

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BPR DANA NAGOYA**

SKRIPSI



**Oleh:
Elin
160910036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BPR DANA NAGOYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Elin
160910036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Elin

NPM : 160910036

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Dana Nagoya”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2021



Elin

160910036

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BPR DANA NAGOYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Elin

160910036

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 03 Maret 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. Realize', with a horizontal line drawn underneath it.

**Dr. Realize, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Aspek sumber daya manusia berpengaruh cukup signifikan terhadap keberhasilan suatu perusahaan. Apabila suatu perusahaan memiliki kualitas kinerja sumber daya manusia yang baik maka akan mendukung sebuah perusahaan dalam mencapai target yang diinginkan. Sumber daya yang dibutuhkan untuk menjalankan perusahaan tidak dapat dilihat sebagai bagian yang berdiri sendiri, tetapi harus dilihat sebagai satu kesatuan yang tangguh membentuk suatu sinergi. Aspek sumber daya manusia milik perusahaan ialah pengaruh suatu perusahaan dapat berhasil atau tidak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa masalah Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Dana Nagoya. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh atau sensus dengan jumlah 108 responden. Alat ukur yang digunakan adalah 5 poin skala *likert*. Metode Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas dan uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan bantuan *software* statistik SPSS 25. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa motivasi dan kompetensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dari $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikan $< 0,05$ serta motivasi dan kompetensi secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dari $f_{hitung} > f_{tabel}$ dan nilai signifikan $< 0,05$.

Kata Kunci: Motivasi; Kompetensi; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The aspect of human resources has a significant influence on the success of a company. If a company has a good quality human resources performance, it will support the company in achieving the desired target. The resources needed to run the company cannot be seen as a stand-alone part, but must be seen as a formidable entity forming a synergy. The aspect of human resources belonging to the company is the influence of a company can succeed or not. This research is to test and analyze the problems of Motivation and Competence on Employee's Performance at PT BPR Dana Nagoya. The technique used in this study is a saturated or census sample with 108 respondents. The measuring instrument used was 5 point Likert scale. The analytical method used is multiple linear regression. The data quality test in this study uses the validity test and the reliability test, the classic assumption test in this study uses the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test and the effect test using multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R^2), while the hypothesis test in this study using t test and F test with the help of SPSS 25 statistical software. Based on the results of the study, showed that motivation and competence had a positive and significant effect on employee's performance from t calculate $> t$ table and significant value $< 0,05$ and motivation and competence together have a positive and significant effect on employee's performance from f calculate $> f$ table and significant value $< 0,05$.

Keywords: Motivation; Competence; Employee's Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dr. Realize, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.SI. selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT BPR Dana Nagoya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan banyak dorongan dan fasilitas penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat kepada sesama.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan mereka dan karma baik mereka dapat berbuah tepat pada waktunya, Sadhu.

Batam, 20 Januari 2021



Penulis (Elin)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Teori Dasar	11
2.1.1. Motivasi	11
2.1.1.1. Definisi Motivasi	11
2.1.1.2. Faktor-faktor Motivasi	12
2.1.1.3. Tujuan Pemberian Motivasi	13
2.1.1.4. Indikator Motivasi	14
2.1.2. Kompetensi	14
2.1.2.1. Definisi Kompetensi	14
2.1.2.2. Dimensi Kompetensi	15

2.1.2.3.	Karakteristik Kompetensi	15
2.1.2.4.	Indikator Kompetensi	16
2.1.3.	Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3.1.	Definisi Kinerja Karyawan	17
2.1.3.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.3.	Dimensi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.2.	Penelitian Terdahulu	20
2.3.	Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1.	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2.	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4.	Kerangka Pemikiran	26
2.5.	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Desain Penelitian	29
3.2.	Operasional Variabel	31
3.2.1.	Variabel Bebas (Independen).....	31
3.2.1.1.	Motivasi	31
3.2.1.2.	Kompetensi	32
3.2.2.	Variabel Terikat (Dependen).....	32
3.2.2.1.	Kinerja	32
3.3.	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1.	Populasi	33
3.3.2.	Sampel.....	34
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.	Metode Analisis Data.....	36
3.5.1.	Analisis Deskriptif	36
3.5.2.	Uji Kualitas Data	37
3.5.2.1.	Uji Validitas Data	37
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Data	39
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	40

3.5.3.1.	Uji Normalitas	40
3.5.3.2.	Uji Heteroskedastisitas	41
3.5.3.3.	Uji Multikolinearitas.....	41
3.5.4.	Uji Pengaruh.....	42
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	43
3.5.5.	Uji Hipotesis.....	43
3.5.5.1.	Uji t.....	44
3.5.5.2.	Uji F.....	44
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1.	Profil Responden	47
4.1.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	48
4.1.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.1.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.1.1.5.	Profil Responden Berdasarkan Penghasilan	50
4.1.2.	Analisis Deskriptif.....	51
4.1.2.1.	Deskripsi Variabel Motivasi (X_1)	51
4.1.2.2.	Deskripsi Variabel Kompetensi (X_2)	53
4.1.2.3.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	56
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas	56
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas.....	59
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.1.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh.....	63
4.1.5.1.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	63

4.1.5.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.1.6.	Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.1.6.1.	Hasil Uji t.....	65
4.1.6.2.	Hasil Uji F.....	65
4.2.	Pembahasan.....	66
4.2.1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.2.2.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.2.3.	Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1.	Simpulan.....	68
5.2.	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Diagram Histogram	60
Gambar 4.2 Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	60

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Nominal Pemberian Kredit dan Deposito Periode 5 Tahun Terakhir	2
Tabel 1.2. Penghargaan (Insentif) Bagi Pencapaian dan Mereferensikan Kredit	4
Tabel 1.3. Penghargaan (Insentif) Bagi Back Office	4
Tabel 1.4. Penghargaan (Insentif) Bagi Analisis Kredit	5
Tabel 1.5. Jumlah Karyawan yang Menerima Insentif Per Triwulan Periode 2019	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan	34
Tabel 3.3 Skala Likert Pada Teknik Pengumpulan Data.....	35
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	38
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	46
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	51
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Motivasi	52
Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Kompetensi	53
Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X2).....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji R Square	64
Tabel 4.18 Hasil Uji t	65
Tabel 4.19 Hasil Uji F	66

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	37
Rumus 3.2. Koefisien Korelasi Metode Cronbach's Alpha	39
Rumus 3.3. Regresi Linear Berganda	42
Rumus 3.4. Uji t	44
Rumus 3.5. Uji F	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Responden

Lampiran III Profil Responden

Lampiran IV Analisis Deskriptif

Lampiran V Hasil Output Uji Kualitas Data

Lampiran VI Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran VII Hasil Output Uji Pengaruh

Lampiran VIII Hasil Output Uji Hipotesis

Lampiran IX Tabel r

Lampiran X Tabel t

Lampiran XI Tabel F

Lampiran XII Foto Pendukung

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN