

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Simpulan yang dapat dideskripsikan melalui penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut ini:

1. Sistem yang dirancang dapat membantu pengguna awam yang kurang paham mengenai komputer untuk mengidentifikasi secara cepat kerusakan pada komputer menggunakan aplikasi tanpa harus datang langsung kepada teknisi komputer dengan menggunakan metode *forward chaining* dan *certainty factor*.
2. Pengaplikasian metode *forward chaining* dan *certainty factor* sehingga mampu mendiagnosis kerusakan komputer yaitu berdasarkan kerusakan yang dialami dan memberikan solusi dalam penanganan sehingga lebih cepat mengatasi kerusakan tersebut.
3. Memberikan informasi untuk membantu para profesional, pengguna, dan masyarakat dengan kerusakan komputer, termasuk model lama, sering munculnya iklan sehingga menghasilkan hasil yang maksimal.

5.2 Saran

Pada penelitian yang sudah dilaksanakan peneliti mengusulkan beberapa hal bagi peneliti untuk selanjutnya sebagai berikut:

1. Seiring dengan berkembangnya sistem, akan semakin banyak jenis cedera dan gejala yang dapat didiagnosis oleh para ahli.
2. ada pengembangan lebih lanjut sangat diharapkan peneliti bisa menambahkan beberapa menu dan fitur yang menarik agar sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna.
3. Seiring berjalannya waktu, diharapkan dapat dimanfaatkan di situs web untuk meningkatkan jumlah pengguna.