

**ANALISA POLA PEMBELIAN KONSUMEN  
MENGGUNAKAN DATA MINING DENGAN  
ALGORITMA APRIORI (STUDI KASUS : EDUKITS  
BATAM CENTRE)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Elnas Lowensky**  
**171510085**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**ANALISA POLA PEMBELIAN KONSUMEN  
MENGGUNAKAN DATA MINING DENGAN  
ALGORITMA APRIORI (STUDI KASUS : EDUKITS  
BATAM CENTRE)**

**SKRIPSI**  
Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana



Oleh  
**Elnas Lowensky**  
**171510085**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Elnas Lowensky  
NPM : 171510085  
Fakultas : Teknik dan Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

### **ANALISA POLA PEMBELIAN KONSUMEN MENGGUNAKAN DATA MINING DENGAN ALGORITMA APRIORI (STUDI KASUS : EDUKITS BATAM CENTRE)**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2024

Elnas Lowensky  
171510085

**ANALISA POLA PEMBELIAN KONSUMEN  
MENGGUNAKAN DATA MINING DENGAN  
ALGORITMA APRIORI (STUDI KASUS : EDUKITS  
BATAM CENTRE)**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Elnas Lowensky  
171510085**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 22 Januari 2024**



**Erlin Elisa, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis data transaksi salah satu toko stationary di kota Batam tepatnya adalah edukits Batam Centre, karena toko merupakan usaha yang terkenal dan tentunya banyak diminati konsumen tentunya banya data yang telah terkumpul selama ini. Dari transaksi yang terjadi selama ini data-data tersebut hanya di simpan dalam bentuk file arsip saja tanpa diolah atau digunakan untuk kemajuan usaha kedepannya. Untuk menganalisis research ini memanfaatkan metode aturan asosiasi algoritma apriori, dengan melihat nilai support dan confidence tertinggi yang ditetapkan sehingga hasil penelitian ini didapatkan nilai support untuk produk yang dikategorikan Kertas Cetak sebanyak 71%, Kategori Aksesoris sebesar 74%, dan 77% untuk kategori lainnya yakni barang perlengkapan lain-lain, sedangkan barang atau produk lem dan yang termasuk ke perekat didapatkan sebanyak 72%. Dengan menggunakan algoritma apriori maka didapatkan 2 rules yaitu dengan antecedent nilai Alat Tulis, consequent Aksesoris dihasilkan nilai support 65% dan Confidence sebesar 84,4%. Kemudian aturan kedua yaitu antecedent aksesoris, consequent alat tulis dengan menghasilkan nilai support 65% dan nilai confidence sebesar 88.4%.

Kata kunci: *Association Rules, Apriori, Datamining, Stationary*.

***ABSTRACT***

*This research was conducted with the aim of analyzing transaction data In edukits stationary in Kota Batam which located in Batam Center. The research subject taken in edukits Well known for the consumers and it has the popularity in the city in this matter researcher collected data to make the research easier to do. edukits transaction data currently store or saved in archive document and until today the company has never used the data for business decisions tools. researcher in this case choose Association rule method from the apriori algorithm for This research. Researcher use the appre algorithm with the assertion rules method to see the value of the highest support and the confidence support for the result analysis in the context of the examination of various product categories, it is observed that ketas is 71%, asesoris 74% sampai 77%, peralatan for 88%, Lem/Perekat constitute 72%. Utilizing the Apriori algorithm has yielded two distinct rules. The first rule involves the antecedent for the stationery value, leading consequent score of product categories for accessories, with support value is 65% and the result of confidence for 84.4%. Second association rule, resulting in consequent of writing instruments, 65% support and 88.4% confidence value.*

*Key word:* Association Rules, A priori, Datamining, Stationary

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan atas rahmat karunia dan kehadiratNya dengan itu semua penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Masih banyak terdapat hal yang kurang dari skripsi ini suatu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari skripsi ini terwujud dari beberapa dukungan, bimbingan, nasehat tanpa bantuan dan bantuan dari beberapa pihak. Maka, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Muhammat Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
3. Ibu Erlin Elisa, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi pada program studi sistem informasi dan dosen pembimbing akademik yang telah memberi support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Keluarga dan teman-teman saya yang memberi doa dan semangat.
6. Sahabat dan kerabat yang memberi dukungan dan semangat untuk saya menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalaq kebaikan dan kita selalu berada dalam kesehatan, Amin.

Batam, 22 Januari 2024



Elnas Lowensky

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Latar Belakang .....	13
1.2. Identifikasi Masalah .....	16
1.3. Batasan Masalah .....	16
1.4. Rumusan Masalah .....	16
1.5. Tujuan Penelitian .....	17
1.6. Manfaat Penelitian .....	17
1.6.2. Manfaat Teoritis.....	17
1.6.1. Manfaat Praktis .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1. Tinjauan Teori.....	19
2.1.1. Tinjauan Teori Umum .....	19
2.1.2. Tinjauan Teori Khusus .....	24
2.2. Kerangka Pemikiran.....	28
2.3. Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Objek Penelitian.....	26
3.3. Populasi dan Sampel .....	27
3.3.1. Populasi.....	27
3.3.2. Sampel .....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5. Model Penelitian .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	30
4.1.1. Pemilihan dan Pengelompokan Data.....	30
4.2. Penerapan algoritma apriori.....	33

4.2.1. Penggabungan 1 Itemset .....	33
4.2.2. Penggabungan 2 Itemset .....	35
4.2.3. Penggabungan 3 Itemset .....	37
4.2.4. Pembentukan Aturan Asosiasi .....	38
4.3. Pengujian Tanagra .....	40
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1. Simpulan .....	47
5.2. Saran .....	47

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

<b>Gambar 1. 1.</b> Statistik industri retail di Indonesia .....	14
<b>Gambar 1.2.</b> Data Penjualan di Toko Edukits November 2022-April 2023 .....	15
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Pemikiran.....	28
<b>Gambar 3.1.</b> Desain Penelitian .....	24
<b>Gambar 3.2.</b> Titik Lokasi Penelitian .....	27
<b>Gambar 4.2.</b> Data Tabulasi .....	40
<b>Gambar 4.3.</b> Import dokumen tabulasi kedalam tanagra.....	41
<b>Gambar 4.4.</b> Tampilan Dataset pada tanagra.....	42
<b>Gambar 4.5.</b> Menentukan atribut status pada tanagra .....	42
<b>Gambar 4.6.</b> Menu Apriori .....	43
<b>Gambar 4.7.</b> Setting Parameter Asosiasi pada Tanagra .....	44
<b>Gambar 4.8.</b> Jumlah Rules yang dihasilkan oleh apriori.....	45

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Referensi peneliti dari Penelitian Terdahulu .....	29
<b>Tabel 4.2</b> Data Tabulasi dari database penjualan .....	31
<b>Tabel 4.3</b> Itemset terpilih.....	34
<b>Tabel 4.4</b> Menghitung Itemset 2 .....	36
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Itemset 2.....	36
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Itemset 3.....	38
<b>Tabel 4.7</b> Rules Final .....	39

**DAFTAR RUMUS**

	Halaman
<b>Rumus 2.1.</b> Perhitungan Support Pada Apriori .....	25
<b>Rumus 2.2.</b> Pembentukan Aturan Asosiasi .....	26
<b>Rumus 3.1.</b> Perhitungan Jumlah sample dengan random sampling .....	28
<b>Rumus 4.1.</b> Perhitungan Nilai Support Itemset .....	33
<b>Rumus 4.2.</b> Rumus penggabungan 2 itemset .....	35
<b>Rumus 4.3.</b> Confidence aturan asosiasi .....	39