

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR  
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
DAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN NATUNA**



Disusun Oleh:

**Muhamad Ridho Apriyanto**

**190610017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2024**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR  
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
DAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN NATUNA**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana



Disusun Oleh:

**Muhamad Ridho Apriyanto**

**190610017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Muhamad Ridho Apriyanto  
NPM : 190610017  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Badan Pengelola Keuangan Pendapatan Daerah Kabupaten Natuna**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan dari karya orang lain. Kecuali yang tertulis dalam skripsi ini dan yang dikutip dalam daftar pustaka dan sumber kutipan saya tidak mengetahui adanya karya atau pandangan ilmiah yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain.

Saya bersedia naskah skripsi ini diterlantar dan gelar akademik saya dicabut. Serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku apabila ternyata didalam naskah skripsi saya dini dibuktikan terhadap unsur-unsur plagiarisme.

Demikian pernyataan saya dengan suka rela tanpa paksaan siapapun.

Batam, 05 Januari 2024



Muhamad Ridho Apriyanto

190610017

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR  
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
DAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN NATUNA**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana

Disusun Oleh:

**Muhamad Ridho Apriyanto**

**190610017**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini  
Batam, 24 Januari 2024



David Humala Sitorus, S.E., M.M.  
Pembimbing



## ABSTRAK

**Muhamad Ridho Apriyanto**, 2024. Skripsi. Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kabupaten Natuna dibimbing oleh Bapak Dosen David Humala Sitorus, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menganalisis beberapa aspek, yaitu: (1) Mengkaji pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Natuna (BPKPD), (2) Mengkaji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di BPKPD Kabupaten Natuna, (3) Mengkaji dampak disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di BPKPD Kabupaten Natuna, dan (4) Mengevaluasi dampak gabungan motivasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di BPKPD Kabupaten Natuna. Metodologi yang digunakan meliputi penerapan analisis regresi linier berganda, dengan jumlah populasi penelitian 100 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan dan patut diperhatikan terhadap kinerja, sedangkan kepatuhan terhadap etos kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan patut diperhatikan terhadap kinerja pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Natuna. Hasil uji F menunjukkan nilai F sebesar 96,844 yang signifikan secara statistik dengan nilai p sebesar 0,000. Penilaian determinasi menunjukkan bahwa sebanyak 70% prestasi karyawan dapat dijelaskan oleh dorongan kerja, permintaan kerja, dan kepuasan kerja, sedangkan sisa pengaruhnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

**Muhamad Ridho Apriyanto**, 2024. Skripsi. The Effect of Motivation, Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance of the Office of the Natuna Regency Regional Financial and Revenue Management Agency guided by lecturer David Humala Sitorus, S.E., M.M.

This study aims to evaluate and analyze several aspects, namely: (1) Assessing the impact of motivation on employee performance at the Regional Financial and Revenue Management Agency of Natuna Regency (BPKPD), (2) Investigating the influence of job satisfaction on employee performance at BPKPD Natuna Regency, (3) Assessing the impact of work discipline on employee performance at BPKPD Natuna Regency, and (4) Evaluating the combined impact of motivation, job satisfaction, and work discipline on employee performance at BPKPD Natuna Regency. The methodology employed entails the application of multiple linear regression analysis, with a research population size of 100 individuals.

The research findings indicate that work motivation has a significant and noteworthy impact on performance, while adherence to work ethics and job satisfaction have positive and noteworthy effects on the performance of employees of the Financial and Revenue Management Agency of Natuna District. The F test result indicates an F value of 96.844, which is statistically significant with a p value of 0.000. The determination assessment shows that as much as 70% of employee performance can be explained by work motivation, work order and job satisfaction, while the remaining influence is influenced by other factors.

*Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Natuna” Puncak dari skripsi ini menandakan sebuah tonggak penting dalam pemenuhan prasyarat kurikulum sarjana pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada seluruh kontributor:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husa, S.Kom., M.SI., menjabat sebagai Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., menjabat sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., menjabat sebagai Direktur Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M., menjabat sebagai Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Para Guru Besar dan jajaran Universitas Putera Batam yang telah banyak memberikan informasi dan memberikan arahan selama masa akademik, sehingga dapat menyelesaikan penyelesaian skripsi ini.
6. Orang tua tercinta, Papa Heru Cahyo Dwi Putranto dan ibunda Syarifah Hazizah, atas dukungan, kasih sayang, doa, dan inspirasi yang tak henti-hentinya menjadi sumber ketabahan. Penulis melimpahkan disertasi ini kepada mereka dengan rasa terima kasih yang tulus.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan dan kenalannya di Fakultas Manajemen atas dukungan, motivasi, dan kesempatan bertukar pikiran selama proses penyusunan skripsi.



8. Penulis menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan doanya, walaupun tidak dapat disebutkan secara spesifik. Semoga Allah SWT melimpahkan kepada mereka keberkahan, pencerahan, dan nikmat Ilahi. Ya Tuhan semesta alam.

