

DAFTAR PUSTAKA

- Alex Hernandez, F. D. (2022). Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Transaksin Sehari-hari. *Jurnal Penerapan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 01(01), 1–16. <https://doi.org/10.37641/jikes.v2i2.1458> Anwar, S. (2014). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar.
- Darmeinis, & Yenny. (2022). Pengaruh Kemudahan Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pt Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Suryopranoto. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(Vol 1 No 1 (2022): Januari : Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan), 88–95.
- Diva, I., Ashal, F. F., & Tarigan, I. R. R. (2022). Pengaruh_Kualitas_Layanan_Mobile_Banking_M-Banking. *Journal of Sharia Economics*, 3(1), 192–205.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Handayani, S., & Mahmudah, H. (2020). *Analisis Tingkat Kesehatan Bank Dengan Metode RGEC: Studi Kasus Bank Milik Pemerintah Terdaftar Di BEI Periode 2014-2018*. 4.
- Harahap, Z. (2020). Pengaruh Pelayanan m-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kota Prabumulih. *Islamic Banking : Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 6(1), 101–118. <https://doi.org/10.36908/isbank.v6i1.151>
- Hendi Suprianto & Suhardi. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Kepuasan Nasabah Deposit Pada BPR Dana Central Mulia Oleh. 11(1), 323–330.
- Husnita, Z., & Ariyanti, M. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Negara Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa / I Bandung Raya) *the Effect of the Quality of Mobile Banking Services on the Satisfaction Customer of Indonesian State Bank (Case Study of*. 6(2), 2557–2562.
- Khumaini, S., Fahrudin, F., & Samsuri, S. (2022). Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang. *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, 3(2), 143. <https://doi.org/10.31000/almaal.v3i2.5403>
- Listyowati, D., Rizky, A. D., & Hermawan, F. (2022a). Kepuasan nasabah bank pada fasilitas sms banking , mobile banking dan internet banking Kepuasan nasabah bank pada

- fasilitas sms banking , mobile banking dan internet banking. *JEBM*, 4(4), 771–779.
- Listyowati, D., Rizky, A. D., & Hermawan, F. (2022b). *Volume . 24 Issue 4 (2022) Pages 771-779 FORUM EKONOMI : Jurnal Ekonomi , Manajemen dan Akuntansi ISSN : 1411-1713 (Print) 2528-150X (Online) Kepuasan nasabah bank pada fasilitas sms banking , mobile banking dan internet banking Kepuasan nasabah ban.* 4(4), 771–779.
- Mirabe, E., Syawaluddin, Pramita, E. H., & Goh, T. S. (2023). Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 2(1), 146–155.
- Nugraha, K. S. W. (2021). Internet Banking Service Quality: Building Satisfaction and Customer Trust. *International Journal of Social Science and Business*, 5(1), 52–59. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v5i1.31861>
- Nurdin, N., Musyawarah, I., Nurfitriani, N., & Jalil, A. (2020). Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu). *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 2(1), 87–104. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104>
- Priyanto, D. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Mediakom.
- Simanjuntak, D. C. Y., Limbert, C., & Edison, D. (2022). Pengaruh Lokasi Bank, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Sinarmas Medan. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 8(4), 479–484. <https://doi.org/10.29303/jseh.v8i4.143>
- Siti Rochmah1, F. Y. E. (2022). Pengaruh Layanan Automatic Teller Machine (ATM), Internet Banking, dan Mobile Banking terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah. *Jurnal Infokam*, XVIII, 1–13.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif* (1st ed.). Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2016). *Metode Penelitian*. <https://doi.org/Alfabeta>, Bandung Sugiyono,
- P. D. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono, & Susanto, A. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. ALFABETA.
- Sujarweni, W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi* (1st ed.). PUSTAKABARUPRESS.
- Syamtoro, B. (2020). Pengaruh Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank BRI Syariah Kebayoran Baru. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 6(4), 1014–1020. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4395919>
- Zulmaizar, M. M., & Rahman, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Automatic Teller

Machine (Atm) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (Kcp) Polewali Mandar Kecamatan Wonomulyo. *J-ALIF Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah Dan Sosial*, 4(1), 82–99.