

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Cara atau tindakan yang dilakukan untuk mengambil data ulasan google *review* Mega Wisata Coastarina Batam untuk diolah menjadi analisis sentimen yaitu dengan cara *crowling* data menggunakan data *scraper* chrome *extantion instant data scraper*.
2. Tahapan preprocessing data yang dilakukan sebelum data diolah menjadi analisis sentimen berdasarkan data ulasan google *review* Mega Wisata Coastarina Batam yaitu *cleaning* data untuk menghapus kata yang tidak diperlukan, menghapus data yang sama, dan menghapus data yang kosong. Dengan menggunakan operator *replace*, *replace missing values*, *remove duplicates*, *tokenize*, dan *transform cases* pada aplikasi rapidminer.
3. Cara melakukan analisis sentimen berdasarkan komentar pengunjung Mega Wisata Coastarina Batam sehingga dapat di klasifikasikan menjadi positif dan negatif menggunakan aplikasi rapidminer yang mengimplementasikan metode naive bayes pada *design* rapidminer.
4. Cara membagi data uji dan data latih sebelum membuat ulasan positif dan negatif google *review* Mega Wisata Coastarina Batam sehingga hasil penelitian sesuai dengan yang diinginkan yaitu data set dibagi dua bagian

yaitu data uji dan data latih dengan rasio *test* dan *train* yaitu 20% data latih dan 80% data uji.

5. Hasil performa analisis sentimen yang didapatkan mulai dari akurasi, *precision*, *recall* dan *F1-score* setelah diimplementasikan menggunakan metode naive bayes yaitu nilai akurasi yang di dapat algoritma naive bayes adalah 69.49% *Margin* eror sebesar +-7.67% terdapat 200 sentimen positif dan 141 sentimen negatif. Presisi sejumlah 71.00% pada prediksi positif dan 67.39% pada prediksi negatif. Nilai *recall* didapat hasil pada data prediksi positif 75.53% dan pada data negatif 62.09%. Hasil dari *f1-score* yaitu 86.06% pada prediksi positif dan pada prediksi negatif 64.63%.

## 5.2. Saran

Dikarenakan keterbatasan peneliti dalam pengetahuan, waktu, dan pemikiran, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut. Oleh karena itu, peneliti memberikan beberapa saran sebagai pertimbangan untuk meningkatkan kualitas dan cakupan penelitian mengenai penentuan tingkat kelayakan motor bekas di masa yang akan datang. Berikut adalah beberapa saran yang dianggap perlu oleh peneliti:

1. Penelitian ini masih dapat dikembangkan lagi dengan penambahan analisa untuk membandingkan metode yang paling akurat.
2. Penelitian ini masih dapat dikembangkan studi kasus lain untuk mengetahui lebih banyak wisata yang mendapatkan penilaian baik dari pengunjung berdasarkan komentar.