Batam, 24 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ridho' with a long horizontal stroke extending to the right.

**Muhamad Ridho Apriyanto**



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR RUMUS.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Teori Dasar .....	11
2.1.1. Motivasi Kerja.....	11
2.1.1.1.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	13
2.1.1.2.Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	17
2.1.2.1.Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
2.1.2.2.Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.3.Indikator Kepuasan Kerja .....	25
2.1.3. Kedisiplinan Kerja .....	29
2.1.3.1.Pengertian Kedisiplinan Kerja .....	29
2.1.3.2.Tujuan Kedisiplinan Kerja.....	32
2.1.3.3.Indikator Kedisiplinan Kerja.....	34
2.1.4. Kinerja karyawan.....	37
2.1.4.1.Pengertian Kinerja karyawan.....	37
2.1.4.2.Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	39
2.1.4.3.Indikator Kinerja karyawan .....	42
2.2. Penelitian Terdahulu .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1.Jenis Penelitian .....	52
3.2.Lokasi Penelitian .....	52
3.3. Operasional variabel .....	53
3.3.1Variabel Independen .....	53
3.3.2Variabel Dependen.....	54
3.4. Populasi dan Sampel .....	55
3.4.1. Populasi .....	55
3.4.2. Sampel .....	55
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6. Metode Analisis Data.....	56
3.6.1.Analisis Deskriptif.....	56
3.6.2.Uji Asumsi Klasik.....	57

3.6.2.1. Uji Normalitas .....	57
3.6.2.2. Uji Multikolinearitas .....	58
3.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	58
3.6.2.4. Uji Auitokorelasi .....	59
3.6.3. Uji Regresi Linear Berganda .....	57
3.6.3.1. Uji Hipotesis .....	60
3.6.3.2. Analisa Koefisien Determinasi .....	60
3.6.3.3. Uji t (Parsial).....	61
3.6.3.4. Uji F (Simultan).....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.2. Hasil Penelitian .....	64
4.3. Deskripsi Karakteristik Responden .....	64
4.3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	65
4.3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
4.4. Hasil Analisis Data .....	66
4.4.1. Deskripsi Variabel Penelitian .....	66
4.4.2. Variabel Kinerja (Y).....	68
4.4.3. Variabel Motivasi Kerja (X1).....	71
4.4.4. Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	74
4.4.5. Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	77
4.5. Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	80
4.5.1. Uji Validitas .....	80
4.5.2. Uji Reliabilitas .....	81
4.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	82
4.5.3.1. Uji Normalitas .....	82
4.5.3.2. Uji Multikolinearitas .....	85
4.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	85
4.5.3.4. Uji Kesesuaian ( <i>Test Goodness Of Fit</i> ) .....	86
4.5.4. Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	74
4.5.5. Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	77
4.6. Pembahasan .....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Data Absensi .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4.1 Uji Normalitas Histogram .....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas PP Plot .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3.1	Definisi Operasional variabel .....	45
Tabel 4.1	Responden .....	64
Tabel 4.2	Karakteristik Informan Berdasarkan Umur.....	65
Tabel 4.3	Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.4	Penilaian Responden Terhadap Indikator Kinerja (Y1.1)	68
Tabel 4.5	Penilaian Responden Terhadap Indikator Kinerja (Y1.2).	69
Tabel 4.6	Penilaian Responden Terhadap Indikator Kinerja (Y1.3).	70
Tabel 4.7	Penilaian Responden Terhadap Indikator Motivasi Kerja (X1.1) .....	71
Tabel 4.8	Penilaian Responden Terhadap Indikator Motivasi Kerja (X1.2) .....	72
Tabel 4.9	Penilaian Responden Terhadap Indikator Motivasi Kerja (X1.3) .....	73
Tabel 4.10	Penilaian Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja (X2.1) .....	74
Tabel 4.11	Penilaian Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja (X2.2) .....	75
Tabel 4.12	Penilaian Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja (X2.3) .....	76
Tabel 4.12	Penilaian Responden Terhadap Indikator Kepuasan Kerja (X3.1).....	77
Tabel 4.13	Penilaian Responden Terhadap Indikator Kepuasan Kerja (X3.2).....	78
Tabel 4.14	Penilaian Responden Terhadap Indikator Kepuasan Kerja (X3.3).....	79
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas .....	80
Tabel 4.16	Hasil Uji Reabilitas .....	81
Tabel 4.17	Hasil Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnow .....	84
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinieritas Coefficientsa .....	85
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Coefficientsa .....	86
Tabel 4.20	Hasil Uji Parsial (t) .....	88
Tabel 4.21	Hasil Uji Simultan (F).....	89
Tabel 4.22	Hasil Uji Determinasi (R2).....	90

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>59</b>
<b>Rumus 3.2 Koefisien Determinasi.....</b>	<b>61</b>