuai dengan yang diuraikan pada Latar belakang tersebut penulis melakukan penelitian dengan judul :

## **“FUZZY LOGIC UNTUK MENENTUKAN KEPUASAN ANGGOTA SERIKAT TERHADAP KINERJA PENGURUS SERIKAT MENGGUNAKAN METODE MAMDANI”.**

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Sesuai dengan uraian Latar belakang tersebut kepuasan adalah sesuatu hal yang relatif untuk itu identifikasi masalah dipenelitian ini sebagai berikut :

1. Penangan yang di terima pada setiap anggota serikat pekerja atau buruh di PT TEC berbeda dari anggota pengurus satu dengan anggota pengurus serikat pekerja atau buruh lainnya di PT TEC.
2. Tingkat kepuasan anggota serikat di PT TEC terhadap kinerja dari Pengurus serikat PT TEC Indonesia berbeda beda.

### **1.3 Batasan Masalah**

Di karenakan banyaknya ruang lingkup organisasi serikat pekerja atau buruh di wilayah Indonesia khususnya di kota batam didalam penelitian ini, maka dari itu penulis memberikan batasan penelitian ini berdasarkan kriteria batasan masalah di penelitian ini sebagai berikut:

1. Pengambilan data penelitian ini dilakukan kepada organisasi SPEE-FSPMI atau buruh yang berada di PT TEC INDONESIA yang berada di daerah Muka Kuning.
2. Pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara dan juga penyebaran kuesioner ke anggota SPEE-FSPMI di PT TEC Indonesia.

3. Aplikasi atau *Software* yang dipergunakan untuk penelitian ini adalah Microsoft Excel, SPSS, serta Matlab.
4. Sampel di penelitian ini diambil dengan menggunakan cluster sampling
5. Metode yang digunakan metode Mamdani.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah ialah suatu hal yang harus ada di sebuah penelitian, di penelitian ini penulis untuk merumuskan masalah yang digunakan yaitu bagaimana menentukan kepuasan anggota serikat SPEE-FSPMI di PT TEC terhadap kinerja pengurus serikat SPEE-FSPMI di PT TEC dengan menggunakan *fuzzy logic* dan metode yang digunakan metode mamdani?

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Pada sebuah penelitian tentunya harus mempunyai tujuan yang harus di capai, tujuan dari penulis didalam penelitian ini untuk:

Untuk Mengetahui tingkat kepuasan anggota serikat pekerja atau buruh di PT TEC terhadap kinerja yang diberikan pengurus serikat pada PT TEC dengan *fuzzy logic* dan menggunakan metode mamdani.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

##### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini dapat membantu di dalam memahami faktor faktor yang berkaitan dengan kepuasan kinerja anggota serikat terhadap kinerja pengurus serikat secara lebih mendalam. juga dapat memperkaya konsep dalam penelitian

yang khususnya pada prodi teknik informatika serta bisa dijadikan referensi untuk suatu penelitian yang relevan.

### **1.6.2 Manfaat Praktis**

a) Bagi peneliti

Peneliti berharap dari penelitian ini bisa menambah pengetahuan peneliti terkait dengan organisasi serikat atau buruh dengan kinerja yang baik dari pengurus serikat, juga menambah wawasan tentang keanggotaan dan pengurus dalam suatu organisasi.

b) Bagi anggota serikat

Dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadikan atau tempat menyampaikan aspirasi dari kinerja pengurus serikat pekerja atau buruh di PT TEC Indonesia.

c) Bagi pengurus organisasi serikat pekerja atau buruh

Dengan memahami tingkat kepuasan dari anggota serikat dapat melakukan perbaikan atau sebagai tolak ukur untuk kinerja dari pengurus serikat pekerja atau buruh dan juga dapat memotivasi pengurus dalam melakukan atau menangani masalah dalam konteks pekerja atau buruh