

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Peneliti menyusun beberapa kesimpulan melalui evaluasi penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya dengan menerapkan penggunaan framework COBIT 5.0 pada penggunaan aplikasi Lark Suite di PT Weefer Indonesia. Adapun hasil kesimpulan yang didapat sebagai berikut.

1. Analisis aplikasi Lark Suite menggunakan Framework COBIT 5.0 terkait penggunaan aplikasi di PT Weefer Indonesia dianalisis menggunakan 5 domain proses yaitu EDM02, EDM04, DSS04, DSS06, dan MEA01. Secara keseluruhan, domain proses yang telah dianalisis memiliki tingkat kematangan sesuai dengan tingkat kematangan yang diharapkan yaitu 5. Domain yang memiliki tingkat kematangan 5 yaitu pada proses EDM02 dan EDM04.
2. Ada beberapa domain yang memiliki tingkat kematangan berupa 4 dan memiliki nilai kesenjangan sebesar 1 dengan tingkat kematangan yang diharapkan yaitu 5. Domain yang memiliki tingkat kematangan 4 tersebut yaitu pada domain proses DSS02, DSS04 dan MEA01.

5.2. Saran

Sebagai akhir, penulis juga ingin memberikan masukan yang diharapkan dapat bermanfaat untuk penelitian yang akan datang mengenai analisa aplikasi Lark Suite sebagai platform kolaborasi:

1. Penelitian ini memanfaatkan penggunaan *framework* COBIT 5.0 dengan domain proses EDM, DSS, dan MEA. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan adanya domain proses lainnya untuk dapat melakukan analisa dari keseluruhan domain proses yang tersedia pada COBIT 5.0
2. Untuk penelitian berikutnya diharapkan para peneliti untuk dapat melakukan penelitian dengan melihat keseluruhan aspek baik dari pengguna, pengamat serta pelaku yang memegang akses ke aplikasi Lark Suite untuk keseluruhan konfigurasinya.