

**ANALISIS FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA APLIKASI  
LARK SUITE SEBAGAI PLATFORM KOLABORASI  
MENINGKATKAN KINERJA TIM DI PT WEEFER  
INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Vincent Z  
201510045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2024**

**ANALISIS FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA APLIKASI  
LARK SUITE SEBAGAI PLATFORM KOLABORASI  
MENINGKATKAN KINERJA TIM DI PT WEEFER  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Vincent Z  
201510045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vincent Z  
NPM : 201510045  
Fakultas : Teknik dan Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**ANALISIS FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA APLIKASI LARK SUITE  
SEBAGAI PLATFORM KOLABORASI MENINGKATKAN KINERJA TIM  
DI PT WEEFER INDONESIA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 24 Januari 2024



**Vincent Z**  
201510045

**ANALISIS FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA APLIKASI  
LARK SUITE SEBAGAI PLATFORM KOLABORASI  
MENINGKATKAN KINERJA TIM DI PT WEEFER  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Vincent Z  
201510045**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 24 Januari 2024**



**Erlin Elisa, S.Kom., M.Kom.**

**Pembimbing**

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang pesat memacu transformasi digital di berbagai sektor kehidupan, termasuk dunia bisnis. PT Weefer Indonesia, sebagai perusahaan yang berfokus pada transformasi digital, memainkan peran penting dalam penerapan teknologi informasi secara efektif. Terutama sejak pandemi Covid-19, perusahaan ini mengadopsi model kerja *hybrid* dengan dukungan aplikasi Lark Suite. Lark Suite berperan sebagai alat kolaborasi tim, menyediakan platform pesan, konferensi video, dan kalender untuk memfasilitasi komunikasi internal dan eksternal. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menilai *maturity level* aplikasi Lark Suite selama penggunaan di PT Weefer Indonesia memanfaatkan framework COBIT 5.0. COBIT 5.0, sebagai pedoman manajemen yang komprehensif, memberikan landasan untuk menganalisis kinerja sistem. Analisis menggunakan 5 domain proses yaitu EDM02, EDM04, DSS04, DSS06, dan MEA01 dengan hasil yang didapat Domain yang memiliki tingkat kematangan 4 tersebut yaitu pada domain proses DSS02, DSS04 dan MEA01. Kemudian domain yang memiliki tingkat kematangan yang diharapkan dengan level 5 yaitu EDM02 dan EDM04.

Kata Kunci: Framework COBIT 5.0, Lark Suite, Kolaborasi tim

## ABSTRACT

*Rapid technological developments are spurring digital transformation in various sectors of life, including the business world. PT Weefer Indonesia, as a company that focuses on digital transformation, plays an important role in the effective implementation of information technology. Especially since the Covid-19 pandemic, this company has implemented a hybrid work model with the support of the Lark Suite application. Lark Suite serves as a team collaboration tool, providing a messaging, video conferencing, and calendaring platform to facilitate internal and external communications. This research aims to assess the maturity level of the Lark Suite application during use at PT Weefer Indonesia by utilizing the COBIT 5.0 framework. COBIT 5.0, as a comprehensive management guide, provides a foundation for analyzing system performance. The analysis uses 5 process domains, namely EDM02, EDM04, DSS04, DSS06, and MEA01 with the results obtained. The domains that have a maturity level of 4 are the process domains DSS02, DSS04 and MEA01. Then the domains that have the expected maturity level of level 5 are EDM02 and EDM04.*

*Keyword: Framework COBIT 5.0, Lark Suite, Collaboration Team*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada.

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Muhammad Rasid Ridho, S.Kom., M.SI, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
3. Ibu Erlin Elisa, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini.
4. Dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungannya hingga tersusunnya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu.

Semoga Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 24 Januari 2024



Vincent Z

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Perumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.6.2. Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Teori Dasar .....	7
2.1.1. Sistem.....	7
2.1.2. Informasi .....	7
2.1.3. Sistem Informasi .....	8
2.1.4. Analisis.....	8
2.1.5. Pengujian Sistem.....	9
2.1.6. Framework COBIT 5 .....	9
2.1.7. Tingkat Kematangan .....	13



2.2.	Penelitian Terdahulu .....	13
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	20
2.4.	Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	22
3.2.	Operasional Variabel .....	24
3.3.	Populasi dan Sampel .....	24
3.3.1.	Populasi .....	24
3.3.2.	Sampel .....	25
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.	Metode Analisis Data .....	25
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	26
3.6.1.	Lokasi Penelitian .....	26
3.6.2.	Jadwal Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
4.1.	Hasil .....	28
4.2.	Pembahasan .....	29
4.2.1.	Perhitungan Tingkat Kematangan Setiap Domain .....	32
4.2.2.	Analisis <i>Gap</i> .....	37
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>44</b>
5.1.	Simpulan .....	44
5.2.	Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>46</b>
<b>HASIL KUESIONER .....</b>		<b>49</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>53</b>
<b>SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN .....</b>		<b>54</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Tingkat Kematangan COBIT 5.....	13
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Pemikiran.....	20
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian.....	22

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> EDM (Evaluate, Direct, and Monitor).....	10
<b>Tabel 2.2</b> APO (Align, Plan, and Organize).....	11
<b>Tabel 2.3</b> BAI (Build, Acquire, and Implement).....	11
<b>Tabel 2.4</b> DSS (Deliver, Service, and Support).....	12
<b>Tabel 2.5</b> MEA (Monitor, Evaluate, and Access).....	13
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel.....	24
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian.....	26
<b>Tabel 4.1</b> Daftar Pertanyaan.....	29
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Data Kuesioner.....	31
<b>Tabel 4.3</b> Perbandingan Maturity Level.....	37
<b>Tabel 4.4</b> Gap Domain EDM02.....	38
<b>Tabel 4.5</b> Gap Domain EDM04.....	39
<b>Tabel 4.6</b> Gap Domain DSS04.....	40
<b>Tabel 4.7</b> Gap Domain DSS06.....	41
<b>Tabel 4.8</b> Gap Domain MEA01.....	41
<b>Tabel 4.9</b> Gap Seluruh Domain.....	42