

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil.

1. PT. Mangga Raya Makmur masih menggunakan dokumen kertas dan excel sebagai pengolahan data, tidak ada *progress tracking* pada rekrutmen untuk klien dan mengharuskan klien untuk datang langsung ke kantor jika ingin memesan asisten rumah tangga.
2. Sistem informasi penyalur jasa asisten rumah tangga yang dirancang dan dibangun untuk mempermudah proses penyaluran jasa, mulai dari pemesanan, pelacakan progres, hingga pembayaran *online*. Hal ini mengoptimalkan produktivitas perusahaan secara keseluruhan.
3. Sistem informasi penyalur jasa asisten rumah tangga yang dirancang dibangun menggunakan metode *prototype*. Tahap metode *prototype* adalah identifikasi masalah, pengumpulan data, membangun *prototype*, evaluasi *prototype*, pengkodean sistem, menguji sistem dan evaluasi sistem.
4. Sistem informasi penyalur jasa asisten rumah tangga yang telah dirancang dan dibangun menggunakan *Visual Studio Code* sebagai lingkungan pengembangan. Untuk membangun aplikasi ini, penulis menggunakan *React Library* dan *Node.js* sebagai teknologi utamanya.

## 5.2 Saran

Dalam merancang dan membangun sistem ini tentu tidak lepas dari kekurangan, oleh karena itu ada beberapa saran untuk penulis, pembaca, dan peneliti atau pengembang selanjutnya:

1. Bagi PT. Mangga Raya Makmur dapat mempertimbangkan pengembangan fitur seperti *interview* atau komunikasi langsung antara klien dan asisten rumah tangga untuk meningkatkan interaksi dan kepuasan pengguna. Selain itu, fitur ulasan dan penilaian asisten rumah tangga dapat membantu klien dalam pengambilan keputusan. Terakhir, pengembangan aplikasi *mobile* yang dapat meningkatkan keterjangkauan layanan.
2. Bagi penelitian selanjutnya, dapat dipertimbangkan untuk mengeksplorasi dan mengimplementasikan fitur tambahan seperti *interview* atau komunikasi langsung antara klien dan asisten rumah tangga, yang dapat meningkatkan interaksi dan kepuasan pengguna. Selain itu, fitur ulasan dan penilaian untuk asisten rumah tangga dapat yang dapat membantu klien dalam membuat keputusan yang lebih tepat. Terakhir, pengembangan aplikasi *mobile* dapat memudahkan akses bagi klien, sehingga mereka dapat menggunakan layanan dengan lebih mudah dan efisien. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya dapat memberikan wawasan tentang peningkatan layanan, tetapi juga dampaknya terhadap bisnis dan kepuasan klien