

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Temuan penelitian ini memungkinkan dilakukannya kesimpulan sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi sistem pakar pada web yang menggunakan penalaran *forward chaining*. Program ini berfungsi sebagai mesin inferensi untuk penalaran *forward chaining*, yang memungkinkan pengguna mengidentifikasi kerusakan pada perangkat seluler yang rusak.
2. Apabila input kerusakan yang dipilih oleh pengguna telah sesuai dengan *rules* yang ditentukan maka sistem pakar akan menampilkan hasil konsultasi dan solusi yang dapat menjadi pertimbangan sebelum pengguna melakukan *service handphone* di *counter* atau *service center*, Ini bisa menjadi metode berguna yang mungkin diterapkan oleh teknisi untuk menemukan kerusakan pada *gadget* yang menyebabkan masalah.

5.2 Saran

Rekomendasi berikut diperoleh dari penelitian ini:

1. Masih banyak kesenjangan dalam penelitian yang digunakan untuk membuat sistem pakar ini, akibatnya, lebih banyak pekerjaan yang harus dilakukan untuk mengembangkan kompetensi. Dan fungsionalitas pendeteksi kerusakan yang lebih kompleks di masa mendatang. Jika perlu, penilaian teknis menyeluruh terhadap kerusakan perangkat juga harus dilakukan.

2. Diharapkan kepada pengembang aplikasi agar dapat dikembangkan berbasis *android* dan berbasis IOS.