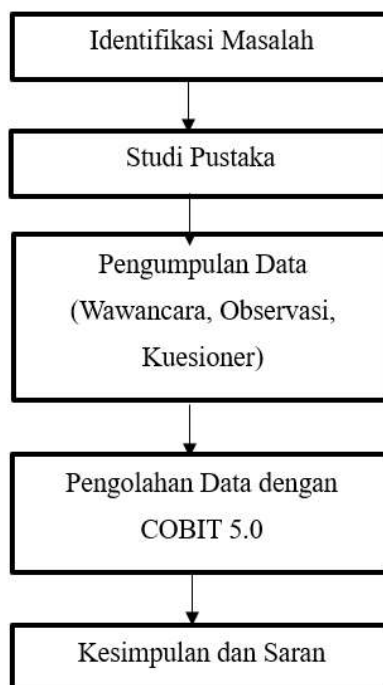


## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Desain Penelitian**

Penelitian akan dijalankan dengan mengadopsi penelitian kuantitatif. dimana subjek pada penelitian ini adalah perseorangan (individu) yang akan dijadikan responden dalam pengambilan data. Secara umum, desain penelitian yang akan dijalankan oleh peneliti adalah sebagai berikut.



**Gambar 3.1** Desain Penelitian

Berikut untuk penjelasan pada setiap tahap yang akan dilakukan.

1. Identifikasi Masalah, mengidentifikasi masalah dari penggunaan aplikasi Lark Suite untuk menilai apakah aplikasi Lark Suite dapat digunakan

sebagai platform kolaborasi tim yang efektif dan efisien yang sudah digunakan oleh staff di PT. Weefer Indonesia

2. Studi Pustaka, melakukan eksplorasi untuk mendapatkan landasan teori dan merujuk pada rujukan dari penelitian-penelitian sebelumnya yang telah dilakukan dengan judul penelitian yang relevan terkait dengan kerangka kerja COBIT 5.0, baik pada aplikasi yang sudah ada maupun dalam bentuk studi kasus.
3. Pengumpulan Data (Observasi, Wawancara, Kuesioner),
  - a. Wawancara: peneliti melakukan wawancara dengan user yang menggunakan aplikasi Lark Suite pada PT Weefer Indonesia
  - b. Observasi: peneliti melakukan observasi pada saat staff PT Weefer Indonesia menggunakan aplikasi Lark Suite dalam kesehariannya untuk melakukan kolaborasi tim dalam menyelesaikan pekerjaan. Peneliti juga merupakan pengguna langsung aplikasi Lark Suite sehingga juga mengetahui fitur-fitur yang tersedia di dalam aplikasi.
  - c. Kuesioner: peneliti membagikan kuesioner sudah terbagi berdasarkan domain yang akan digunakan untuk menentukan *matutiry level* pada setiap fokus domain berdasarkan respon dari staff yang menjawab kuesioner tersebut.
4. Pengolahan Data dengan COBIT 5.0, yaitu melakukan pemeriksaan ulang data kuesioner yang telah diisi oleh staff atau karyawan. Fokus pemeriksaan meliputi kelengkapan pengisian jawaban dan konsistensi antar jawaban. Setelah itu, peneliti akan menjalankan analisis data untuk menilai *maturity*

*level* aplikasi saat ini, membandingkannya dengan *maturity level* yang diharapkan, menganalisis kesenjangan yang mungkin ada, dan menyusun rekomendasi berdasarkan data yang telah diolah dan dianalisis.

5. Kesimpulan dan Saran, peneliti akan menyimpulkan hasil penelitian yang sudah diteliti. Kesimpulan akan meliputi bagaimana tingkat kematangan aplikasi Lark Suite yang telah digunakan pada PT. Weefer Indonesia.

### 3.2. Operasional Variabel

Pada penelitian ini, peneliti akan mengevaluasi *capability level* sistem informasi dalam manajemen TI dengan memanfaatkan *framework* COBIT 5, dengan fokus pada domain:

**Tabel 3.1** Operasional Variabel

No	Domain Proses	
1.	MEA01	<i>Monitor, evaluate and assess performance and conformance</i>
2.	EDM02	<i>Ensure benefits delivery</i>
3.	EDM04	<i>Ensure resource optimization</i>
4	DSS04	<i>Manage continuity</i>
5	DSS06	<i>Manage business process controls</i>

### 3.3. Populasi dan Sampel

#### 3.3.1. Populasi

Populasi yang difokuskan pada penelitian ini adalah para staf karyawan yang menggunakan aplikasi Lark Suite dalam menjalankan tugas mereka di PT Weefer Indonesia, dengan total jumlah 83 staff.

### **3.3.2. Sampel**

Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan teknik total sampling, yang berarti pengambilan sampel dilakukan secara menyeluruh, setara dengan jumlah populasi. Total sampel yang akan digunakan oleh peneliti adalah sebanyak 83 staf.

### **3.4. Teknik Pengumpulan Data**

Peneliti akan melakukan pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan mengirimkan kuesioner ke user yang menggunakan aplikasi Lark Suite dalam bekerja.

1. Observasi akan dilakukan oleh peneliti dengan mengamati langsung penggunaan aplikasi Lark Suite yang dilakukan oleh staff PT Weefer Indonesia untuk mengetahui keseharian penggunaan aplikasi Lark Suite
2. Wawancara, peneliti akan melakukan wawancara kepada pengguna aplikasi Lark Suite untuk langsung mengetahui bagaimana keseharian pemakaian aplikasi Lark Suite dan umpanan langsung dari pengguna aplikasi mengenai sistem yang dipakai dalam kesehariannya bekerja
3. Kuesioner, peneliti akan membagikan kuesioner yang berisikan 16 pertanyaan yang sebelumnya sudah terbagi berdasarkan domain yang digunakan pada Operasional Variabel untuk menentukan *capability level* pada setiap domain berdasarkan jawaban dari karyawan yang sudah menjawab kuesioner.

### **3.5. Metode Analisis Data**

Peneliti akan melakukan analisis data berdasarkan jawaban yang telah diisi oleh responden dengan menghitung rata-rata keseluruhan jawaban untuk setiap poin



5	Penentuan hasil tingkat kematangan dan laporan penelitian																
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--